

Inhalt

VORWORT DER HERAUSGEBER 7

Ralph Grossmann, Kurt Mayer & Karl Prammer

DURCH ORGANISATIONSENTWICKLUNG AUF DEM WEG ZU EINER PROZESS- UND SERVICEORIENTIERTEN ORGANISATION

Sowie Schaffung eines zufriedenen Arbeitsumfeldes 15

Christine Brucher-Paier

SEI FRECH!

Innovation und Organisationsentwicklung in einer
Medienunternehmung 41

Christian Flückiger

NEUE KUNDINNENBETREUUNG IN DER HAUPTSTELLE DER OBERÖSTERREICHISCHEN GEBIETSKRANKENKASSE

Die KundInnenbetreuungsphilosophie für die Hauptstelle der
Oberösterreichischen Gebietskrankenkasse neu definieren und
Voraussetzungen für die Implementierung ausarbeiten 63

Günter Fuchs

NUR DER DIALOG ENTWICKELT EIN GEMEINSAMES BILD

Die Einführung eines Führungsleitbildes in einem historisch
gewachsenen Theaterbetrieb 83

Katja Goebel

REFORMEN IM RATHAUS

Software-Implementierung als Hebel zur Veränderung? 105

Stephan Kasperczyk

LEGITIMATION ALS GRUNDLAGE FÜR EIN INNOVATIONS- PROJEKT: DAS BEISPIEL EZÜRICH	133
<i>Andreas Németh</i>	
AUS SCHNITTSTELLEN WERDEN NAHTSTELLEN Fallbesprechungen als Methode der Wahl in OE-Prozessen im Gesundheitswesen	157
<i>Monika Obrist</i>	
ORGANISATIONSENTWICKLUNG ALS FÜHRUNGSAUFGABE IM RAHMEN EINES GROSSPROJEKTS	179
<i>Marianne Papalini</i>	
UMGANG MIT EMOTIONEN IN EINEM VERÄNDERUNGS- PROZESS Einführung einer neuen Arbeitsorganisation in einer Gruppenpraxis	201
<i>Susanne Peter</i>	
QUALITÄTS- UND PERSONALENTWICKLUNG IN DER STIFTUNG FÜR SCHWERBEHINDERTE LUZERN Integration von zwei Entwicklungsschwerpunkten in die Regelorganisation	225
<i>Christine Schaffner-Wick</i>	
OE IN EINER FORSCHUNGSEINRICHTUNG Besonderheiten, Möglichkeiten und Grenzen	245
<i>Ulrike Seebacher</i>	
AUTORINNEN UND AUTOREN	267

Organisationsentwicklung konkret

11 Fallbeispiele für betriebliche Veränderungsprojekte

Band 2

Grossmann, R.; Mayer, K.; Prammer, K. (Hrsg.)

2013, VI, 264 S. 48 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-01531-2