

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	13
1 Einleitung	15
2 Qualitätsmanagement in der Weiterbildung	21
2.1 Paradigmenwechsel in der Weiterbildung	21
2.2 Qualität und Qualitätsverständnisse	24
2.2.1 Qualität im Spiegel der Zeit.....	24
2.2.2 Qualitätsverständnisse	26
2.2.3 Definition des Qualitätsbegriffs.....	30
2.3 Zentrale Begriffe der Qualitätsdiskussion	31
2.3.1 Strukturierung des Qualitätsinstrumentariums	31
2.3.2 Zentrale Qualitätskonzepte	32
2.4 Qualitätsmanagement	33
2.5 Fazit.....	36
3 Die Lernerorientierte Qualitätstestierung in der Weiterbildung	37
3.1 Entstehungshintergründe und Verbreitung	37
3.2 Aufbau des Modells	39
3.2.1 Bildungswissenschaftliche Grundlegung.....	41
3.2.2 Lernerorientierung.....	42
3.2.3 Qualitätsentwicklung als Möglichkeit der Organisationsentwicklung.....	45
3.3 Ablauf des Testierungsverfahrens	46
3.4 Fazit LQW.....	50
4 Motivation als Konzept des Qualitätsmanagements	51
4.1 Begriffsdefinition: Motivation	51
4.2 Intrinsische und extrinsische Motivation.....	54
4.3 Motivationstheorien	58
4.4 Zusammenhänge zwischen Motivation und Qualitätsmanagement...	62
4.5 Qualitätsmanagement und Motivation in der Weiterbildung	67
4.6 Fazit Motivation und Qualität	68

5	Der Job Diagnostics Survey (JDS)	71
5.1	Historischer Hintergrund	71
5.2	Theoretische Grundlegung	72
5.3	Aufbau des Arbeitsanalyseverfahrens	78
5.4	Kritische Würdigung	80
5.5	Fazit	81
6	Empirischer Teil	83
6.1	Forschungstheoretisches Verständnis	83
6.2	Erste forschungspraktische Annäherungen	84
6.3	Die qualitative Inhaltsanalyse nach Mayring	87
6.4	Datengrundlage der Untersuchung	91
6.5	Untersuchungsdesign	92
6.6	Ableitung des Untersuchungsinstruments	93
6.7	Empirisch-qualitative Gütekriterien	98
7	Ergebnisse	101
7.1	Frequenzanalytischer Allgemeinüberblick	102
7.2	Motivierungspotenziale	105
7.2.1	Anforderungsvielfalt	105
7.2.2	Aufgabengeschlossenheit	107
7.2.3	Bedeutsamkeit der Arbeit	108
7.2.4	Autonomie	110
7.2.5	Rückmeldung	112
7.2.6	Soziale Beziehungen	114
7.2.7	Feedback	115
7.3	Arbeitshilfen und Qualitätswerkzeuge im Vergleich	117
8	Erträge der Untersuchung	119
8.1	Motivation als implizite Form der Motivierung	121
8.2	Das »zweischneidige Schwert der Motivation«	121
8.3	Qualitätswerkzeuge als sinnvolle Ergänzung	122
8.4	Ungenutzte Motivationspotenziale	122
8.5	Motivierung durch Partizipation	123
8.6	Mögliche weiterführende Forschungsvorhaben	123
8.7	Kritische Reflexion der Untersuchung	124
	Literatur	127
	Personenverzeichnis	141

Zur Berücksichtigung motivationaler Faktoren im
Qualitätsmanagement

Lernerorientierte Qualitätstestierung in der
Weiterbildung

Dieninghoff, M.

2014, XIV, 129 S. 23 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-06289-7