

INHALTSVERZEICHNIS

Geleitwort.....	V
Inhaltsverzeichnis.....	VII
Abbildungsverzeichnis.....	XI
Tabellenverzeichnis.....	XIII
1 Einleitung.....	1
1.1 Problemstellung.....	3
1.2 Zielsetzung und Vorgehensweise im Rahmen der Arbeit.....	4
1.3 Aufbau der Arbeit.....	6
1.4 Klärung zentraler Begriffe.....	9
1.4.1 Zum Verständnis von ‚Expatriates‘.....	9
1.4.2 Zum Verständnis von ‚Kultur‘.....	10
1.4.3 Zum Verständnis von ‚Umgang‘.....	22
2 Die Entsendungsthematik im Internationalen Management.....	25
2.1 Internationales und Interkulturelles Management.....	25
2.2 Hintergründe, Ziele und Formen von Auslandsentsendungen.....	31
2.2.1 Grundsätzliche Stellenbesetzungsstrategien.....	32
2.2.2 Typische Ziele von Auslandsentsendungen.....	33
2.2.3 Typische Formen von Auslandsentsendungen.....	34
2.3 Management von Auslandsentsendungen.....	36
2.3.1 Aktivitäten vor dem Auslandseinsatz.....	38
2.3.2 Aktivitäten während des Auslandseinsatzes.....	52
2.3.3 Aktivitäten nach dem Auslandseinsatz.....	54
2.4 Zusammenfassung und Fazit zur Entsendungsthematik.....	57
3 Theoretische Grundlagen zur Akkulturation.....	61
3.1 Zum Verständnis von Akkulturation.....	63
3.1.1 Akkulturation als Prozess.....	63
3.1.2 Akkulturation als Zustand bzw. Ergebnis.....	65
3.2 Ausgewählte Modelle zur Akkulturation.....	67
3.2.1 Obergs (1960) Modell des Kulturschocks.....	68
3.2.2 Wards (1996) Modell des Akkulturationsprozesses.....	71
3.3 Besonderheiten der Akkulturation von Expatriates.....	79
3.3.1 Zur Akkulturation der Expatriate-Familie bzw. -Partnerin.....	84
3.3.2 Expatriates und Kulturschock.....	89

3.4	Zusammenfassung und Fazit zur Akkulturation	93
4	Konzeption der empirischen Untersuchung	95
4.1	Allgemeine Vorgehensweise	95
4.2	Grundlagen zur Grounded Theory Methodologie	98
4.2.1	Charakteristika der Grounded Theory Methodologie	99
4.2.2	Theoretical Sampling	102
4.2.3	Kodieren	103
4.2.4	Verfassen von Memos	106
4.2.5	Angemessenheit der Grounded Theory Methodologie	107
4.3	Reflexion des eigenen Erfahrungshintergrundes	107
4.3.1	Kenntnisse der Fachliteratur	108
4.3.2	Erfahrungen mit qualitativer Forschung	108
4.3.3	Sprachkenntnisse	109
4.4	Haupterhebung: Problemzentrierte Interviews mit Expatriate-Familien	110
4.4.1	Planung	112
4.4.2	Durchführung	119
4.4.3	Analyse und Interpretation	120
4.5	Zusatzerhebung: Experteninterviews	125
4.5.1	Planung	127
4.5.2	Durchführung	130
4.5.3	Analyse und Interpretation	130
5	Ergebnisse der empirischen Untersuchung	133
5.1	Darstellung von drei individuellen ‚Erlebens- und Umgangsgeschichten‘	134
5.1.1	Adam, der abgeklärt, doch pro-aktiv die Gastkultur genießt	135
5.1.2	Peggy, die neugierig und optimistisch auf Kulturentdeckung geht	139
5.1.3	Annie, die sich in einer „expatriate bubble“ eingerichtet hat	144
5.1.4	Erste Schlussfolgerungen aus den Einzelfalldarstellungen	149
5.2	Erleben einer kritischen (ersten) Anpassungsphase	150
5.2.1	Potenzielle Problembereiche	152
5.2.2	Implikationen und Relevanz des Problemerlebens	172
5.3	Umgang mit dem Erleben in der kritischen (ersten) Anpassungsphase	179
5.3.1	Die Strategie ‚(dauerhafte) Problemlösung‘	182
5.3.2	Die Strategie ‚(kurzfristige) Flucht in Vertrautes‘	185
5.3.3	Die Strategie ‚Rückzug/ Isolation‘	188
5.3.4	Unterstützende Ressourcen	190
5.4	Erreichen einer Anpassungsschwelle	205

5.4.1 ‚Soziokulturelle Grundanpassung‘	212
5.4.2 ‚Psychologische Grundanpassung‘	218
5.4.3 Identifikation mit der Gastkultur	220
5.5 Zur weiteren Anpassungsentwicklung	226
5.6 Zentrale Erkenntnisse im Überblick	229
6 Schlussbetrachtung	233
6.1 Zusammenfassung der Arbeit	233
6.2 Implikationen für Wissenschaft und Praxis	237
6.2.1 Beitrag zur wissenschaftlichen Entwicklung	237
6.2.2 Ansatzpunkte für die Praxis	242
6.3 Kritische Reflexion und Ausblick	250
6.3.1 Beurteilung der Arbeit anhand gängiger Gütekriterien	250
6.3.2 Limitationen der Arbeit	256
6.3.3 Ausblick	257
Literatur	261
Anhang A: Projektbeschreibung zur Rekrutierung	289
Anhang B: Leitfaden Expatriate-Familien	291
Anhang C: Leitfaden Experteninterviews	293
Anhang D: Screenshot MAXQDA® finales Codesystem	295

Umgang US-amerikanischer Expatriate-Familien mit der
deutschen Gastkultur

Ein Beitrag zur Entsendungsproblematik im
Internationalen Management

Wortmann, M.

2014, XIII, 296 S. 35 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-05569-1