
Inhaltsverzeichnis

1	Risiken und Unsicherheiten	1
1.1	Risiken in Software und IT	1
1.2	Was ist ein Risiko?	7
1.3	Beispiel: Unsichere Anforderungen	13
1.4	Nutzen von Risikomanagement	15
1.5	Risikomanagement ist ein Prozess	18
2	Risiken erkennen	23
2.1	Arten von Risiken	23
2.2	Techniken zur Risikoerkennung	25
2.3	Checklisten zum Erkennen von Risiken	29
2.4	Die Top-10 Risiken in Software und IT	35
2.5	Template für die Dokumentation von Risiken	42
2.6	Beispiel: Verteilte Entwicklung	43
3	Risiken bewerten	49
3.1	Ein kleiner Ausflug in die Wahrscheinlichkeitsrechnung	49
3.2	Die Bewertung einfach halten	55
3.3	Schätzung und Unsicherheit im Projekt	59
3.4	Analysetechniken	65
3.5	Beispiel: Investitionsentscheidung	73
3.6	Risiken im Portfolio	76
4	Risiken abschwächen	79
4.1	Maßnahmen zur Abschwächung	79
4.2	Risiken vermeiden	81

4.3	Risiken begrenzen	81
4.4	Beispiel: Lieferantenmanagement	83
4.5	Risiken behandeln	86
4.6	Risiken ignorieren	88
4.7	Die Top-10 Risiken wirksam abschwächen	89
4.8	Krisenmanagement	95
4.9	Aufwand und Nutzen der Risikoabschwächung	98
5	Risiken kontrollieren	103
5.1	Risikokontrolle – Ein notwendiges Übel?	103
5.2	Template für die Risikokontrolle	106
5.3	Reviews	110
5.4	Beispiel: Informationssicherheit	115
6	Strategie des Risikomanagement	121
6.1	Risikostrategie: Anleitungen für das Tagesgeschäft	121
6.2	Organisation und Verantwortungen	126
6.3	Interne und externe Kommunikation von Risiken	131
6.4	Gesetzliche Vorgaben: Governance, Vertragsrecht, Produkthaftung	134
6.5	Stand der Technik	141
6.6	Standards und Normen	143
6.7	CMMI und Risikomanagement	147
6.8	Projektmanagement und Risikomanagement	150
7	Tipps für das erfolgreiche Risikomanagement	155
7.1	Praxisregeln und Gesetzmäßigkeiten	155
7.2	Agiles und schlankes Risikomanagement	159
7.3	Einführung von Risikomanagement	164
7.4	Tipps und Beste Praktiken für die Projektarbeit	167
7.5	Werkzeuge für das Risikomanagement	175
7.6	Und wenn Risikomanagement nicht erlaubt ist?	176
8	Glossar	181
9	Weiterführende Informationen	195
9.1	Literatur und Standards	195
9.2	Internet-Ressourcen	197

9.3	Projektmanagement und Co.	198
9.4	Rechtliche Aspekte	199
9.5	Trainings und Beratung	200
Autor	201
Sachverzeichnis	203

Risikomanagement kompakt

Risiken und Unsicherheiten bewerten und beherrschen

Ebert, C.

2013, X, 206 S. 35 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-642-41047-5