

Inhalt

Vorwort	5
Einleitung	11
1. Gedanken zum Unternehmen	13
1.1 „Muss“ Ihr Unternehmen wachsen?	13
1.2 Die „Top 7“ unternehmerischer Stagnation	16
2. Gedanken zum Unternehmenschef	23
2.1 Die dicke Eiche	23
2.2 Kennen Sie Klaus?	25
2.3 Die Arbeit im Getriebe Ihrer Firma	29
2.4 Luft Ihr Unternehmen ohne Sie?	32
2.5 Ja, ich bin Unternehmer!	34
3. Bedienungsanleitung fur Entwicklung mit System	37
3.1 Schritt 1: Das Geschäftsfeld, die Kunden, der Nutzen	37
3.2 Schritt 2: Die unternehmerische Vision	53
3.3 Schritt 3: Die Werte und Ziele des Inhabers	58
3.4 Schritt 4: Die anfallenden Aufgaben	66
3.5 Schritt 5: Das Organigramm	75
3.6 Schritt 6: Die Beschreibung der Aufgaben	87
3.7 Schritt 7: Die Systeme permanenter Neukundengewinnung	99
3.8 Schritt 8: Die Systeme laufender Bestandskundenarbeit	111
3.9 Schritt 9: Die Systeme fur Personalsuche und Integration	124
3.10 Schritt 10: Das System dauerhafter Verbesserung	134
4. So fangen Sie jetzt an!	143
4.1 Strategische vs. operative Aufgaben	143
4.2 Lassen Sie Entwicklung zu!	148
4.3 Es geht um Sie!	154
Der Autor	157

Die Entwicklung Ihres Unternehmens

Der Weg zu einer wirklich ertragreichen Selbständigkeit

Ritter, S.

2013, XII, 148 S., Hardcover

ISBN: 978-3-8349-4522-8