

## Vorwort

Im Rahmen der Durchführung von Finanzdienstleistungen ist Vertrauen von existenzieller Bedeutung. Die Finanz- und Bankenkrise hat diese Bedeutung noch weiter verstärkt und stellt insbesondere das Verhältnis zwischen Banken und mittelständischen Unternehmen vor weitere Herausforderungen. Die Themen Banken und Mittelstand beschäftigen mich in meiner Tätigkeit als Unternehmensberater intensiv. So konnte ich zwar umfassende Praxiserfahrungen sammeln, allerdings fehlte für die theoretische Durchdringung dieser Themenbereiche die Zeit. Mit der vorliegenden Arbeit möchte ich daher einen Beitrag zur theoretischen Fundierung der Vertrauensbeziehung zwischen Mittelstand und Banken leisten.

Im Herbst 2012 wurde die Arbeit als Dissertationsschrift an der Europa-Universität Viadrina angenommen. Nach erfolgreichem Abschluss des Promotionsvorhabens möchte ich mich herzlich bei allen bedanken, die mich dabei unterstützt und wesentlich zum Gelingen der Dissertation beigetragen haben.

An erster Stelle richtet sich mein Dank an meinen Doktorvater Prof. Dr. Alfred Kötzle. Ihm möchte ich nicht nur für die wichtigen inhaltlichen Anregungen, sondern insbesondere auch für die stets konstruktive Zusammenarbeit herzlich danken. Für die bereitwillige Übernahme des Zweitgutachtens bedanke ich mich auch bei Prof. Dr. Albrecht Söllner.

Weiter gilt mein Dank denjenigen Experten des Bankwesens, die im Rahmen der Interviews wertvolle Einschätzungen und Denkanstöße gegeben haben. Darüber hinaus möchte ich mich ausdrücklich bei allen Unternehmern bedanken, die an der empirischen Untersuchung teilgenommen haben und ohne die die vorliegende Analyse nicht möglich gewesen wäre.

Meinem Arbeitgeber Roland Berger Strategy Consultants danke ich für die Möglichkeit meine Dissertation im Rahmen des Promotionsprogramms anzufertigen und die vielfältige Unterstützung durch Kontakte, die Nutzung von Datenbanken und die stets konstruktive Begleitung während des gesamten Forschungsvorhabens.

Mein größter Dank gebührt meiner Familie, die mich immer gefördert und unterstützt hat. Dabei danke ich ganz besonders meinen Eltern Wolfgang und Erika Steinmann, die mir während des gesamten Promotionsvorhabens alle erdenkliche Unterstützung gegeben haben. Ohne ihren steten Rückhalt, ihren Zuspruch und ihre Liebe wäre meine persönliche und akademi-

## VIII

sche Entwicklung und auch diese Arbeit nicht möglich gewesen. Ihnen ist diese Arbeit in großer Dankbarkeit gewidmet.

Mein herzlichster Dank gilt schließlich meiner Freundin Thao, die mich nicht nur mit fachlichen Diskussionen zu PLS, Gütekriterien und Moderatoren unterstützt hat, sondern während der gesamten Promotionszeit immer sehr liebevoll und aufmunternd an meiner Seite war und dies hoffentlich auch zukünftig sein wird.

Berlin, im Oktober 2012

Thorsten Steinmann

## Vertrauen in Banken

Eine empirische Untersuchung von Determinanten und  
Konsequenzen

Steinmann, T.

2013, XVII, 259 S. 39 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-01147-5