
Vorwort

Dieses Springer Essential über das Umgehen mit Konflikten ist in ähnlicher Form in dem Springer-Band: „Psychologie der Wirtschaft“ der Herausgeber Miriam Landes und Eberhard Stein enthalten. Man findet es im Kapitel 22 unter der Überschrift „Konfliktmanagement“. Dieses Buch beschreibt mit einer Vielzahl von Autoren eine große Bandbreite psychologischer Wirtschaftsthemen. Da das Thema Konfliktmanagement speziell im Führungsalltag eine signifikante Rolle spielt, ist ihm ein Kapitel gewidmet. Effektive Führungsarbeit ohne das aktive Erkennen, Verstehen und Steuern von Konflikten ist eigentlich nicht denkbar. Vielleicht ist dies auch ein Grund dafür, warum es vielerorts an echtem Führungsengagement mangelt, denn auftretende Konflikte bereiten keine unmittelbare Freude, sondern sind in der Regel unangenehm und kosten Energie. Nur wer sich dem Konflikt stellt und eine konstruktive Konfliktlösung immer und immer wieder verfolgt, wird erleben, dass neben dem Vertiefen und dem Stärken der jeweiligen Beziehungen vor allem das Selbstwertgefühl profitiert.

Ich möchte mich an dieser Stelle bei Miriam Landes und Eberhard Steiner für das Einbinden dieses Themas in den Gesamtband bedanken. Darüber hinaus gilt ein besonderer Dank den Verantwortlichen des Springer Verlags, die den Aspekten der Konfliktbewältigung ein Essential widmen.



<http://www.springer.com/978-3-658-04583-8>

Konflikte verstehen und steuern

Heigl, N.J.

2014, VII, 33 S. 6 Abb. in Farbe., Softcover

ISBN: 978-3-658-04583-8