
Inhaltsverzeichnis

1	Warum Turbulenzen den Projekthorizont erweitern	1
2	Was ist Resilienz und welche Bedeutung hat sie für Projekte?	9
2.1	Resilienz und Verletzbarkeit	10
2.2	Die sieben Faktoren der Resilienz	14
2.3	Das richtige Projektklima	19
3	Was haben Projekte mit Flugzeugträgern und Atomkraftwerken gemeinsam?	23
3.1	High Reliability Organisationen (HRO)	30
3.2	Wir bekommen, was wir erwarten	33
3.3	Die Prinzipien der HRO	37
4	Resilienz ist Veränderung – Veränderung braucht Resilienz	43
4.1	Der evolutionäre Projektkreislauf	44
5	Mit dem H.A.P.-Modell zur Adaptivität	51
5.1	Projektausrichtung	52
5.2	Projektumfeld	56
5.3	Projektsensitivität	59
5.4	Projektgestaltung	65
5.5	Projektteaming	70
5.6	Projektwissen	74
6	Einblicke in die Praxis adaptiver Projekte	81
6.1	„Kleine Teams und kleine Schritte“	81
6.2	„Das Lernen der Organisation hat viele Dimensionen“	90
6.3	„Flexibilität beginnt im Kopf“	98
6.4	„Innovation braucht Freiraum“	104
6.5	„Unterschiedlichkeit ist Herausforderung und MUSS zugleich“	112
6.6	„Unterschiedliche Sichtweisen führen zur gemeinsamen Lösung“	117
6.7	„Transparenz und offene Kommunikation unterstützen den Erfolg“	124
6.8	„Abschied vom Silo-Denken“	131

6.9	„Der Mensch braucht Möglichkeiten zu wachsen“	136
6.10	„Sinn, Transparenz und persönliche Ansprache für die Motivation“	142
6.11	„Krisen bringen notwendige Entscheidungen“	149
7	Auf dem Weg zu höherer Adaptivität	157
7.1	Quo vadis – die eigenen Optionen kennen	162
7.2	Die Optionen verändern sich – stetig	164
8	Wie H.A.P.P.I. ist Ihr Projekt?	167
8.1	Projektausrichtung	168
8.2	Projektumfeld	168
8.3	Projektsensitivität	169
8.4	Projektgestaltung	170
8.5	Projektteaming	170
8.6	Projektwissen	171
8.7	Momentaufnahme der aktuellen Adaptivität im Projekt	172
Literatur		173
Über die Autorin		177

Resilienz im Projektmanagement
Bitte anschnallen, Turbulenzen! Erfolgskonzepte
adaptiver Projekte
Borgert, S.
2013, VIII, 178 S. 39 Abb., Softcover
ISBN: 978-3-658-00999-1