

Inhalt

Geleitwort	V
Vorwort	IX
Inhalt	XI
Abbildungsverzeichnis	XV
Tabellenverzeichnis	XVII
Abkürzungsverzeichnis	XIX

1 Über das Forschungsgebiet IT-Outsourcing 1

1.1 Stellenwert der IT im Unternehmen	1
1.2 Entstehung und Entwicklung von IT-Outsourcing	2
1.2.1 Einbindung externer Leistungserbringer in den IT-Betrieb vor 1985	2
1.2.2 Entwicklung von IT-Outsourcing seit 1985	5
1.2.3 Ausblick zum IT-Outsourcing nach 2010	8
1.3 IT-Outsourcing-Forschung	10
1.3.1 Entstehung und Entwicklung der IT-Outsourcing-Forschung	10
1.3.2 Ambivalenz von IT-Outsourcing-Entscheidungen	12
1.3.3 Definition von IT-Outsourcing	13
1.4 Themen- und Methodenschwerpunkte	14
1.4.1 Themenschwerpunkte	15
1.4.2 Aufbau der Dissertation	15
1.4.3 Angewandte Forschungsmethoden	16

2 Effizienz versus Legitimität: Ökonomische und institutionelle Perspektive bei IT-Outsourcing-Entscheidungen 19

Zusammenfassung	19
2.1 Einleitung	20
2.1.1 Hintergrund	20
2.1.2 Forschungsfragen	21
2.1.3 Aufbau des Kapitels und angewandte Forschungsmethoden	21
2.2 Theoretische Fundierung zu Entscheidungsfaktoren bei IT-Outsourcing... 23	
2.2.1 Theoretischer Rahmen: Ökonomische und institutionelle Perspektive. 23	
2.2.2 Stand der Literatur	25
2.2.3 Effizienz versus Legitimität	30
2.2.4 Effizienz bei IT-Outsourcing (ökonomische Perspektive)	32
2.2.5 Legitimität bei IT-Outsourcing (institutionelle Perspektive)	39

2.2.6 Wahl der Vertragslaufzeit	45
2.3 Empirische Untersuchung	47
2.3.1 Datenbasis	47
2.3.2 Deskriptive Statistik	50
2.3.3 Operationalisierung der Variablen	52
2.3.4 Modell und Methode der Datenanalyse	57
2.3.5 Ergebnisse der empirischen Untersuchung	60
2.4 Diskussion der Ergebnisse	65
2.5 Fazit und weiterer Forschungsbedarf	70
3 IT-Outsourcing-Verhalten im Wandel: Auftraggeber auf der Suche nach dem erfolgreichen IT-Outsourcing-Ansatz	73
Zusammenfassung	73
3.1 Einleitung	74
3.1.1 Hintergrund	74
3.1.2 Forschungsvorhaben und Forschungsfragen	75
3.1.3 Aufbau des Kapitels und angewandte Forschungsmethoden	75
3.1.4 Stand der Literatur	76
3.2 Theoretischer Überblick: Erfolgreiche IT-Outsourcing-Vorhaben	77
3.2.1 IT-Outsourcing im Kontext organisationalen Lernens	78
3.2.2 Kennzeichen erfolgreicher IT-Outsourcing-Ansätze	80
3.2.3 Providerstrategie (Singleprovider vs. Multiprovider)	81
3.2.4 IT-Outsourcing-Grad (selektives vs. Full-IT-Outsourcing)	87
3.2.5 Zeitlicher Horizont (Vertragslaufzeit)	92
3.2.6 Geografische Reichweite (national vs. multinational)	98
3.2.7 Zusammenfassung der Hypothesen	102
3.3 Empirische Untersuchung	104
3.3.1 Datenbasis	104
3.3.2 Deskriptive Statistik	106
3.3.3 Methode der Datenanalyse	109
3.3.4 Ergebnisse der empirischen Untersuchung	111
3.4 Diskussion	117
3.4.1 Einfluss von IT-Outsourcing-Theorien auf Entscheidungsverhalten ..	117
3.4.2 Anpassung des IT-Outsourcing-Verhaltens durch eigene Erfahrung ..	119
3.5 Fazit und weiterer Forschungsbedarf	122

4 Optimierung des IT-Outsourcing-Grades im Kontext von Basel II	125
Zusammenfassung	125
4.1 Einleitung	126
4.1.1 Hintergrund	126
4.1.2 Aufbau des Kapitels und angewandte Forschungsmethoden	127
4.1.3 Stand der Literatur	129
4.2 IT-Outsourcing, operationelle Risiken und regulatorisches Eigenkapital	132
4.2.1 „Outsourcing“ und „operationelle Risiken“ im Bankenkontext	132
4.2.2 Das Drei-Säulen-Konzept von Basel II	133
4.2.3 Regulatorische Eigenkapitalunterlegung für operationelle Risiken	135
4.2.4 Anwendung eines fortgeschrittenen Ansatzes	140
4.2.5 Bedeutung der IT für operationelle Risiken der Banken	142
4.2.6 Einfluss von IT-Outsourcing auf operationelle Risiken der Banken ..	143
4.2.7 Resümee: Operationelle Risiken und Eigenkapitalunterlegung	147
4.3 Modell zur Optimierung des IT-Outsourcing-Grades	147
4.3.1 Annahmen	147
4.3.2 Ermittlung des optimalen IT-Outsourcing-Grades	158
4.3.3 Implikationen	160
4.3.4 Beispiel	163
4.3.5 Kritische Würdigung des Modells	164
4.4 Ergebnis und weiterer Forschungsbedarf	166
5 Zusammenfassung und Fazit	169
Anhang 1 Performancemaße in bereits publizierten empirischen Studien	171
Anhang 2 Ausgelagerter Leistungsumfang bei IT-Outsourcing	174
Anhang 3 Kreuztabellen als Basis für die Kontingenzanalyse	175
Anhang 4 Detaillieregebnisse der Kontingenzanalyse	178
Anhang 5 Ermittlung von α und β	181
Anhang 6 Eigenschaften von A_{IT}	182
Anhang 7 Näherungslösung für den optimalen IT-Outsourcing-Grad	183
Anhang 8 Regulierung von Outsourcing im Finanzdienstleistungssektor	185
Literatur	189

IT-Outsourcing-Entscheidungen

Analyse von Einfluss- und Erfolgsfaktoren für auslagernde
Unternehmen

Pfaller, R.

2013, XX, 203 S. 31 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-00714-0

IT-Outsourcing-Entscheidungen
Analyse von Einfluss- und Erfolgsfaktoren für
auslagernde Unternehmen

Pfaller, R.

2013, XX, 203 S. 31 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-00714-0