

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Die veränderten Anforderungen an die Rolle der Führung	4
1.2	Erlebte Unsicherheit	7
1.3	Entfaltung der Fragestellung	11
1.4	Forschungsüberblick	13
1.4.1	Der Begriff der Identität	14
1.4.2	Forschungsansätze zur Dimension der individuellen Identität	15
1.4.3	Die Forschungsansätze zur Dimension der kollektiven Identität	21
1.4.4	Fazit	23
1.5	Der methodische Ansatz	23
1.6	Der Aufbau der Arbeit	25
2	Die Identitätsarbeit der Führungskraft	27
2.1	Die grundlegenden Elemente der Identitätsarbeit	28
2.2	Authentizität und Glaubwürdigkeit als Prozessqualität	30
2.3	Ressourcen der Identitätsarbeit	36
2.4	Die Emotionsregulation als Teil der Identitätsarbeit	37
2.5	Die Darstellungsleistungen in der Interaktion	39
2.6	Die Identitätsarbeit im Kontext Organisation	43
2.7	Die Identitätsarbeit der Führungskraft unter Unsicherheit	47
3	Aufbau und Ablauf der Untersuchung	52
3.1	Das Untersuchungsfeld	52
3.2	Die Auswahl der Interviewpartner	53
3.3	Das narrative Interview	54
3.4	Der Ablauf des Interviews	58
3.4.1	Der Erzählstimulus	58
3.4.2	Die Haupterzählung	60
3.4.3	Der Nachfrageteil	60
3.4.4	Der Abschluss des Interviews	62
3.5	Die Analyse des Materials	62
3.5.1	Erster Schritt: Formale Textanalyse und Annäherung ans Material	63
3.5.2	Zweiter Schritt: Die analytische Abstraktion	66
3.5.3	Dritter Schritt: Vom Einzelfall zur Typologie	67
3.6	Die Güte der Untersuchung	69

4	Die Beschreibung der Einzelfälle	72
4.1	Fazit der Fallbeschreibungen	81
5	Die Typologie der Identitätsarbeit.....	83
5.1	Die Struktur der Typenbeschreibung	85
5.2	Der analytische Realist	85
5.2.1	Die Bearbeitung der unsicher erlebten Situation	88
5.2.2	Die Abschätzung der Handlungsfolgen unter Unsicherheit	90
5.2.3	Der Beispielfall.....	93
5.3	Der emotionale Individualist.....	96
5.3.1	Die Bearbeitung der unsicher erlebten Situation	98
5.3.2	Die Abschätzung der Handlungsfolgen unter Unsicherheit	100
5.3.3	Der Beispielfall.....	103
5.4	Der strategische Navigator.....	106
5.4.1	Die Bearbeitung der unsicher erlebten Situation	109
5.4.2	Die Abschätzung der Handlungsfolgen unter Unsicherheit	112
5.4.3	Der Beispielfall.....	114
5.5	Der ganzheitliche Initiator	118
5.5.1	Die Bearbeitung der unsicher erlebten Situation	121
5.5.2	Die Abschätzung der Handlungsfolgen unter Unsicherheit	123
5.5.3	Der Beispielfall.....	124
5.6	Zwischenfazit: Die Bedeutung der Identitätsarbeit für die Führungsrolle.....	127
6	Fazit	133
6.1	Erlebte Unsicherheiten.....	133
6.2	Der narrative Dialog als methodische Erweiterung	136
6.3	Anregungen für die Praxis	139
	Literaturverzeichnis.....	143

Führen unter Unsicherheit

Eine empirisch fundierte Typologie der Identitätsarbeit
von Führungskräften

Sukowski, N.

2013, XI, 153 S. 6 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-8349-4530-3