
Inhaltsverzeichnis

1 Grundlagen	1
1.1 Gesundheitswesen in Deutschland	1
1.2 Lernen von der Industrie	3
Literatur	4
2 Geschäftsprozessmanagement im Gesundheitswesen	5
2.1 Zentrale Begriffe	5
2.2 Integriertes Geschäftsprozess- und Workflowmanagements	6
2.3 Rollen und Beteiligte im Prozessmanagement	11
2.4 Organisatorische Gestaltungsmöglichkeiten	14
2.5 Prozessdenken verdrängt Funktionsdenken	16
2.6 Möglichkeiten zur Optimierung von Prozessen	20
2.7 Geschäftsprozessvereinbarungen	25
2.8 Wiederholungsfragen	27
Literatur	27
3 Modellierung und Analyse von Geschäftsprozessen im Gesundheitswesen	29
3.1 Geschäftsprozesse im Gesundheitswesen	29
3.2 Methodik der Prozessmodellierung	32
3.2.1 Modellierungsebenen	32
3.2.2 Life-Cycle-Modell der Modellierung	33
3.2.3 Modellierungsmethoden	36
3.2.4 Prozesslandkarten	38
3.2.5 Swimlane-Diagramme	40
3.2.6 Tabellarische Prozesserhebung	43
3.2.7 BPMN	46
3.2.8 Modellierung klinischer Pfade	48
3.2.9 Modellierungswerkzeuge	52
3.3 Wiederholungsfragen zum Kapitel 3	55
Literatur	56

4 Softwareeinsatz im Gesundheitswesen	59
4.1 Aktuelle Situation	59
4.2 Historische Entwicklung	61
4.3 Hospital Engineering	63
4.4 Grundbegriffe des IT-Einsatzes im Gesundheitswesens	64
4.4.1 Datenstrukturen	64
4.4.2 Gesundheitstelematik	65
4.4.3 Beispiele für E-Health Anwendungen	66
4.4.4 Patientendatenmanagement	68
4.5 Anforderungen an medizinische Informationssysteme	72
4.6 Allgemeine Informationssysteme	74
4.6.1 ERP-Systeme/KIS-Systeme	74
4.6.2 Data Warehouse-Systeme	77
4.6.3 Workflow-Management-Systeme (WFMS)	81
4.6.4 Mobile Systeme	83
4.7 Branchenspezifische Informationssysteme	83
4.7.1 Aktuelle Situation	83
4.7.2 Arztpraxis-Informationssystem (APIS)	84
4.7.3 Apotheken-Informationssystem (APOIS)	84
4.7.4 Krankenhausinformationssysteme (KIS)	84
4.7.5 Radiologie-Informationssysteme (RIS)	85
4.7.6 Picture Archiving and Communication Systeme (PACS)	85
4.7.7 Zuweiserportale	85
4.7.8 Master Patient Index (MPI)	86
4.8 Wiederholungsfragen	86
Literatur	86
5 Spezielle Fragestellungen	89
5.1 IT-Governance & IT-Management im Gesundheitswesen	89
5.2 IT-Standards	91
5.2.1 Standardisierungsökonomie	91
5.2.2 Standardisierung in der IT	91
5.2.3 Umsetzung	93
5.2.4 Überblick über Standards im Gesundheitswesen	95
5.2.5 IT- Consumerization versus Standards	96
5.3 Simulation von Prozessen im Gesundheitswesen	98
5.4 Einsatz von Big Data im Gesundheitswesen	102
5.5 Nutzung von Cloud Computing im Gesundheitswesen	103
5.6 Wiederholungsfragen	105
Literatur	105
Anhang	107
Sachverzeichnis	109

IT-gestütztes Prozessmanagement im
Gesundheitswesen
Methoden und Werkzeuge für Studierende und
Praktiker
Gadatsch, A.
2013, XII, 113 S. 50 Abb., Softcover
ISBN: 978-3-658-01165-9