

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Problemstellung und Motivation	2
1.2	Ziele	3
1.3	Forschungsfrage	4
1.4	Lösungsansatz	5
1.5	Aufbau der Arbeit	6
2	Forschungsmethode	7
2.1	Forschungsergebnis	9
2.2	Forschungsprozess	13
3	Patientensteuerung im Krankenhaus	21
3.1	Krankenhausdomäne	21
3.2	Behandlungsplanung und Patientensteuerung	31
3.3	Behandlungsplanung in der Notaufnahme	38
3.4	Zieldiskussion	42
4	Modellierung des Untersuchungsszenarios	49
4.1	Notaufnahme am University Hospital	49
4.2	Modellbildung	51
4.3	Zusammenfassung des Untersuchungsszenarios	72
5	Lösungsansatz	75
5.1	Strukturflexibilität	75
5.2	Entscheidungsflexibilität	76
5.3	Prozessflexibilität	84
6	Implementierung	125
6.1	Datenerhebung	125
6.2	Simulationsumgebung	127
6.3	Approximation durch Zufall	130
6.4	Simulation	136

7	Auswertung	139
7.1	Demonstration	139
7.2	Evaluation	145
7.3	Zusammenfassung der Ergebnisse	163
8	Ausblick	169
8.1	Anwendbarkeit in Kliniken	169
8.2	Anwendbarkeit in anderen Domänen	171
	Anhang	175
A	Detailtabellen	177
A.1	Detailtabellen der multinomialen logistischen Regression . .	177
A.2	Mediane der Wartezeiten	179
B	Marktpreise in der argumentationsbasierten Verhandlung	185
	Literatur	187
	Sachverzeichnis	215

Behandlungsplanung in der Notaufnahme von
Krankenhäusern

Hybride Entscheidungsunterstützung in partiell
automatisierbaren Entscheidungssituationen

Niemann, C.

2013, XVIII, 220 S. 40 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-00817-8