

Vorwort

Die vorliegende Arbeit ist während meiner Tätigkeit als wissenschaftliche Mitarbeiterin am Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik an der Technischen Universität München entstanden. Inspiriert zu der Themenwahl hat mich zum einen meine Arbeit im Projekt „SAP University Competence Center“, bei der ich mich täglich mit verschiedenen Fragestellungen rund um das Anwendungsmanagement beschäftigt habe. Zum anderen hat sich die Idee für diese Arbeit auch durch die Mitarbeit in zwei ERP-Benchmarking-Projekten entwickelt, die ich in dieser Zeit begleiten durfte.

An dieser Stelle möchte ich allen Beteiligten danken, die zum Gelingen der Dissertation beigetragen haben.

Danken möchte ich zuerst meinem Doktorvater Prof. Dr. Helmut Krcmar für die Betreuung der Arbeit. Seine Ideen und Ratschläge waren eine unverzichtbare Hilfe bei der Entwicklung der Themenstellung sowie der Durchführung der Forschungsarbeit. Mein Dank geht auch an Prof. Dr. Florian Matthes für die Übernahme des Zweitgutachtens.

Dank geht auch an alle Kollegen und Freunde, die mich bei der Erstellung der Arbeit in den verschiedenen Entstehungsphasen unterstützt haben, von der Diskussion der Idee, über die konkrete Ausgestaltung des Forschungsvorhabens, bis hin zum kritischen Gegenlesen des Textes. Danken möchte ich hier insbesondere Patrick Hoberg, Gabriela Hofmann, Manuela Obermeier, Dr. Simone Rudolph, Dr. Jörg Schmidl, Martin Wiedmann, Dr. Holger Wittges und Jan Wollersheim.

Danken möchte ich auch allen Kollegen am SAP University Competence Center, mit denen ich mich nicht nur fachlich austauschen konnte, sondern die auch eine persönliche Stütze waren, wenn die eine oder andere Herausforderung gemeistert werden musste.

Ein großer Dank geht an all die Praxispartner, die bereit waren, ihr Expertenwissen im Rahmen der empirischen Untersuchung sowie der Modellevaluation bereitzustellen. Ohne sie wäre diese Arbeit nicht möglich gewesen.

Meinen Eltern Klaus und Josefine möchte ich danken, dass sie mir die erforderlichen Werte vermittelt haben, um solch ein großes Projekt erfolgreich abzuschließen.

Mein größter Dank geht schließlich an meinen Mann Marcus, der mich schon seit vielen Jahren durch all die Höhen und Tiefen des Lebens begleitet und der für mich eine große Unterstützung bei der Erstellung dieser Arbeit war.

Sonja Hecht

Ein Reifegradmodell für die Bewertung und
Verbesserung von Fähigkeiten im
ERP-Anwendungsmanagement

Hecht, S.

2014, XXIII, 296 S. 48 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-05522-6