

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	1
	<i>Brigitte Flubacher, Andreas Frintrup</i>	
2	Personaldiagnostik bei Bewerbern aus anderen Kultur- und Sprachräumen	5
	<i>Andreas Frintrup, Brigitte Flubacher</i>	
2.1	Einführung in die Personaldiagnostik	6
2.2	Qualitätsanforderungen von Personalauswahlverfahren	7
2.3	Statistische Fairness von Personalauswahlentscheidungen	12
2.4	DIN 33430	15
2.4.1	Ablauf einer berufsbezogenen Eignungsbeurteilung	16
2.4.2	Qualitätsanforderungen an Auftragnehmer und Durchführende	17
2.5	Sprach- und Kulturgebundenheit diagnostischer Methoden	17
2.6	Integrationsförderliche Personalauswahlprozesse	18
3	Bewerbungsprozesse	21
	<i>Andreas Frintrup, Brigitte Flubacher</i>	
3.1	Traditionelle Bewerbungsprozesse	22
3.2	Webbasierte Auswahlprozesse	22
3.3	Integrierte Bewerbungsprozesse	24
3.4	Exkurs: Anonyme Bewerbung	27
4	Vermeidung von Nachteilen für Bewerber mit Migrationshintergrund	31
	<i>Brigitte Flubacher, Andreas Frintrup</i>	
4.1	Bewertung von Verfahrenstypen hinsichtlich diskriminierender Wirkungen	33
4.1.1	Multimodalität von Anforderungsmerkmalen und Auswahlverfahren	36
4.1.2	Biografische Verfahren	38
4.1.3	Testverfahren zur Leistungsmessung	40
4.1.4	Arbeitsproben	45
4.1.5	Persönlichkeitstests	47
4.1.6	Situational Judgment Tests	51
4.1.7	Strukturierte Interviewverfahren	53
4.1.8	Assessment-Center-Verfahren	55

4.2	Geeignete Verfahrenstypen zur Personalselektion bei Migranten	57
5	Anforderungs-Diskriminations-Dilemma <i>Andreas Frintrup, Brigitte Flubacher</i>	61
5.1	Gewollt und nicht gekonnt – diskriminationsfreie Auswahlprozesse versus berufliche Anforderungserfüllung	62
5.2	Anforderungsanalyse	63
5.3	Anforderungs-Verfahrens-Matrix	65
5.4	Exkurs: Interkulturelle Kompetenz	65
6	Kommentierter Modellentwurf <i>Brigitte Flubacher, Andreas Frintrup</i>	67
6.1	Prozessuale Empfehlungen	68
6.2	Verfahrensauswahl und -umsetzung	69
6.3	Normen, Entscheidungsalgorithmen und -kommunikation	71
7	Juristische Beleuchtung <i>Andreas Frintrup, Brigitte Flubacher</i>	75
7.1	Allgemeines zum Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG)	76
7.1.1	Anwendung im Hinblick auf Migranten	77
7.1.2	Mögliche Diskriminierungen	77
7.2	Rechtsfolgen	78
	Serviceteil	
	Glossar	82
	Literaturverzeichnis	91
	Stichwortverzeichnis	99

Diversity Management in der Personalauswahl
Kulturelle Vielfalt in Unternehmen und Behörden
ermöglichen

Frintrup, A.; Flubacher, B.

2014, X, 101 S., Softcover

ISBN: 978-3-642-41433-6