
Vorwort

Der Fortschritt in der Kommunikationstechnik erlaubt es, auch sehr komplexe Informationsstrukturen ohne regionale und zeitliche Limitierung zu verbreiten, was eine schnelle, optimale globalstrategische Nutzung aller verfügbaren Ressourcen möglich macht. Die hierdurch hervorgerufenen strukturellen Veränderungen in der Weltwirtschaft sind weder aufzuhalten noch umkehrbar. Dies führt zwangsläufig zu langfristigen weltweiten Umschichtungen und Umverteilungen von Märkten, Machtbefugnissen, Arbeitsteilungen, Einkommen und Vermögenswerten. Parallel dazu führen große Unterschiede der Lebensumstände in den unterschiedlichen Regionen dieser Welt zu starken Wanderungsbewegungen von Arbeitsuchenden und Flüchtlingen. Der Umstrukturierungsprozess der Weltwirtschaft, der hierdurch in Gang gesetzt wird, erfolgt in einem Umfang und mit einer Geschwindigkeit, der große Anforderungen an die Flexibilität, Leistungsbereitschaft und Leistungsfähigkeit aller betroffenen Volkswirtschaften, der in ihnen tätigen Unternehmen und damit an uns alle stellt. Diesen Umstrukturierungsprozess möglichst reibungsfrei, ohne Aggressivität in wirtschaftlicher, politischer und militärischer Hinsicht zu stande zu bringen, ihn friedlich, als Evolution und nicht als Revolution zu verstehen und zu managen, das ist die Aufgabe unserer Zeit.

Dieses Buch soll helfen, Unternehmen und ihre Mitarbeiter für die Anforderungen fit zu machen, die der Umstrukturierungsprozess stellt. Wir dürfen nicht erlauben, dass innerbetriebliche Probleme die notwendige Flexibilität, Leistungsbereitschaft und Leistungsfähigkeit eines Unternehmens soweit einschränken, dass sie existenzbedrohenden Charakter annehmen. Durch geeignete Maßnahmen müssen wir sicherstellen, dass wir die Probleme frühzeitig erkennen und dadurch noch in der Lage sind, sie rechtzeitig zu bekämpfen. Ich stelle in diesem Buch verschiedene Problemkreise vor, die für nicht Betroffene sicherlich auch amüsant erscheinen. Innerbetriebliche Probleme, die sich nicht auf den ersten Blick erkennen lassen, bleiben häufig unentdeckt, da sie zum größten Teil durch unmerkliche graduelle Änderungen vom alltäglichen Normalzustand in ein ausgewachsenes Problem

übergehen. In der Endphase können sie aber die Existenz eines Unternehmens bedrohen.

Solche Problemkreise führen wesentlich häufiger zum Zusammenbruch eines Unternehmens als Probleme, die durch plötzliche Einzelereignisse entstehen und unerwartet über das Unternehmen hereinbrechen. Wenn diese schleichenden Probleme letztendlich offensichtlich werden, sind wir geneigt, das seit unserer Kindheit vertraute Lösungsschema von Versuch und Irrtum anzuwenden. Dieser Lösungsansatz schafft aber vielfach nur eine kurzfristige Erleichterung, da das Problem nicht bei seiner Wurzel gepackt wurde. Mit offensichtlichen Lösungsansätzen nach diesem Lösungsschema ist es meist nur möglich, sich die Zeit für eine gründliche Problemlösung zu erkaufen. Wird diese Zeit hierzu nicht genutzt, wird das Problem später in noch stärkerem Ausmaß und vielleicht an anderer Stelle noch schwerer zu bewältigen sein.

Gerade Machiavelli hinterließ viele Aussagen über die Ausübung von der Macht und die Erhaltung von bestehenden Machtstrukturen. In ihren Auswirkungen können die zur Machterhaltung und Machtausweitung dienenden Verhaltensweisen einen Prozess einleiten, der mit dem Alterungsprozess eines Organismus vergleichbar ist. Ein alternder Organismus hat aber immer weniger Kraft, sich gegen Krankheitserreger zu wehren. Die Gefahr der totalen Ineffizienz eines Organismus – des Bankrotts eines Unternehmens – wird mit fortschreitendem Alter immer größer.

Anhand von Beispielen beschreibe ich verschiedene komplexe innerbetriebliche Probleme wie Krankheiten des menschlichen Organismus in ihrer Symptomatik, Prävention und Therapie. Ich werde den Alterungsprozess, den ich im Folgenden als Machiavelli-Syndrom bezeichne, und einige der am häufigsten vorkommenden anderen Syndrome¹ und ihre Auswirkungen auf eine Organisation so anschaulich und allgemein verständlich wie möglich darzustellen versuchen, um auch einem breiteren interessierten Publikum die Einarbeitung und Beschäftigung mit dieser Thematik zu ermöglichen. Ich möchte deutlich machen, wie die ganzheitliche Betrachtung von Problemkreisen, -verknüpfungen und -strukturen helfen kann, Probleme an der Wurzel zu packen und damit langfristig zu lösen. Dies meist sogar mit wesentlich geringerem Aufwand als durch kurzfristige, oberflächliche Lösungsansätze.

Grevenbroich, im April 2013

Wilhelm R. Wolf

¹ Syndrom: Auftreten einzelner, in sich selbst uncharakteristischer Symptome, die zusammen ein klares Krankheitsbild, das Syndrom ergeben.

Das Machiavelli-Syndrom

Krankheitssymptome des Unternehmens — Diagnose,
Therapie, Prävention

Wolf, W.R.

2013, XI, 126 S. 9 Abb., Hardcover

ISBN: 978-3-658-02623-3