

# Inhalt

|                                                                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Abbildungsverzeichnis .....                                                                                                      | 11 |
| <br>                                                                                                                             |    |
| 1 Einleitung: Virtuelle Welten als Testfeld für ‚gemischte‘<br>Gesellschaften .....                                              | 13 |
| Teil 1: Sozialtheoretische Studien .....                                                                                         | 21 |
| 2 Second Life, Agententechnologie und ihre Relevanz für die<br>soziologische Forschung .....                                     | 23 |
| 2.1 Second Life als Experimentierplattform .....                                                                                 | 23 |
| 2.2 Ein kurzer Abriss über die KI-Forschung .....                                                                                | 27 |
| 2.3 ELIZA und A.L.I.C.E. - Auf dem Weg zu Agenten als<br>‚Kommunikationspartnern‘ .....                                          | 33 |
| 2.4 Zum Stand der Forschung: Soziologische Perspektiven auf die neue<br>Technologie .....                                        | 39 |
| 2.4.1 Der Computer als Technologie, mit der man interagieren kann:<br>Mensch-Computer-Interaktion .....                          | 40 |
| 2.4.2 Der Computer als Medium, über das man interagieren kann:<br>Computervermittelte Kommunikation .....                        | 45 |
| 2.4.3 Verkörperte Agenten und soziale Roboter: Neue technische<br>Entwicklungen und das Verschwimmen klarer Grenzziehungen ..... | 50 |
| 3 Konzeption der eigenen Forschung: Reflexive Empirie .....                                                                      | 57 |
| 3.1 Reflexive Soziologie im Anschluss an Niklas Luhmann und Gesa<br>Lindemann .....                                              | 57 |
| 3.2 Exkurs: Sozialtheorie als Analytik und/oder Grundlage<br>ethisch-politischer Debatten .....                                  | 64 |

|                                                                                                                          |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>4 Sozialtheoretische Perspektiven auf die Akteursfähigkeit nicht-menschlicher Entitäten .....</b>                     | <b>67</b>  |
| 4.1 Verflechtung heterogener Akteure: Die Akteur-Netzwerk-Theorie .....                                                  | 68         |
| 4.1.1 Sozialtheoretische Grundannahmen der ANT .....                                                                     | 69         |
| 4.1.2 Methodologie der ANT.....                                                                                          | 75         |
| 4.1.3 Diskussion der ANT vor dem Hintergrund der eigenen Fragestellung .....                                             | 78         |
| 4.2 Ausdifferenzierung der Akteursfähigkeit: Die Ansätze von Rammert/Schulz-Schaeffer und Lindemann .....                | 82         |
| 4.2.1 Gradualisiertes Handeln bei Rammert/Schulz-Schaeffer.....                                                          | 83         |
| 4.2.2 Methodologie bei Rammert/Schulz-Schaeffer.....                                                                     | 87         |
| 4.2.3 Kritische Bestimmung des Sozialen und das ‚Problem der Kontingenz der Mitwelt‘ bei Lindemann .....                 | 90         |
| 4.2.4 Methodologie bei Lindemann .....                                                                                   | 98         |
| 4.2.5 Diskussion der Ansätze vor dem Hintergrund der eigenen Fragestellung .....                                         | 100        |
| 4.3 Theorie ohne Akteure: Systemtheorie.....                                                                             | 108        |
| 4.3.1 Beschränkung der Sozialwelt auf Kommunikation .....                                                                | 109        |
| 4.3.2 Keine Akteure – aber strukturelle Kopplungen und Bildung kommunikativer Adressen .....                             | 114        |
| 4.3.3 Strukturelle Kopplung mit Maschinen? .....                                                                         | 126        |
| 4.3.4 Konstruktivistische Hermeneutik als Methodologie strukturellekonstruktiv-systemtheoretischer Sozialforschung ..... | 135        |
| 4.3.5 Diskussion der Systemtheorie vor dem Hintergrund der eigenen Fragestellung .....                                   | 145        |
| 4.4 Zwischenfazit 1: Zusammenfassung der eigenen methodologischen Position.....                                          | 151        |
| <b>Teil 2: Empirische Erkundungen .....</b>                                                                              | <b>153</b> |
| <b>5 Konzeption der empirischen Erkundungen .....</b>                                                                    | <b>155</b> |
| 5.1 Von der Frage nach relevanten Daten zur Forschungsk Kooperation mit dem CITEC .....                                  | 156        |
| 5.2 Der Agent Max und sein Avatar Makks Hax .....                                                                        | 157        |
| 5.3 Die Datenerhebung als experimentelle Form virtueller Ethnographie.....                                               | 162        |
| <b>6 Ergebnisse der Fallstudien.....</b>                                                                                 | <b>169</b> |
| 6.1 Scheitern kongruenter Erwartungsbildung durch Provokation.....                                                       | 171        |
| 6.1.1 Auftakt mit riskanter Sinnzumutung.....                                                                            | 171        |
| 6.1.2 Systembildung im Wartezustand.....                                                                                 | 181        |
| 6.1.3 Eine überraschende Verabschiedung .....                                                                            | 184        |

|        |                                                                                                                              |     |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 6.1.4  | Erneuter Wartezustand .....                                                                                                  | 186 |
| 6.1.5  | Makks provoziert .....                                                                                                       | 186 |
| 6.1.6  | Mala wendet sich Makks zu .....                                                                                              | 189 |
| 6.1.7  | Abwartend-zurückhaltende Begrüßung durch Mala.....                                                                           | 190 |
| 6.1.8  | Überraschende Neu-Interpretation der Situation durch Makks .....                                                             | 192 |
| 6.1.9  | Exkurs: Hinweis auf die weiteren Fallstudien und deren inneren<br>Zusammenhang .....                                         | 196 |
| 6.1.10 | Mala passt sich an, bleibt aber abwartend skeptisch .....                                                                    | 197 |
| 6.1.11 | Makks treibt die Verwirrung weiter .....                                                                                     | 199 |
| 6.1.12 | Mala fordert Erklärungen ein, fügt sich aber, als diese ausbleiben..                                                         | 204 |
| 6.1.13 | Das Ende des Systems.....                                                                                                    | 206 |
| 6.1.14 | Bündelung der Fallstruktur.....                                                                                              | 208 |
| 6.2    | Exklusion durch Nicht-Beachtung .....                                                                                        | 212 |
| 6.2.1  | Beginn wie im ersten Fall.....                                                                                               | 213 |
| 6.2.2  | Eine Änderung im Verhaltensschema: Makks präsentiert sich als<br>mit Verhaltenskonventionen nicht vertrauter ‚Neuling‘ ..... | 213 |
| 6.2.3  | Makks zeigt sich enttäuscht darüber, ignoriert zu werden.....                                                                | 214 |
| 6.2.4  | Rückkehr zum bekannten Schema: Unerwartbares und situativ<br>unpassendes Verhalten .....                                     | 215 |
| 6.2.5  | Sugarmona ignoriert Makks weiter; dieser fährt im bekannten<br>Muster fort. ....                                             | 217 |
| 6.2.6  | Hohe Repetitivität und endgültige Abkehr von den pragmatischen<br>Erfordernissen der Situation.....                          | 219 |
| 6.2.7  | Bündelung der Fallstruktur.....                                                                                              | 221 |
| 6.3    | Makks als ‚verhaltensgestörter‘, aber menschlicher Hybrid .....                                                              | 223 |
| 6.3.1  | Makks’ Verhalten wird als akut ‚gestört‘ kategorisiert.....                                                                  | 224 |
| 6.3.2  | Fortsetzung verstörender Beiträge und ein Angebot, diese als<br>Spaß zu verstehen.....                                       | 226 |
| 6.3.3  | Entstehender Ärger.....                                                                                                      | 227 |
| 6.3.4  | Herabwürdigung und Belustigung über Makks.....                                                                               | 228 |
| 6.3.5  | Aberkennung des Status als aktuell relevante soziale Adresse:<br>Makks als hybrider (menschlicher) Akteur .....              | 229 |
| 6.3.6  | Exkurs zum Konzept der Hybridität.....                                                                                       | 230 |
| 6.3.7  | Fortsetzung der Frotzelei: Herabwürdigung aufgrund des<br>Aussehens.....                                                     | 232 |
| 6.3.8  | Fortsetzung und Ende des Chats.....                                                                                          | 233 |
| 6.3.9  | Bündelung der Fallstruktur.....                                                                                              | 234 |
| 6.4    | Makks als Bot - Variante 1: Desinteresse und Abbruch der<br>Kommunikation .....                                              | 235 |
| 6.4.1  | Eine unproblematische Begrüßung .....                                                                                        | 235 |
| 6.4.2  | Unpassender Anschluss durch Makks Hax .....                                                                                  | 236 |

---

|          |                                                                                       |            |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 6.4.3    | Irritation beim Chatpartner und Reparaturversuch.....                                 | 237        |
| 6.4.4    | Fortsetzung der Irritationen .....                                                    | 238        |
| 6.4.5    | Identifikation als Bot und Abbruch der Kommunikation.....                             | 238        |
| 6.4.6    | Bündelung der Fallstruktur.....                                                       | 239        |
| 6.5      | Makks als Bot - Variante 2: Testender Umgang mit einem technischen Hybrid.....        | 241        |
| 6.5.1    | Eine situativ unpassende Begrüßung.....                                               | 242        |
| 6.5.2    | Irritation und Reparaturversuch.....                                                  | 243        |
| 6.5.3    | Fortsetzung der Irritation und Identifizierung als Bot.....                           | 243        |
| 6.5.4    | Makks als technischer Hybrid .....                                                    | 245        |
| 6.5.5    | Makks' Verhalten wird vorhersehbar und die Beziehungskomplexität verringert sich..... | 247        |
| 6.5.6    | Test zur präziseren Einordnung des technischen Hybriden .....                         | 248        |
| 6.5.7    | Bündelung der Fallstruktur.....                                                       | 252        |
| 6.6      | Zwischenfazit 2: Zusammenfassung der Fallanalysen .....                               | 254        |
| <b>7</b> | <b>Fazit .....</b>                                                                    | <b>261</b> |
|          | <b>Literatur.....</b>                                                                 | <b>267</b> |

Grenzen der Akteursfähigkeit

Die Beteiligung „verkörperter Agenten“ an virtuellen  
Kommunikationsprozessen

Muhle, F.

2013, XII, 267 S. 8 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-01989-1