

# Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis.....	XIII
Abbildungsverzeichnis.....	XVII
Tabellenverzeichnis .....	XIX
1. Einleitung.....	1
1.1 Problemstellung.....	1
1.2 Motivation.....	3
1.3 Forschungsziel und Vorgehensweise.....	4
1.4 Aktionsforschung als Forschungsansatz.....	6
1.4.1 Einsatz in der Wirtschaftsinformatik.....	9
1.4.2 Relevanz und wissenschaftliche Strenge.....	11
1.5 Aufbau der Arbeit.....	12
2. Open-Source-Software (OSS).....	15
2.1 Grundlagen .....	15
2.1.1 Historische Entwicklung .....	15
2.1.2 Nutzung .....	16
2.1.3 Geschäftsmodelle .....	18
2.2 Entwicklung von OSS .....	20
2.2.1 OSS-Projekte und -Communitys .....	20
2.2.2 Teilnehmer an OSS-Projekten.....	21
2.2.3 Organisation von OSS-Projekten .....	22
2.2.4 Koordination in OSS-Projekten.....	23
2.2.5 Entwicklungsprozess .....	25
2.3 Rechtliche Fragen.....	28
2.3.1 Urheberrecht.....	28
2.3.2 Patentrecht .....	33
2.3.3 Vertrags- und Haftungsrecht .....	34
2.4 OSS in Unternehmen.....	35
2.4.1 Einordnung von OSS.....	35
2.4.2 Einsatzgründe für OSS .....	37
2.4.3 Bewertung der Qualität von OSS .....	38
2.4.4 Anpassung von OSS.....	40

3. Softwarelebenszyklus und Softwareevolution .....	43
3.1 Softwarelebenszyklus .....	45
3.1.1 Systementwicklung.....	45
3.1.2 Softwarewartung.....	49
3.2 Softwareevolution.....	53
3.2.1 Begriff.....	53
3.2.2 Untersuchung proprietärer Software .....	56
3.2.3 Untersuchung von OSS .....	59
4. Untersuchung der internen Anpassung von OSS in einem Praxisprojekt .....	63
4.1 Vorstellung des Projektes .....	63
4.2 Durchführung der Untersuchung.....	71
4.2.1 Ausgangslage.....	71
4.2.2 Planung .....	72
4.2.3 Durchführung .....	73
4.3 Erste Iteration.....	76
4.3.1 Installation des Systems .....	77
4.3.2 Anpassungen.....	78
4.3.3 Updateprozess.....	84
4.3.4 Reflexionsphase.....	91
4.4 Folgeiterationen .....	94
4.4.1 Interne Weiterentwicklung in der Nutzungsphase .....	95
4.4.2 Konflikte und Redundanzen in den Updatephasen .....	98
4.4.3 Nicht-offizielle externe Anpassungen .....	100
4.4.4 Übernahme von Code aus Folgeversionen (Backports).....	103
4.4.5 Disruptive Codeänderung seitens des OSS-Projekts.....	105
4.5 Ergebnisse.....	107
5. Prozess der Anpassung von OSS in Unternehmen .....	111
5.1 Vorbetrachtung .....	111
5.2 Grobgranulares Prozessmodell .....	116
5.3 Besonderheiten aufgrund der Anpassung von OSS.....	118
5.3.1 Änderungsanträge.....	118
5.3.2 Auswirkungsanalyse.....	119

5.3.3	Versionsplanung .....	120
5.3.4	Implementierung der Änderungen .....	120
5.3.5	Systemfreigabe .....	122
5.4	Anforderungen an das Konfigurations- und Änderungsmanagement .....	123
5.4.1	Spezielle Anforderungen an das Konfigurationsmanagement .....	125
5.4.2	Spezielle Anforderungen an das Änderungsmanagement .....	127
5.5	Zustände und Zustandsübergänge von Quelltextartefakten .....	130
5.5.1	Relevanz von Zustandsänderungen bei einer Anpassung von OSS .....	130
5.5.2	Darstellung von Zustandsübergangsdiagrammen mittels UML .....	130
5.5.3	Zustände und Zustandsübergänge von Quelltextartefakten .....	132
5.6	Zusammenfassung .....	141
6.	Anpassung von OSS und Best-Practice-Frameworks .....	143
6.1	Best-Practice-Frameworks im Kontext des Softwarebetriebs .....	143
6.2	Analyse der Frameworks .....	146
6.2.1	Control Objectives for Information and Related Technology .....	146
6.2.1.1	Untersuchung .....	149
6.2.1.2	Ergebnis .....	154
6.2.2	IT Infrastructure Library .....	155
6.2.2.1	Untersuchung .....	157
6.2.2.2	Ergebnis .....	164
6.2.3	Capability Maturity Model Integrated for Development .....	165
6.2.3.1	Untersuchung .....	167
6.2.3.2	Ergebnis .....	175
6.2.4	ISO/IEC 15504 .....	176
6.2.4.1	Untersuchung .....	179
6.2.4.2	Ergebnis .....	186
6.3	Zusammenfassung .....	186
7.	Zusammenfassung und Ausblick .....	189
7.1	Zusammenfassung .....	189
7.2	Ausblick .....	191
	Literaturverzeichnis .....	193



<http://www.springer.com/978-3-658-01954-9>

Anpassung von Open-Source-Software in  
Anwenderunternehmen

Keßler, S.

2013, XIX, 209 S. 29 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-01954-9