

Vorwort

Die vorliegende Arbeit entstand während meiner Tätigkeit als Senior-Consultant Performance-Management und Projektleiter für Kunden des Fraunhofer-Instituts für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO) in Stuttgart. Die der Arbeit zugrunde liegende Idee geht auf das anwendungsorientierte Forschungsprojekt „Intellectual Capital Management“ in Kooperation mit wissensintensiven Dienstleistungsunternehmen zurück, das vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) gefördert wurde. Darüber hinaus gaben zahlreiche Beratungsprojekte zur Strategieentwicklung und Produktivitätsverbesserung bei wissensintensiven Dienstleistungsunternehmen den Impuls, die Forschungsarbeit zu verfolgen. Die Veröffentlichung der Arbeit nehme ich zum Anlass, allen zu danken, die mich beim Verfassen der Arbeit fachlich unterstützten und mir in dieser Zeit motivierend zur Seite standen.

Mein besonderer Dank gilt Prof. Dr. Erich Zahn für die Betreuung, die wissenschaftliche Unterstützung und wohlwollende Förderung der Arbeit als Erstgutachter. Er stand mir jederzeit als wertvoller Ansprechpartner zur Verfügung. Ich danke Prof. Dr. Wolfgang Burr für die Förderung der Arbeit und die Übernahme des Zweitgutachtens. Darüber hinaus möchte ich Prof. Dr.-Ing. Dieter Spath für die Förderung und Begleitung meiner Dissertation sowie das stets wertvolle Feedback danken.

Ich bin den Vertretern der 64 wissensintensiven Dienstleister zu Dank verpflichtet, dass sie für die Identifikations- und Verifizierungsaufgaben der Arbeit zur Verfügung standen. Darüber hinaus bedanke ich mich bei Florian Di Maggio M.A., Dipl.-Ing. Siegfried Falk, Dr. Josephine Hofmann, Prof. Dr. Andrea Lauterbach, Dr. Bertram Layer, Dr. André Reichel, Prof. Dr. Alexander Roos, den Mitarbeitern vom Betriebswirtschaftlichen Institut der Universität Stuttgart und Fraunhofer Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO) für die wertvollen Fachgespräche und Impulse.

Meiner lieben Familie danke ich, dass sie mich während der Fertigstellung der Arbeit in den Jahren 2007 bis 2012 ermutigt und begleitet hat.

Ulrich G. Schnabel

Management des intellektuellen Kapitals
wissensintensiver Dienstleister
Strategieoptionen zum Erwerb und zur Entwicklung
intellektueller Ressourcen
Schnabel, U.G.
2013, XXXV, 509 S. 96 Abb., Softcover
ISBN: 978-3-658-03368-2