

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Entscheidungsunterstützung in Verhandlungen und das Problem von unvollständigen Informationen.....	2
1.2	Ziele der Arbeit.....	5
1.3	Forschungsmethodik.....	7
1.4	Eingrenzung und Aufbau der Arbeit.....	10
2	Relevante Perspektiven der Verhandlungs- und Entscheidungstheorie	15
2.1	Relevante Perspektiven der Verhandlungsforschung	15
2.2	Elektronische Verhandlungsunterstützung	18
2.2.1	Verständnis der elektronischen Verhandlungsunterstützung	18
2.2.2	Einordnung und Abgrenzung der elektronischen Verhandlungsunterstützung	20
2.2.3	Unterstützungswerkzeuge in elektronischen Verhandlungen.....	26
2.3	Integrative Verhandlungen als Voraussetzung einer umfangreichen Entscheidungsunterstützung.....	27
2.4	Entscheidungsunterstützungssysteme für Verhandlungen.....	30
2.4.1	Präferenzmessung	32
2.4.1.1	Der Präferenzbegriff und Bezug zum Verhandlungskontext	33
2.4.1.2	Andere MCDM-Modelle in Verhandlungen.....	39
2.4.2	Verhandlungsanalyse.....	41
2.4.2.1	Asymmetrische Verhandlungsanalyse	42
2.4.2.2	Symmetrische Verhandlungsanalyse	46
2.5	Zum Verständnis von unvollständigen Informationen im Verhandlungskontext	49
3	Zur Validität der Präferenzmessung in Verhandlungen bei unvollständigen Informationen	53
3.1	Theoretische Erkenntnisse	53
3.1.1	Besonderheit des Präferenzbegriffs in der Verhandlungsforschung und das Problem unvollständiger Informationen	53
3.1.2	Bisherige Forschung zu unvollständigen Informationen in der Verhandlungstheorie	54
3.1.3	Auswirkungen von unvollständigen Informationen in Verhandlungen aus Sicht der multiattributiven Nutzentheorie	60
3.2	Vorstudie zum Einfluss von Informationsasymmetrien auf die Ex-ante-Präferenzmessung in Verhandlungen	63

3.2.1	Abweichungen in der anfänglichen Präferenzmessung	70
3.2.2	Auswirkungen auf den Verhandlungsprozess	71
3.2.3	Auswirkungen auf das Verhandlungsergebnis	74
3.2.4	Diskussion der Ergebnisse	75
4	Ansätze zur dynamischen Erhebung von Präferenzen in Verhandlungen	79
4.1	Implikationen bisheriger theoretischer und empirischer Forschung	79
4.2	Generelle Vorgehensweise bei der dynamischen Präferenzmessung	81
4.3	Initiale Schätzung der Präferenzen (ex ante)	82
4.4	Dynamische Anpassung der Präferenzen	89
4.4.1	Identifikation von Inkonsistenzen im Nutzenmodell	90
4.4.2	Reevaluation der Präferenzen	96
4.5	Implementierung des Software-Artefakts	98
4.5.1	Abfrage des aktuellen Informationsstandes	98
4.5.2	Ex-ante-Präferenzmessung mittels FastPACE-Verfahren	99
4.5.3	Verhandlungsprozess: Monitoring und Nachbewertung	101
4.5.4	Technische Informationen zur Implementierung	107
5	Kriterien für die Evaluation von Präferenzmessungsverfahren in Verhandlungen	111
5.1	Besonderheiten bei der Evaluation von Präferenzmessungsverfahren im Verhandlungskontext	111
5.1.1	Effektivität	114
5.1.1.1	Konstruktvalidität	115
5.1.1.2	Interne Validität	117
5.1.1.3	Prädiktive Validität	119
5.1.1.4	Reliabilität	125
5.1.1.5	Verhandlungsergebnis	127
5.1.2	Effizienz	131
5.1.2.1	Verfahrensinterne Beurteilungsgrößen	131
5.1.2.2	Verfahrensexterne Beurteilungsgrößen	136
5.2	Implementierung der Analysewerkzeuge	138
6	Empirische Studie zur dynamischen Präferenzmessung	141
6.1	Aufbau der Verhandlungsexperimente	141
6.1.1	Die Verhandlungssimulation als Kompromiss zwischen Laborexperiment und realer Geschäftsverhandlung	142
6.1.2	Experimentalsetting	145
6.1.3	Übersicht über Verhandlungsfall und Gruppen	146
6.2	Evaluation der initialen Präferenzmessung	147

6.2.1	Ergebnisse unter vollständiger Informationslage	148
6.2.2	Ergebnisse unter unvollständiger Informationslage	157
6.3	Evaluation der dynamischen Anpassung	161
6.3.1	Monitoring	162
6.3.2	Nachbewertung	165
6.4	Diskussion der Ergebnisse	170
6.4.1	Diskussion der initialen Präferenzmessung	170
6.4.2	Diskussion der dynamischen Präferenzanpassung	172
7	Zusammenfassung, Implikationen und Ausblick	175
7.1	Zusammenfassende Betrachtung mit Bezug auf die formulierten Forschungsziele	175
7.2	Einschränkungen und weiterer Forschungsbedarf	178
7.3	Evaluation der Forschungsmethodik	181
	Anhang 1: Übersicht aller Ergebnisse der Verhandlungssimulation	185
	Literaturverzeichnis	187

Entscheidungsunterstützung in elektronischen
Verhandlungen

Eine Analyse unter besonderer Berücksichtigung von
unvollständigen Informationen

Reiser, A.

2013, XXII, 204 S. 29 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-00154-4