

# Inhaltsverzeichnis

<b>Geleitwort .....</b>	<b>5</b>
<b>Abbildungsverzeichnis.....</b>	<b>15</b>
<b>Tabellenverzeichnis.....</b>	<b>17</b>
<b>1      Einleitung.....</b>	<b>19</b>
1.1    Motivation und Fragestellung: Spezifika der Professionalität der Qualitätsentwickler an deutschen Hochschulen .....	19
1.1.1   Fragestellungen.....	23
1.1.2   Analytischer Rahmen.....	23
1.2    Aufbau der Arbeit .....	25
<b>2      Rahmenbedingungen: Governancewandel und Organisationswerdung der Hochschulen.....</b>	<b>29</b>
2.1    Governancewandel.....	30
2.2    Hochschulen aus der Organisationsperspektive .....	35
2.2.1   Looseley coupled system, organized anarchy und Expertenbürokratie.....	35
2.2.2   Hochschulen als organisationale Akteure.....	39
2.3    Grenzen des Managements .....	42
2.4    Zusammenfassung .....	44
<b>3      Etablierung der Qualitätsentwicklung an deutschen Hochschulen .....</b>	<b>47</b>
3.1    Gründe für die Etablierung von Qualitätsentwicklung an deutschen Hochschulen .....	47
3.2    Definition ‚Qualität‘, ‚Qualitätssicherung‘ und ‚-management‘ .....	49
3.3    Instrumente der Qualitätssicherung .....	51
3.3.1   Hochschulspezifische Qualitätssicherungsverfahren.....	51
3.3.2   Wirtschaftsauffine Qualitätsmanagementsysteme .....	55
3.3.3   Zielvereinbarungen und indikatorbasierte Mittelverteilung .....	56
3.4    Umsetzung von qualitätssichernden Maßnahmen/ Qualitätsmanagement .....	59
3.5    Funktionen der Qualitätssicherung .....	60
3.6    Qualitätsmanagement und Hochschulsteuerung .....	62
3.7    Organisation der Qualitätsentwicklung .....	63
3.8    Zusammenfassung .....	67

<b>4</b>	<b>Forschungsüberblick: Definition, Tätigkeiten und Verortung der administrativen Hochschulmanager in neuen Funktionalbereichen .....</b>	<b>71</b>
4.1	Begriffliche Abgrenzung: administratives Hochschulmanagement .....	73
4.2	Definition, Tätigkeiten und Verortung der administrativen Hochschulmanager in den Funktionalbereichen.....	75
4.2.1	Definition, Tätigkeiten und Verortung der administrativen Hochschulmanager in den Funktionalbereichen: deutsche Studien .....	76
4.2.2	Definition, Tätigkeiten und Verortung der administrativen Wissenschaftsmanager in Funktionalbereichen: internationale Studien .....	82
4.2.3	Definition, Tätigkeiten und ‚Professionalität‘ der Qualitätsentwickler an deutschen Hochschulen .....	91
4.2.3.1	Tätigkeit, Rolle und Ausbildung von Qualitätsmanagern .....	91
4.2.4	Internationale, quantitative Studien zu Restrukturierungsprozessen des Hochschulpersonals.....	97
4.3	Zusammenfassung und Erkenntnisse für die Arbeit.....	101
4.4	Zwischenfazit, Erkenntnisse für die Arbeit, resultierende Forschungsfragen.....	105
<b>5</b>	<b>Soziologische Professionstheorien .....</b>	<b>107</b>
5.1	Soziologische Professionstheorien: ‚traditionelle Professionstheorien‘ .....	109
5.1.1	Gründe für die Genese von Professionen .....	116
5.1.2	Spezifische Handlungslogik von Professionen.....	120
5.1.3	Zuständigkeitsanspruch/Legitimation.....	125
5.1.4	Wissens- und Kompetenzbasis .....	126
5.1.5	Fachliche Vereinigungen .....	129
5.1.6	Verhältnis Organisation und Profession .....	131
5.1.7	Zusammenfassung ‚traditionelle Professionstheorien‘ .....	134
5.2	Änderung der gesellschaftlichen Rahmenbedingungen: ‚Krise‘ der Professionen.....	136
5.3	‚Neue Professionstheorien‘ .....	139
5.3.1	Gründe für die Genese von ‚Professionalität‘ .....	141
5.3.1.1	‚Managerial professionals‘ als Ausdruck von Rationalisierungsprozessen in Organisationen .....	141
5.3.1.2	Professionalität als Diskurs und Mittel für organisationalen Wandel (Makro-Ebene).....	144
5.3.1.3	Professionalismus als ‚disziplinärer Mechanismus‘ (Mikroebene).....	146
5.3.1.4	Professionalität zum Vorteil der Tätigkeitsgruppe .....	148
5.3.1.5	Zusammenfassung .....	150
5.3.2	Spezifische Handlungslogik der ‚neuen Professionellen‘ .....	150
5.3.3	Zuständigkeitsanspruch/Legitimation.....	153
5.3.4	Wissens- und Kompetenzbasis .....	155
5.3.5	Fachliche Vereinigungen .....	156
5.3.6	Verhältnis Organisation und Profession .....	158

---

5.3.7	Zusammenfassung ‚neue Professionstheorien‘ .....	159
5.4	Zusammenfassung und Erkenntnisse für die Arbeit .....	161
<b>6</b>	<b>Forschungsfragen, Datengrundlage, Methodik, Operationalisierung .....</b>	<b>165</b>
6.1	Forschungsfragen .....	165
6.2	Datengrundlage und Methodik .....	167
6.2.1	Konzeption, Durchführung und Auswertung der Umfrage unter deutschen Hochschulkanzlern/hauptamtlichen Vizepräsidenten .....	168
6.2.2	Konzeption, Durchführung und Auswertung der Analyse von Stellenanzeigen in der Wochenzeitschrift ‚Die Zeit‘ .....	169
6.2.3	Online-Umfrage unter leitenden Qualitätsentwicklern an deutschen Hochschulen .....	171
6.2.3.1	Konzeption, Durchführung und Rücklauf der Befragung .....	171
6.2.4	Experteninterviews mit Leitern von qualitätsentwickelnden Organisationseinheiten .....	177
6.2.4.1	Zielsetzung und Methodik der Interviews .....	177
6.2.4.2	Auswertung der Interviews .....	180
6.3	Operationalisierung der Leitfragen .....	181
<b>7</b>	<b>Empirische Auswertung .....</b>	<b>187</b>
7.1	Datensample .....	187
7.1.1	Online-Befragung .....	187
7.1.2	Qualitative Interviews .....	189
7.2	Organisatorisch-technische Arbeitsbedingungen .....	191
7.2.1	Angaben zur Organisationseinheit .....	191
7.2.2	Angaben zur Stellen-/Positionsausstattung .....	202
7.3	Professionalität .....	211
7.3.1	Arbeitsmarkt für Qualitätsentwickler an deutschen Hochschulen .....	211
7.3.2	Handlungslogik .....	221
7.3.2.1	Standardisierbarkeit und Routinisierbarkeit .....	238
7.3.2.2	Einbindung in hierarchische Strukturen .....	243
7.3.3	Wissens- und Kompetenzbasis .....	264
7.3.3.1	Kompetenzerwerb .....	288
7.3.4	Fachliche Vereinigungen .....	302
7.3.5	Zuständigkeitsanspruch/Legitimation .....	319
<b>8</b>	<b>Zusammenfassung, Forschungsperspektiven und Ausblick .....</b>	<b>327</b>
8.1	Zusammenfassung der Untersuchungsergebnisse .....	327
8.1.1	Ergebnisse der theoretischen Analyse .....	327
8.1.2	Ergebnisse der empirischen Analyse .....	331
8.2	Forschungsperspektiven und hochschulpolitische Implikationen .....	345
	<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>351</b>

<b>Anhang A: Kategoriensystem für die inhaltsanalytische Auswertung der Stellenanzeigen in der Wochenzeitschrift „Die Zeit“ .....</b>	<b>379</b>
<b>Anhang B: Online-Befragung Qualitätsentwickler .....</b>	<b>383</b>
<b>Anhang C: Leitfaden Experteninterviews Qualitätsentwickler .....</b>	<b>405</b>

Qualitätsentwicklung an deutschen Hochschulen  
Professionstheoretische Untersuchung eines neuen  
Tätigkeitsfeldes

Kloke, K.

2014, XVIII, 389 S. 34 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-04182-3