

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>1</b>	<b>„Wegweiser“ für die Lektüre .....</b>	<b>1</b>
	<i>A. Neumayr, A. Schinnerl, M. Baubin</i>	
<b>I</b>	<b>QM im prähospitalen Notfallwesen. Allgemeine Fragen .....</b>	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>Einleitung .....</b>	<b>9</b>
	<i>S. Türk</i>	
<b>3</b>	<b>Rahmenbedingungen für QM in der prähospitalen Notfallmedizin .....</b>	<b>11</b>
	<i>S. Meusburger, A. Neumayr</i>	
<b>4</b>	<b>QM im prähospitalen Notfallwesen unter dem Aspekt des demographischen Wandels .....</b>	<b>21</b>
	<i>M. Gosch</i>	
<b>5</b>	<b>Notfallmedizin und öffentliche Gesundheit .....</b>	<b>31</b>
	<i>T. Krafft, A. Ziemann</i>	
<b>6</b>	<b>Herausforderungen durch Krisen und Katastrophen .....</b>	<b>43</b>
	<i>J. Högl</i>	
<b>II</b>	<b>QM-Systeme im Vergleich .....</b>	<b>51</b>
<b>7</b>	<b>Einleitung .....</b>	<b>53</b>
	<i>A. Karl</i>	
<b>8</b>	<b>Zertifizierte QM-Systeme: ISO, EFQM, KTQ, Audits und Kundenbefragungen .....</b>	<b>55</b>
	<i>K. Runggaldier, F. Flake</i>	
<b>9</b>	<b>Grundlagen für ein QMH eines Rettungsdienstes: EN ISO 9001:2008 .....</b>	<b>65</b>
	<i>C. Redelsteiner</i>	
<b>10</b>	<b>Einführung eines QM-Systems in der Feuerschutz- und Rettungsleitstelle Kreis Lippe .....</b>	<b>75</b>
	<i>A. Reineke</i>	
<b>11</b>	<b>Zertifizierung von Zentralen Notaufnahmen (ZNA) nach DGINA Zert® .....</b>	<b>81</b>
	<i>B. Hogan, U. Güssow</i>	

<b>III</b>	<b>QM in Leitstellen</b> .....	89
<b>12</b>	<b>Einleitung</b> .....	91
	<i>A. Schinnerl</i>	
<b>13</b>	<b>QM in Deutschland am Beispiel der Regionalleitstelle NordOst</b> .....	93
	<i>D. Sievers, I. Zerche, T. Behra</i>	
<b>14</b>	<b>Herausforderungen an QM am Beispiel der Leitstelle Tirol</b> .....	103
	<i>G. Vergeiner, W. Endres</i>	
<b>15</b>	<b>Qualitätssicherung in den Einsatzzentralen von Schutz &amp; Rettung Zürich</b> ....	115
	<i>S. Müller</i>	
<b>IV</b>	<b>QM in Rettungs- und Notarztsystemen</b> .....	121
<b>16</b>	<b>Einleitung</b> .....	123
	<i>P. Paal</i>	
<b>17</b>	<b>Notarztsysteme im organisatorischen Wandel am Beispiel Schweiz</b> .....	125
	<i>M. Dambach</i>	
<b>18</b>	<b>Rettungs- und Notarztsysteme in Österreich: aktuelle Entwicklungen</b> .....	131
	<i>S. Heschl, J. Kainz, S. Orlob, G. Prause, G. Wildner</i>	
<b>19</b>	<b>QM in der Luftrettung</b> .....	137
	<i>J. Koppenberg, W. Voelckel, R. Albrecht, S. Becker</i>	
<b>V</b>	<b>QM in der Aus- und Fortbildung</b> .....	149
<b>20</b>	<b>Einleitung</b> .....	151
	<i>M. Baubin</i>	
<b>21</b>	<b>QM in der Notarztausbildung der Schweiz</b> .....	153
	<i>S. Sulser</i>	
<b>22</b>	<b>Ausbildungsstandards im Notarzt- und Rettungswesen in Österreich</b> .....	159
	<i>J. Kainz, S. Heschl, G. Wildner, G. Prause</i>	

<b>23</b>	<b>Ausbildungssituation im deutschen Notarztdienst</b> .....	167
	<i>S. Beckers, H. Biermann, S. Sopka</i>	
<b>24</b>	<b>Edu-tainment: Individuelle Ausbildungsmethoden als effektives Stressmanagement</b> .....	179
	<i>B. Mayr</i>	
<b>VI</b>	<b>QM in Notaufnahmen</b> .....	187
<b>25</b>	<b>Einleitung</b> .....	189
	<i>A. Sandhofer</i>	
<b>26</b>	<b>Erhebung der Qualität in der „Schweizer“ Notfallstation</b> .....	191
	<i>M. Brüesch, B. Eckl</i>	
<b>27</b>	<b>QM in der Zentralen Notaufnahme Salzburg</b> .....	199
	<i>T. Michalski, A. Franz</i>	
<b>28</b>	<b>Herausforderungen als Nahtstelle zur Präklinik</b> .....	211
	<i>M. Bayeff-Filloff</i>	
<b>VII</b>	<b>Medizinisches QM – Datenevaluation</b> .....	219
<b>29</b>	<b>Einleitung</b> .....	221
	<i>M. Baubin</i>	
<b>30</b>	<b>Reanimationsregister als QM-Instrument</b> .....	223
	<i>M. Fischer, J.-T. Gräsner</i>	
<b>31</b>	<b>Notarztdokumentation (NADOK)</b> .....	233
	<i>M. Fischer, M. Messelken</i>	
<b>32</b>	<b>Medizinisches QM im Rettungsdienst</b> .....	241
	<i>S. Müller</i>	
<b>33</b>	<b>Fehler- und Beschwerdemanagement im Österreichischen Roten Kreuz</b> .....	247
	<i>M. Glanzer</i>	

**VIII    QM-Aufgaben des ÄLRD .....257**

**34    Einleitung .....259**  
*M. Dotzer*

**35    Von der Patientenzufriedenheit zum IQM .....261**  
*A. Neumayr, M. Baubin*

**36    Ärztlicher Leiter Rettungsdienst in Tirol .....269**  
*A. Schinnerl, A. Neumayr*

**37    Ärztlicher Leiter Rettungsdienst in Deutschland .....277**  
*A. Lechleuthner*

**Serviceteil .....285**  
Stichwortverzeichnis .....286

Qualitätsmanagement im prähospitalen Notfallwesen

Bestandsaufnahme, Ziele und Herausforderungen

Neumayr, A.; Schinnerl, A.; Baubin, M. (Hrsg.)

2013, XXIII, 289 S. 66 Abb., Hardcover

ISBN: 978-3-7091-1596-1