Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis ..... **XIX**

Tabellenverzeichnis ..... **XXIII**

Abkürzungsverzeichnis ..... **XXV**

1. Einführung **1**

1.1 Motivation und Problemstellung 1

1.2 Zielsetzung und Forschungsfragen 2

1.3 Forschungsmethodik 5

1.4 Aufbau der Arbeit 6

1.5 Zitierstil und Publikationen zu Zwischenergebnissen dieser Arbeit 9

2. Grundlagen IT-Governance und IT-Komplexität **11**

2.1 Forschungsmethodik der Literaturanalyse 11

2.2 Eingrenzung und State of the Art der IT-Governance 13

2.2.1 Eingrenzung und Basis-Definitionen 13

2.2.2 Literatur, die IT-Governance-Literatur analysiert (Meta-Literatur) 14

2.2.3 Weitere relevante IT-Governance-Literaturquellen 17

2.3 Eingrenzung und State of the Art der IT-Komplexität 22

2.3.1 Basisliteratur Komplexität und Heterogenität 22

2.3.2 Relevanz und State of the Art der IT-Komplexität 29

2.4 Zwischenfazit und Erkenntnisse für die Forschungsfragen 38

3. Abbildungsmodelle für IT-Governance und IT-Architekturkomplexität **39**

3.1 Forschungsmethodik für die Modellentwicklung 40

3.1.1 Methodik der Experteninterviews 40

3.1.2 Anforderungen an die Abbildungsmodelle 42

3.1.3 Bewertung bestehender Modelle und Handlungsbedarf für ein neues Abbildungsmodell ... 44
3.2 Modell zur Abbildung der Verantwortungsteilung zwischen IT- und Fachbereichen sowie der IT-Organisation ... 47
3.2.1 Scope und Rahmen der IT ... 47
3.2.2 Matrix für die Verantwortungsteilung zwischen IT- und Fachbereichen sowie die IT-Organisation ... 50
3.3 Modell zur Abbildung von IT-Architekturkomplexität ... 71
3.3.1 Fokus IT-Architekturkomplexität als Teil der Unternehmensarchitekturkomplexität ... 71
3.3.2 Dimensionen und Maßzahlen der IT-Architekturkomplexität ... 73
3.3.3 Gesamtmodell der IT-Architekturkomplexität ... 83
3.4 Prüfung der Anforderungen an die Abbildungsmodelle ... 84
3.4.1 Breite ... 85
3.4.2 Messbarkeit ... 86
3.4.3 Tiefe ... 87
3.4.4 Kompaktheit ... 87
3.4.5 Kritische Bewertung und Limitationen der Ergebnisse ... 88
3.5 Zwischenfazit und Erkenntnisse für die Forschungsfragen ... 88

4. Ausprägungen von IT-Governance und IT-Architekturkomplexität sowie deren Zusammenhänge ... 91

4.1 Forschungsdesign und Durchführungsmethodik ... 91
4.1.1 Zweck und Ziele der Studie ... 92
4.1.2 Fragebogendesign ... 93
4.1.3 Auswahl der Stichprobe und Fragebogenversand ... 94
4.1.4 Analysemethodik ... 96
4.1.5 Vertiefung der Ergebnisse in Experteninterviews mit 5 Studienteilnehmern ... 102
4.2 Ergebnisse der Studie: allgemeine Erkenntnisse ... 103
4.2.1 Allgemeine Rahmendaten der Unternehmen und Teilnehmer ... 104

4.2.2 Erkenntnisse zu den Abbildungsmodellen, insbesondere durch Experteninterviews ... 106
4.2.3 Status quo „Scope und Rahmendaten der IT“ ... 107
4.3 Ergebnisse der Studie: Status der IT-Governance ... 112
4.3.1 Status quo der Verantwortungsteilung in Bezug auf IT-Management-Tasks und „IT value chain“ ... 114
4.3.2 Strukturelle IT-Organisation ... 123
4.3.3 Aggregierte Gesamtsicht und Zusammenfassung des Status quo der IT-Governance ... 125
4.4 Ergebnisse der Studie: Status der IT-Architekturkomplexität ... 127
4.4.1 Größe der IT-Landschaft ... 127
4.4.2 Interdependenz ... 129
4.4.3 Customization ... 131
4.4.4 Redundanz ... 132
4.4.5 Diversität und Standards ... 133
4.4.6 Alter ... 134
4.4.7 Aggregierte Gesamtsicht und Zusammenfassung des Status quo der IT-Komplexität ... 136
4.5 Aus Studie und Experteninterviews abgeleitete Hypothesen für Stellhebel ... 137
4.5.1 Darstellungsform für die identifizierten potenziellen Stellhebel ... 138
4.5.2 Größe der IT-Landschaft ... 139
4.5.3 Interdependenz ... 141
4.5.4 Customizing und Redundanz ... 142
4.5.5 Diversität und Standards ... 143
4.5.6 Alter ... 145
4.6 Auswahl eines Stellhebels zur Detailanalyse: Die Auswirkung von Verantwortungsteilung im Projektportfoliomanagement auf unerwünschte IT-Redundanz ... 146
4.7 Kritische Bewertung und Limitationen der Ergebnisse ... 148
4.8 Zwischenfazit und Erkenntnisse für die Forschungsfragen ... 149

5. Detaillierung und theoretisches Modell: Wirkung von Verantwortungsteilung im IT-Projektportfoliomanagement auf die IT-Redundanz ... 151

5.1 Horizontale Koordination und Entscheidungsklarheit im IT-Projektportfoliomanagement 151
5.1.1 Horizontale Koordination zur Förderung bereichsübergreifender Zusammenarbeit 152
5.1.2 IT-Projektportfoliomanagement als Mechanismus der horizontalen Koordination 153
5.1.3 Horizontale Koordination als Erfolgsfaktor für das IT-Projektportfoliomanagement 154
5.1.4 Klare Entscheidungsfindung und Zentralisierung als Erfolgsfaktoren für IT-Projektportfoliomanagement 154
5.2 Erwünschte und unerwünschte Redundanz in der IT-Architekturlandschaft 155
5.3 Stellhebel im IT-Projektportfoliomanagement zur Reduzierung unerwünschter Redundanz 157
5.3.1 Verantwortungsteilung für das IT-Projektportfoliomanagement 158
5.3.2 Unerwünschte funktionale IT-Redundanz 159
5.3.3 Forschungshypothesen für Forschungsfrage Nr. 4 160
5.4 Zwischenfazit und Erkenntnisse für die Forschungsfragen 161

6. Überprüfung des Modells zur Wirkung von Verantwortungsteilung im IT-Projektportfoliomanagement auf die IT-Redundanz 163

6.1 Forschungsmethodik mithilfe einer multiplen Fallstudienanalyse 163
6.1.1 Auswahl der Forschungsmethodik 163
6.1.2 Auswahl der Fallstudienteilnehmer 164
6.1.3 Datenerhebungs- und Auswertungsmethodik 166
6.2 Vorstellung der Fallstudien 169
6.2.1 Struktur der Fallstudiendarstellung 169
6.2.2 Fallstudie A: Aftersales eines produzierenden Unternehmens 173
6.2.3 Fallstudie B: Sales und eines produzierenden Unternehmens 180
6.2.4 Fallstudie C: Unterstützungsprozesse eines Unternehmens aus der Energiewirtschaft 186
6.3 Zusammenfassung der Erkenntnisse und Bewertung der Forschungshypothesen 191

6.3.1 Erkenntnisse in Bezug auf IT-Projektportfoliomanagement 192
6.3.2 Erkenntnisse in Bezug auf IT-Redundanz 194
6.3.3 Bewertung der Forschungshypothesen: Wirkzusammenhang zwischen IT-Projektportfoliomanagement und IT-Redundanz 195
6.3.4 Auf Basis der Erkenntnisse überarbeitetes theoretisches Modell 197
6.3.5 Kritische Bewertung und Limitationen der Ergebnisse 198
6.4 Zwischenfazit und Erkenntnisse für die Forschungsfragen 199

7. Schlussbetrachtung 201

7.1 Zentrale Ergebnisse der Arbeit 201
7.2 Implikationen für Wissenschaft und Praxis 204
7.3 Weiterer Forschungsbedarf und Ausblick 205

Literaturverzeichnis 209

Anhang 227

Anhang 1: Vergleich Aufgabenfokus des eigenen IT-Governance-Modells mit ausgewählten Frameworks 227
Anhang 2: Fragebogen zur Erhebung der Ausprägungen von IT-Governance, IT-Architekturkomplexität und ihrer Zusammenhänge 229
Anhang 3: Fragenkatalog für die semi-strukturierten Fallstudieninterviews 233
Anhang 4: Einordnung der multiplen Fallstudienanalyse 235

http://www.springer.com/978-3-658-05824-1

Wirkung von IT-Governance auf IT-Komplexität in Unternehmen
Beeinflussung der IT-Redundanz durch Verantwortungsteilung im IT-Projektportfoliomanagement

Beetz, K.R.

2014, XXVI, 235 S. 53 Abb., 15 Abb. in Farbe., Softcover
ISBN: 978-3-658-05824-1