

# Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis .....	IX
Abbildungsverzeichnis.....	XI
Tabellenverzeichnis .....	XI
1. Einführung .....	1
1.1 Qualitätsmanagement von Clustern und regionalen Netzwerken als Untersuchungsgegenstand in dieser Arbeit.....	1
1.2 Inhaltlicher Aufbau der Arbeit und erkenntnisleitende Fragen .....	4
2. Theoretischer Rahmen – Darstellung des aktuellen Forschungsstands .....	7
2.1 Definitionen und Abgrenzung des Forschungsgegenstands .....	7
2.2 Cluster und regionale Netzwerke in Deutschland, Frankreich und der Schweiz .....	15
2.3 Cluster und regionale Netzwerke im grenzüberschreitenden Kontext .....	20
2.4 Zum Management von Cluster- und Netzwerkinitiativen .....	22
2.5 Qualitätsmanagement und -standards von Clustern und regionalen Netzwerken .....	28
2.6 Zwischenfazit: Besondere Anforderungen an das Management von Clustern und regionalen Netzwerken in Grenzregionen .....	38
3. Empirische Erhebung – Eine Bestandsaufnahme am Oberrhein .....	41
3.1 Ziele der Erhebung im Gesamtkontext des Forschungsprojekts .....	41
3.2 Darstellung des Untersuchungsgegenstands und Begründung der methodischen Vorgehensweise.....	41
3.3 Erstellung und Design des Fragebogens .....	45
3.4 Ablauf der Online-Befragung .....	48
3.5 Reale Rücklaufquote.....	50
3.6 Ergänzende Interviews mit ausgewählten Experten .....	51
3.7 Darstellung der wichtigsten Ergebnisse der Online-Befragung .....	52
3.7.1 Eckdaten der Befragung.....	52
3.7.2 Entwicklung und Umsetzung der gemeinsamen Strategie .....	54
3.7.3 Heterogenität, Gesamtanzahl und Zusammensetzung der Akteure .....	57
3.7.4 Art und Regelmäßigkeit der Kooperation.....	59
3.7.5 Weitere Ergebnisse der Online-Befragung .....	61

4.	Interpretation und Diskussion der Erkenntnisse .....	63
4.1	Allgemeine Erkenntnisse .....	63
4.2	Die Umsetzung von Qualitätsstandards am Oberrhein .....	64
4.3	Grenzüberschreitende Initiativen am Oberrhein .....	66
4.4	Ausblick auf weitere Schritte im Forschungsprojekt .....	70
5.	Zusammenfassung .....	73
	Literatur- und Quellenverzeichnis .....	77
	Anhang .....	83

Qualität im Cluster- und Netzwerkmanagement

Kiehlmann, F.

2014, XI, 102 S. 14 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-04766-5