
Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Kapitel 1: Die Geschichte (Entstehung) der Zeugnisformulierungen	9
Kapitel 2: Menschenkenntnis – Die Beurteilung von Mitarbeitern	11
2.1 Die Einschätzung von Mitarbeitern nach Menschentypen	11
2.2 Allgemeines zu Zeugnissen	13
2.3 Beurteilungssysteme	17
2.3.1 Voraussetzungen für die Einführung eines Beurteilungsverfahrens	17
2.3.2 Analytische Beurteilungsverfahren	21
Kapitel 3: Schwierigkeit der Beurteilung	25
3.1 Beurteilungsfehler	25
3.2 Beurteilungskriterien	29
Kapitel 4: Rechtsfragen bei Zeugnissen	35
4.1 Rechtsanspruch auf ein Zeugnis	35
4.2 Zurückbehaltungsrecht und Ersatzzeugnis	40
4.3 Schlechterfüllung	41
4.4 Verbot Geheimzeichen in Zeugnissen	43
4.5 Gefälschte und unvollständige Zeugnisse	43
4.6 Schadenersatzanspruch	45
Kapitel 5: Rechtsprechung zu Zeugnissen	47
5.1 Zeugnisanspruch	48
5.2 Zeugnisinhalt	54
5.3 Formale Aspekte	65
5.4 Mitbestimmungsrecht des Betriebsrats	66
5.5 Die Herabsetzung des Zeugniswertes durch die Arbeitsgerichtsbarkeit	67
5.6 Zusammenstellung gesetzlicher Bestimmungen	67

Kapitel 6: Die Zeugnisarten	79
6.1 Einfaches Zeugnis	79
6.2 Qualifiziertes Zeugnis	81
6.3 Ausbildungszeugnisse und Praktikantenzeugnisse	84
Kapitel 7: Einzelfragen zum Zeugnisinhalt	89
7.1 Kündigungsgründe	89
7.2 Medizinische und charakterliche Angaben	90
7.3 Ehrlichkeit	90
7.4 Tätigkeiten, die über die arbeitsvertraglich geschuldeten Leistungen hinausgehen	91
7.5 Religionszugehörigkeit/Migrationshintergrund	92
7.6 Sonstige Angaben	92
7.7 Das Prinzip der Ehrlichkeit von Zeugnisaussagen	93
Kapitel 8: Zeugnisformulierungen und ihre Bedeutung	95
8.1 Beurteilung der Leistungen und Gesamtbenotung	95
8.2 Weitere beachtenswerte Zeugnisformulierungen	96
8.3 Schlussabsatz	99
Kapitel 9: Zeugnismuster und -analysen	101
9.1 Zeugnisse für Praktikanten	101
9.2 Zeugnisse für Auszubildende	108
9.3 Zeugnisse für gewerbliche Arbeitnehmer	113
9.4 Zeugnisse für Tarifangestellte	120
9.5 Zeugnisse für außertarifliche Angestellte	133
9.6 Zeugnisse für Leitende Angestellte	143
Kapitel 10: Zusammenfassung für Eilige	151
Kapitel 11: Schlussfolgerungen für Zeugnisschreiber	163
Literaturverzeichnis	164
Die Autoren	165

Zeugnisse richtig formulieren

Mit vielen Mustern und Analysen

Dachrodt, H.-G.; Engelbert, V.

2013, VII, 157 S. 10 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-00286-2