
Inhaltsverzeichnis

1	Der Betrieb und sein Umfeld	1
1.1	Prüfungsrelevanz des Lernfelds	1
1.2	Übersicht Lernfeldinhalte	2
1.3	Juristische Kenntnisse	3
1.3.1	Allgemeine Rechtsgrundlagen	4
1.3.2	Der Kaufvertrag und seine Störungen	5
1.3.3	Individuelles und kollektives Arbeitsrecht	7
1.4	Volkswirtschaftliche Kenntnisse	8
1.4.1	Volkswirtschaftliche Grundlagen	9
1.4.2	Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung und Zahlungsbilanz	16
1.4.3	Wirtschaftspolitik	18
2	Geschäftsprozesse und betriebliche Organisation	25
2.1	Prüfungsrelevanz des Lernfelds	25
2.2	Übersicht Lernfeldinhalte	26
2.3	Grundbegriffe Organisation	26
2.4	Geschäftsprozesse	31
2.5	Vertiefende Hinweise für IT-Systemkaufleute und IT-Kaufleute	36
3	Informationsquellen und Arbeitsmethoden	39
3.1	Prüfungsrelevanz des Lernfelds	39
3.2	Übersicht Lernfeldinhalte	40
3.3	Projektmanagement	41
3.4	Planungs- und Entscheidungsmethoden	43
3.4.1	Nutzwertanalyse	43
3.4.2	Entscheidungstabelle	44
3.4.3	Netzplantechnik	46
3.5	Dokumentation und Präsentation	48

4	Einfache IT-Systeme	51
4.1	Prüfungsrelevanz des Lernfelds	51
4.2	Übersicht Lernfeldinhalte	52
4.3	Muster-Aufgaben	56
4.3.1	IT-Systeme allgemein	56
4.3.2	Rund ums Motherboard	64
4.3.3	Peripherie-Geräte	70
4.3.4	PC-Sicherheit	76
5	Fachliches Englisch	81
5.1	Prüfungsrelevanz des Lernfelds	81
5.2	Übersicht Lernfeldinhalte	82
5.3	Prüfungs-Schwerpunkte Fachliches Englisch	83
6	Entwickeln und Bereitstellen von Anwendungssystemen	87
6.1	Prüfungsrelevanz des Lernfelds	87
6.2	Übersicht Lernfeldinhalte	88
6.3	Begriffe und Musteraufgaben	89
6.3.1	Anwendungssysteme	89
6.3.2	Programmentwicklung	94
6.3.3	Datenbankanpassung	103
6.4	Vertiefung	110
6.4.1	Vertiefung IT-Systemelektroniker	110
6.4.2	Vertiefung Fachinformatiker	111
6.4.3	Vertiefung IT-Systemkaufleute und IT-Kaufleute	112
7	Vernetzte IT-Systeme	115
7.1	Prüfungsrelevanz des Lernfelds	115
7.2	Übersicht Lernfeldinhalte	116
7.3	Begriffe und Musteraufgaben	117
7.3.1	Konzeption	117
7.3.2	Informationsübertragung in vernetzten IT-Systemen	119
7.3.3	Planung, Aufbau und Konfiguration	124
7.3.4	Inbetriebnahme und Übergabe	127
7.4	Vertiefung	129
7.4.1	Vertiefung Fachinformatiker	129
7.4.2	Vertiefung IT-Systemelektroniker	130
7.4.3	Vertiefung IT-Systemkaufleute und IT-Kaufleute	131
8	Markt- und Kundenbeziehungen	133
8.1	Prüfungsrelevanz des Lernfelds	134
8.2	Übersicht Lernfeldinhalte	134
8.3	Überblick Marketing	135

8.4	Begriffe und Musteraufgaben	137
8.4.1	Marktbeobachtung und Marktforschung	137
8.4.2	Kundenberatung, Angebots- und Vertragsgestaltung	141
8.4.3	Beschaffung von Fremdleistungen	145
8.5	Vertiefung IT-Systemkaufleute und IT-Kaufleute	148
8.5.1	Vertiefung IT-Systemkaufleute	149
8.5.2	Vertiefung IT-Kaufleute	150
9	Öffentliche Netze und Dienste	151
9.1	Prüfungsrelevanz des Lernfelds	151
9.2	Übersicht Lernfeldinhalte	152
9.3	Begriffe und Musteraufgaben	153
9.3.1	Beurteilung von aktuellen Informationsdiensten	153
9.3.2	Kommunikationsnetze und deren Dienste	155
9.4	Vertiefung	164
9.4.1	Vertiefung IT-Systemelektroniker und Fachinformatiker	164
9.4.2	Vertiefung IT-Systemkaufleute und IT-Kaufleute	165
10	Betreuen von IT-Systemen	167
10.1	Prüfungsrelevanz des Lernfelds	167
10.2	Übersicht Lernfeldinhalte	168
10.3	Begriffe und Musteraufgaben	169
10.3.1	Systembetreuung	169
10.3.2	Dokumentation und Kundenbetreuung	175
10.3.3	Serviceleistungen	176
10.4	Vertiefung	176
10.4.1	Vertiefung IT-Systemelektroniker und Fachinformatiker	176
10.4.2	Vertiefung IT-Systemkaufleute und IT-Kaufleute	177
11	Rechnungswesen und Controlling	179
11.1	Prüfungsrelevanz des Lernfelds	180
11.2	Übersicht Lernfeldinhalte	180
11.3	Begriffe und Musteraufgaben	181
11.3.1	Teilbereiche und Aufgaben des betrieblichen Rechnungswesens	181
11.3.2	Kosten- und Leistungsrechnung	182
11.3.3	Controlling	189
11.4	Vertiefung IT-Systemkaufleute und IT-Kaufleute	194
	Die Prüfung	197
	Literatur	205
	Sachverzeichnis	207

Prüfungsvorbereitung für IT-Berufe

Die wirklich wichtigen Prüfungsinhalte, nach Lernfeldern

sortiert – Übungsaufgaben mit kommentierten

Lösungen

Wünsche, M.

2014, XX, 213 S. 29 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-04413-8