

## Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	V
Abbildungsverzeichnis.....	IX
Tabellenverzeichnis.....	IX
Abkürzungsverzeichnis.....	IX
1 Einleitung.....	1
1.1 Problemstellung und Ziel der Arbeit.....	1
1.2 Vorgehensweise bei der Bearbeitung.....	4
2 Begriffsdefinitionen.....	5
2.1 Abusive Supervision.....	5
2.2 Feindselige Führungskraft.....	7
2.3 Unterstellte Zielperson.....	7
2.4 Management.....	7
2.5 Top-Down-Maßnahmen.....	8
2.6 Bottom-Up-Maßnahmen.....	8
2.7 Selbststeuerungsmaßnahmen.....	8
3 Ursachen der Abusive Supervision.....	9
3.1 Ursachen auf Seiten der Führungskraft.....	10
3.1.1 Narzissmus der Führungskraft.....	10
3.1.2 Umsetzung der Organisationsgerechtigkeit.....	11
3.1.2.1 Distributive Gerechtigkeit.....	12
3.1.2.2 Prozedurale Gerechtigkeit.....	13
3.1.2.3 Interaktionale Gerechtigkeit.....	14
3.1.3 Depressionen.....	16
3.1.4 Kontraktbruch höherer Instanzen.....	16
3.1.5 Autoritäre übergeordnete Führungskräfte.....	17
3.1.6 Deep-Level-Unterschiede.....	19
3.1.7 Vorgesetzten-Unterstellten-Beziehungskonflikte.....	20
3.1.8 Evaluation der Leistung von Unterstellten.....	20
3.2 Ursachen auf Seiten der unterstellten Zielperson.....	21
3.2.1 Charaktereigenschaften.....	21

3.2.1.1	Persönlichkeit.....	23
3.2.1.2	Motiv.....	26
3.2.2	Negative Anfälligkeit .....	27
3.2.3	Opferhaltung von Unterstellten .....	28
3.2.3.1	Unterwürfige Opfer .....	29
3.2.3.2	Provozierende Opfer .....	30
3.2.4	Selbstbestimmung .....	30
3.3	Erwartungsstabilisierung als gemeinsame Ursache .....	31
4	Folgewirkungen von Abusive Supervision .....	33
4.1	Einstellung zur Arbeit.....	35
4.1.1	Unsicherheit.....	35
4.1.2	Intention zu kündigen .....	36
4.2	Widerstand in der Arbeit .....	37
4.2.1	Devianz von Unterstellten .....	37
4.2.2	Kontraproduktivität .....	39
4.3	Aggressives und unangepasstes Verhalten .....	40
4.4	Auswirkungen auf die Leistung.....	42
4.4.1	Arbeitsleistung.....	42
4.4.2	Einsatz für die Organisation .....	43
4.4.3	Individuelles Verhalten in der Arbeitsumgebung .....	44
4.4.4	Kreativität .....	45
4.5	Psychologischer Stress .....	46
4.5.1	Emotionale Verausgabung .....	47
4.5.2	Selbstwert und Selbstvertrauen .....	47
4.5.3	Job- und Lebensfreude .....	49
4.5.4	Alkoholismus.....	49
4.6	Familiäres Befinden.....	50
5	Abusive-Supervision-Gegenmaßnahmen .....	53
5.1	Top-Down-Maßnahmen .....	56
5.1.1	Prävention.....	56
5.1.1.1	Hochleistungssystem .....	57
5.1.1.2	Zivilisierte Unternehmenskultur .....	58
5.1.1.3	Ethical Leadership .....	60
5.1.2	Aufdeckungsmethoden .....	62
5.1.2.1	Vorgesetztenbeurteilung .....	62
5.1.2.2	360° Feedback .....	64

5.1.3	Management von Abusive Supervision.....	65
5.1.3.1	Disziplinarmaßnahmen.....	65
5.1.3.2	Coaching.....	66
5.1.3.3	Organization-Based Self-Esteem der Mitarbeiter stärken.....	67
5.2	Bottom-Up-Maßnahmen.....	69
5.2.1	Persönlichkeitsentwicklung.....	71
5.2.1.1	Konfliktstile.....	72
5.2.1.2	Selbstbewusstsein steigern.....	73
5.2.2	Mitarbeiterunterstützung suchen.....	75
5.2.3	Job-Mobilität erhöhen.....	75
5.3	Selbststeuerungsmaßnahmen für feindselige Führungskräfte.....	76
5.3.1	Respekt.....	78
5.3.2	Vertrauen aufbauen.....	78
5.3.3	Leader-Member-Exchange verbessern.....	79
5.3.4	Rollendefinition.....	81
5.3.5	Emotionale Intelligenz entwickeln.....	82
5.3.5.1	Politische Fähigkeit.....	84
5.3.5.2	Empathie.....	86
5.3.5.3	Demut.....	87
5.3.6	Narzissmus ablegen.....	88
5.3.7	Autoritären Führungsstil ablegen.....	90
5.4	Änderung der Erwartung als gemeinsame Maßnahme.....	90
6	Zusammenfassung.....	93
6.1	Resümee der Arbeitsergebnisse.....	93
6.2	Ausblick auf offene Problemfelder.....	95
	Literaturverzeichnis.....	99
	Anhang A: Mit Abusive Supervision verwandte Begriffe.....	108
	Anhang B: Teppers Abfragekriterien von Abusive Supervision.....	109

Abusive Supervision

Maßnahmen gegen feindseliges Führungsverhalten

Urf, S.

2013, X, 109 S. 9 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-03423-8