

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Grundlagen</b>	1
1.1 Einführung	1
1.2 Ziele des Personalmanagements	3
1.3 Zielbeziehungen im Personalmanagement	5
<b>2 Quantitative Personalbedarfsplanung</b>	9
2.1 Ziele, Einordnung und Steuerungsfeld	9
2.2 Grundsätzliche Ablaufschritte	13
2.3 Methoden der quantitativen Personalbedarfsplanung	16
2.3.1 Kennzahlen-Methode	16
2.3.2 Rosenkranz-Formel	18
2.4 Arbeitsanregung zur Rosenkranzformel	22
2.4.1 Lösung Übungsaufgabe zur Rosenkranz-Formel	24
<b>3 Qualitative Personalbedarfsplanung</b>	27
3.1 Ziele und Grundmodell	27
3.2 Anforderungsprofile	30
3.3 Qualifikationsprofile	32
3.4 Anforderungsprognosen	34
3.5 Arbeitsanregungen zu Kap. 3	36
<b>4 Personalauswahl: Analyse von Bewerbungsunterlagen</b>	37
4.1 Anschreiben und Lebenslauf	37
4.2 Arbeitszeugnisse	42
4.2.1 Rechtliche Grundlagen	42
4.2.2 Zeugnisanalyse	43
4.3 Arbeitsanregungen zu Kap. 4	50
<b>5 Personalauswahl: Einstellungsinterview</b>	59
5.1 Ziele	59
5.2 Formen	61

---

5.3	Fehlerquellen .....	66
5.4	Gestaltungsempfehlungen .....	69
5.5	Rechtsfragen .....	71
5.6	Arbeitsanregungen zu Kap. 5 .....	78
<b>6</b>	<b>Einführung neuer Mitarbeiter .....</b>	<b>79</b>
6.1	Probleme und Ziele .....	79
6.2	Aktivitäten und Instrumente .....	82
6.3	Arbeitsanregung zur Schwachstellenanalyse .....	89
6.4	Arbeitsanregungen zu Kap. 6 .....	92
<b>7</b>	<b>Motivation von Mitarbeitern .....</b>	<b>93</b>
7.1	Einordnung und Begriff .....	93
7.2	Inhaltstheorien der Motivation .....	94
7.3	Prozesstheorien der Motivation .....	96
7.4	Weitere Leistungsdeterminanten .....	100
7.5	Arbeitsanregungen zu Kap. 7 .....	105
<b>8</b>	<b>Personalentwicklung .....</b>	<b>107</b>
8.1	Begriff und Ziele .....	107
8.2	Rahmenmodell .....	110
8.3	Einzelinstrumente .....	119
8.4	Arbeitsanregungen zu Kap. 8 .....	124
<b>9</b>	<b>Führung durch Ziele .....</b>	<b>125</b>
9.1	Funktionsmechanismus, Phasen und Zieltypen .....	125
9.2	Psychologische Wirkungen .....	128
9.3	Erfolgsvoraussetzungen .....	134
9.4	Arbeitsanregungen zu Kap. 9 .....	141
<b>10</b>	<b>Konfliktmanagement .....</b>	<b>143</b>
10.1	Konfliktbegriff und Konflikttypen .....	143
10.2	Konfliktfolgen .....	148
10.3	Konfliktregelung .....	150
10.4	Arbeitsanregungen zu Kap. 10 .....	154
<b>11</b>	<b>Entstehung und Verhinderung von Groupthink .....</b>	<b>155</b>
11.1	Rahmenmodell .....	155
11.2	Gegenmaßnahmen .....	160
11.3	Arbeitsanregungen zu Kap. 11 .....	165
<b>Literatur</b>	.....	<b>167</b>
<b>Sachverzeichnis</b>	.....	<b>171</b>

Personalmanagement für Führungskräfte

Elf zentrale Handlungsfelder

Watzka, K.

2014, IX, 174 S., Softcover

ISBN: 978-3-658-06002-2