

Inhalt

Inhalt.....	7
Abkürzungsverzeichnis	13
Abbildungsverzeichnis.....	14
Tabellenverzeichnis.....	15
Einleitung	19
1 Die systemische Perspektive – eine Einführung	27
1.1 Entstehung des systemischen Paradigmas.....	28
1.2 Charakteristika der systemischen Perspektive.....	30
1.2.1 Systemisches Denken.....	31
1.2.2 Drei Quellen und der Kern des Systemischen.....	40
1.2.2.1 Gestalttheorie.....	41
1.2.2.2 Systemische Familientherapie	42
1.2.2.3 Soziologische Systemtheorie.....	44
1.2.2.4 Ordnungsbildung durch Emergenz	48
1.3 Soziologische Systemtheorie.....	50
1.3.1 Klassen komplexer Systeme	51
1.3.1.1 Sinnprozessierende Systeme	52
1.3.1.2 Menschen als Umwelt sozialer Systeme	55
1.3.2 Typen sozialer Systeme	58
1.3.2.1 Gesellschaft	59
1.3.2.2 Interaktion	60
1.3.2.3 Organisation.....	61

1.3.3	Organisation als soziales System.....	63
1.3.3.1	Entscheidung und Entscheidungsprämissen	65
1.3.3.2	Evolution sozialer Systeme	74
1.3.3.3	Systemdimensionen von Organisationen.....	83
1.4	Zusammenfassung	87
2	Die Organisation Schule aus systemischer Sicht.....	95
2.1	Organisation und Pädagogik	96
2.2	Einzelschule als Organisationssystem	99
2.3	Schule als Organisation des Erziehungssystems	103
2.4	Organisationsdimensionen von Schule.....	107
2.4.1	Grenzdimension	108
2.4.2	Ressourcendimension.....	114
2.4.3	Strukturdimension	117
2.4.4	Prozessdimension	123
2.4.5	Reflexionsdimension	131
2.4.6	Zusammenfassung.....	134
3	Schulentwicklung unter systemischem Blick	139
3.1	Historische Verortung.....	139
3.2	Kennzeichen des Schulentwicklungsansatzes	145
3.2.1	Einzelschul- und Prozessorientierung	145
3.2.2	Organisationsentwicklung als Grundlage	156
3.2.3	Autonomie als Leitidee und Gestaltungsaufgabe	159
3.3	Begriffsbestimmung.....	165
3.4	Schulentwicklung als Reflexionsleistung der Organisation	170
3.4.1	Veränderungsresistenz als Normalfall.....	171
3.4.2	Bedingungen von Reflexion	173

3.4.3	Selbstthematisierung durch Leitbildentwicklung.....	176
3.4.4	Partizipation mittels Schulprogrammentwicklung.....	177
3.4.5	Selbst- und Fremdbeobachtung mittels Evaluation.....	179
3.4.6	Interne Abstimmung auf Basis von Kooperation und Feedback	180
3.5	Fazit: Schulentwicklungsinitiativen in den Organisationsdimensionen	182
4	Wissensmanagement unter systemischem Blick.....	187
4.1	Verortung von Wissensmanagement	188
4.1.1	Wissensmanagement im Kontext von Wissensgesellschaft.....	189
4.1.2	Wissensmanagement im Kontext kognitiver Organisationsansätze.....	195
4.2	Organisationales Wissensmanagement	199
4.3	Wissen	206
4.3.1	Definitionsproblematik.....	207
4.3.2	Unterscheidung von Daten, Informationen und Wissen ...	208
4.3.3	Unterscheidung relevanter Wissensformen.....	213
	4.3.3.1 Wissen und Nichtwissen	215
	4.3.3.2 Personales und organisationales Wissen.....	218
	4.3.3.3 Implizites und explizites Wissen.....	221
	4.3.3.4 Vier relevante Wissensformen und ihr Zusammenhang	225
4.3.4	Fazit: Wissen und Management.....	228
4.4	Wissensmanagement-Modelle	231
4.4.1	SECI-Modell und Wissensspirale	232
4.4.2	Münchener Modell	239
4.5	Wissensmanagement-Instrumente.....	247
4.5.1	Wissenslandkarten	251
4.5.2	Communities	253

4.5.3	Arbeitsplatzgestaltung.....	255
4.5.4	Best Practice Sharing.....	257
4.5.5	Lessons Learned	259
4.5.6	Debriefing.....	261
4.5.7	Mikroartikel	262
4.5.8	Erfahrungsgeschichten.....	264
4.5.9	Metaphern und Analogien.....	268
4.6	Zusammenfassung	271
5	Wissensmanagement im Kontext von Schulentwicklung.....	275
5.1	Ansatzpunkte von Wissensmanagement in der Schulentwicklung ...	277
5.1.1	Ansatzpunkte in der Grenzdimension	277
5.1.2	Ansatzpunkte in der Ressourcendimension	283
5.1.3	Ansatzpunkte in der Strukturdimension.....	286
5.1.4	Ansatzpunkte in der Prozessdimension.....	292
5.1.5	Ansatzpunkte in der Reflexionsdimension.....	295
5.2	Funktionen von Wissensmanagement in der Schulentwicklung	298
5.3	Zusammenfassung	301
6	Die Empirische Untersuchung: Exploration des Umgangs mit Daten, Informationen und Wissen in der Schule.....	305
6.1	Konzeption der Untersuchung	308
6.1.1	Zentrale Fragestellungen und Zielsetzung der Untersuchung.....	309
6.1.2	Auswahl der Schulen und Interviewpartner.....	310
6.1.3	Instrumente der Datenerhebung	319
6.2	Verlauf der Untersuchung	325
6.3	Vorgehen bei der Interviewauswertung	326
6.4	Zusammenfassung	329

7	Darstellung und Interpretation der empirischen Befunde	331
7.1	Befunde in der Grenzdimension.....	335
7.1.1	Außerunterrichtlicher Austausch zwischen Lehrkräften und Schülern.....	336
7.1.2	Austausch zwischen Eltern und Lehrkräften.....	337
7.1.3	Interschulischer Austausch.....	339
7.1.4	Austausch mit externen Partnern	341
7.1.5	Rezeption und Verarbeitung schulbezogener Informationen von politisch-administrativer Ebene.....	342
7.1.6	Rezeption und Verarbeitung schulbezogener Informationen aus Wissenschaft und Forschung.....	343
7.1.7	Umgang mit standardisierter Beobachtung und Feedback im Rahmen von externer Evaluation und Lernstandserhebungen	345
7.1.8	Diskussion der Befunde in der Grenzdimension	351
7.2	Befunde in der Ressourcendimension.....	356
7.2.1	Einführung neuen Personals	356
7.2.2	Sicherung des beruflichen Erfahrungswissens abgehender Lehrkräfte	360
7.2.3	Organisation von Fortbildung	362
7.2.4	Vermittlung und Integration von extern erworbenem Fortbildungswissen.....	364
7.2.5	Diskussion der Befunde in der Ressourcendimension	365
7.3	Befunde in der Strukturdimension	370
7.3.1	Dominante Kommunikationswege und -formen.....	371
7.3.2	Gewinnbringende Austauschformen aus Sicht der Lehrkräfte	372
7.3.3	Gewinnbringende Austauschformen aus Sicht der Schulleiter.....	375
7.3.4	Vermittlung von Anliegen gegenüber der Schulleitung.....	378
7.3.5	Vermittlung von Neuerungen durch die Schulleitung.....	379
7.3.6	Austausch über Schulentwicklungsinitiativen zwischen Arbeitsgruppen und Gesamtkollegium.....	382
7.3.7	Sicherung und Zugänglichkeit von Ergebnissen und Erfahrungen aus Schulentwicklungsinitiativen	385
7.3.8	Verfügbarkeit von IKT und Nutzung durch Lehrkräfte....	387

7.3.9	Diskussion der Befunde in der Strukturdimension.....	391
7.4	Befunde in der Prozessdimension	398
7.4.1	Arbeitsprozessbezogene Informationsbeschaffung.....	399
7.4.2	Unterrichtsbezogener Austausch unter Lehrkräften.....	403
7.4.3	Unterrichtsbezogene Wissensgenerierung.....	407
7.4.4	Diskussion der Befunde in der Prozessdimension.....	411
7.5	Befunde in der Reflexionsdimension	418
7.5.1	Möglichkeiten der Reflexion und Bilanzierung des Schulbetriebs	419
7.5.2	Barrieren systematischer Reflexion und Bilanzierung.....	423
7.5.3	Diskussion der Befunde in der Reflexionsdimension.....	425
7.6	Kernprobleme von Schulentwicklung aus Sicht der Akteure	429
7.6.1	Zeitmangel und Arbeitsbelastung im Alltagsgeschäft.....	429
7.6.2	Abhängigkeit von freiwilligem Engagement	431
7.6.3	Beharrungstendenz tradierter Strukturen	433
7.6.4	Mangel an Vertrauen	435
7.6.5	Probleme kollektiver Verständigung.....	437
7.6.6	Diskrepanz zwischen Anforderungen und Ressourcenzufuhr	439
7.6.7	Mangel an Verbindlichkeit.....	441
7.6.8	Mangel an Kontinuität	443
7.6.9	Diskussion der Befunde zu Kernproblemen von Schulentwicklung und ihrer Manifestation im Umgang mit Daten, Informationen und Wissen.....	445
7.7	Zusammenfassung	460
8	Schlussbetrachtung.....	467
	Literaturverzeichnis.....	471
	Anhangsverzeichnis	507

Wissensmanagement in der Schulentwicklung
Theoretische Analyse und empirische Exploration aus
systemischer Sicht

Heitmann, K.

2013, XXVI, 494 S. 6 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-00248-0