

Geleitwort



Die FIFA Frauen-Weltmeisterschaft 2011 in Deutschland war ein herausragendes Ereignis für unser Land und den Frauenfußball. Die Ausrichtung eines solchen Events ist eine sehr komplexe Angelegenheit. Eine tragende Säule bei der operativen Durchführung der WM waren die fast 3.000 Volunteers, die über einen Zeitraum von drei Wochen unentgeltlich und mit viel Enthusiasmus im Einsatz waren.

Ich freue mich daher sehr, dass Frau Dr. Katrin Werkmann vom Institut für Sportwissenschaft der Johannes Gutenberg-Universität Mainz nach umfangreichen Erhebungen und Analysen nun die Studie zur Motivation, Zufriedenheit und Wertschätzung der Volunteers der WM vorgelegt hat. Die Studie liefert nicht nur die Antwort auf die Frage, warum sich Menschen als WM-Volunteer engagieren und welche Erwartungen sie damit verbinden, sondern auch wie und durch was Volunteers von Großsportveranstaltungen zufrieden gestellt und in ihrer wertschätzenden Einstellung bestärkt werden können.

Die Volunteerforschung hat sich bisher hauptsächlich auf kleine, jährlich wiederkehrende Sport-Events in Nordamerika beschränkt. Über FIFA-Weltmeisterschaften wurden bisher erst zwei Studien in Asien durchgeführt. Untersuchungen zu Events in Europa liegen bisher fast nur zu Olympischen Spielen und Commonwealth Games vor. Die Studie nimmt sich mit einer FIFA-Veranstaltung einem wenig untersuchten Bereich an und widmet sich zugleich erstmals einer Frauenfußball-Weltmeisterschaft. Aus diesem Grund wurde das unabhängige wissenschaftliche Forschungsvorhaben vom Organisationskomitee und vom DFB ideell unterstützt.

Die Erkenntnisse der Untersuchungen bringen neben wissenschaftlichen Erkenntnissen auch einen bedeutenden Nutzen für die Praxis. Aus den Ergebnissen lassen sich wichtige Aussagen zur Volunteerrekrutierung und der Gestaltung der Arbeits- und Rahmenbedingungen für zukünftige Großsportveranstaltungen in Deutschland entnehmen.

Steffi Jones

OK-Präsidentin der FIFA Frauen-Weltmeisterschaft 2011
Direktorin Frauen- und Mädchenfußball beim DFB

Motivation, Zufriedenheit und Wertschätzung von
Sport-Event-Volunteers

Die FIFA Frauen-WM 2011 in Deutschland

Werkmann, K.

2014, XV, 177 S. 14 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-05227-0