

Vorwort

»Culture matters!« ist die zentrale Aussage dieses Fallstudienbandes. Organisationskultur ist schwer fassbar und von zentraler Bedeutung für das individuelle Wohlbefinden, für die erfolgreiche Zusammenarbeit und somit für den Erfolg einer Organisation. Sie alle kennen Situationen, bei denen Sie sich am Arbeitsplatz weniger wohl gefühlt haben. Dabei lag es entweder klar benennbar am Umgang miteinander, an der Wertschätzung gegenüber einzelnen Personen oder es war »irgendwie unbenennbar und hat einfach nicht richtig gepasst. Das Ausrufezeichen hinter dem Statement »Culture matters!« steht für die klare Meinung der Autorinnen und Autoren dieses Fallstudienbandes, dass durch eine bewusste Pflege und Entwicklung der Kultur enorme Kräfte in einer Organisation gebündelt und freigesetzt werden können. Dies zum Wohle der Mitarbeitenden und zum Erfolg der Organisation. Stellen Sie sich die Organisation vor, in der Konflikte und Unklarheiten zugunsten von Klarheit der Meinungen und Erwartungen bearbeitet werden, in der Wertschätzung für das Engagement und das Know-how der Mitarbeitenden gelebt wird, in der Orientierung darüber besteht »wohin die Reise geht« und »alle am gleichen Strick ziehen«, etwas erreichen wollen und auch gemeinsam zum Wohle der Organisation erreichen!

Die vielfältigen und spannenden Fallstudien fokussieren sich auf verschiedene Aspekte des Phänomens Organisationskultur, um diese besser verstehen und (mit-)gestalten zu können. Die Autorinnen und Autoren haben immer selber einen aktiven Beitrag im beschriebenen Fall geleistet, als Führungspersonen, als Projektverantwortliche, in Human-Ressource-Funktionen, als externe Beraterinnen oder Trainer. Die Fallstudien werden durch einen Grundsatzbeitrag zum Thema, ein spannendes Interview und eine Schlussbetrachtung, die zum Nachdenken anregt, ergänzt.

Dieser Fallstudienband entstand begleitend zur Veranstaltung IAP Impuls des IAP Institut für Angewandte Psychologie der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften ZHAW. Mein großer Dank gilt all den Autorinnen und Autoren, die mit ihren praktischen und reflektierten Erfahrungen dieses Buch ermöglicht haben. Das Departement Angewandte Psychologie und die ZHAW stehen als Organisation für die wissenschaftliche Fundierung und den Praxistransfer von Wissen. Mein Dank gilt »meiner Organisation« und allen Kolleginnen und Kollegen, die es ermöglichen, im Rahmen der IAP Impulsveranstaltungen und der begleitenden Buchreihe mit den verschiedenen Fallstudien diesen Diskurs zum Thema pflegen zu können. Ich schätze diese Kultur des Austausches von Hochschule und Praxis zu Fragestellungen der angewandten Psychologie und angrenzender Disziplinen, Danke für diese Möglichkeit! Und Danke an alle Teilnehmenden der IAP Impuls-Veranstaltung für die Impulse aus der Praxis und den gemeinsamen »kulturellen Anlass«.

Die Umsetzung eines Fallstudienbandes braucht eine gute Kultur der Zusammenarbeit. Neben der fundierten und zuverlässigen Abstimmung mit den Autorinnen und Autoren hat sich mit der inzwischen schon mehrjährigen Zusammenarbeit mit dem Springer-Verlag und der Lektorin Daniela Böhle eine Kultur des Vertrauens und der Zuverlässigkeit entwickelt, vielen Dank für all diesen professionellen Support. Mein besonderer Dank gilt auch meinen Kolleginnen Ellen Gundrum, die immer wieder mit Feedbacks und Anregungen die Aufbereitung von Texten unterstützt hat, und Andrea Rühli, die durch vielfältige Unterstützungen bei der Betreuung des Projektes tatkräftig mitgeholfen hat.

Und mein letzter Dank geht an mein Team am IAP, das mit seiner Kultur des vertrauensvollen Austausches, der gegenseitigen Unterstützung und dem gemeinsamen Wunsch nach einer professionellen und leistungsstarken Zusammenarbeit von zentraler Bedeutung für eine Kultur des Austausches, der Entwicklung und des Erfolges ist.

Die Herausgeberin

Prof. Dr. Daniela Eberhardt

Zürich, im Dezember 2013

Unternehmenskultur aktiv gestalten

Praxisfälle aus Wirtschaft, öffentlichem Dienst, Kultur &
Sport

Eberhardt, D. (Hrsg.)

2013, XXVI, 223 S. 80 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-642-40909-7