

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	V
Danksagung	IX
Inhaltsverzeichnis	XI
Abkürzungsverzeichnis	XIII
Abbildungsverzeichnis	XV
Tabellenverzeichnis	XVII
1. Einführung in den Forschungsgegenstand	1
1.1 Problemstellung und Zielsetzung	1
1.2 Vorgehensweise und Aufbau der Arbeit	7
2. Theoretische Bezugsgrößen des Modells	13
2.1 Aufgabenbezogene Leistung	13
2.2 Arbeitsprozesswissen	17
2.3 Selbstregulation	25
2.3.1 Theorie der Selbstregulation nach Bandura	25
2.3.2 Das Selbstregulationsmodell von Zimmerman	33
2.3.3 Alternative Konzepte selbstregulierten Handelns	38
2.3.3.1 Schichtenmodelle und Inhaltstheorien der Selbstregulation	38
2.3.3.2 Weitere paradigmatische Orientierungen der Selbstregulation	41
2.4 Implikationen zur Abbildung der theoretischen Konstrukte	44
3. Aufgabenfeld der dispositiven Auftragsbearbeitung	51
3.1 Einordnung in das SCOR-Prozessreferenzmodell	51
3.2 Aufgabenspezifische Arbeitsprozessanalyse	56
4. Konstruktion des Messinstruments	63
4.1 Design der Studie	63
4.1.1 Geltungsbereich und Zielgruppe	63
4.1.2 Struktureller Testaufbau und Testadministration	67
4.2 Konstruktion der Items	69

4.2.1 Items zur Selbstregulation	69
4.2.2 Items zu Arbeitsprozesswissen und aufgabenbezogener Leistung	76
5. Empirische Überprüfung des Messinstruments	83
5.1 Beschreibung der Stichprobe	83
5.1.1 Voruntersuchung	83
5.1.2 Hauptuntersuchung	86
5.2 Deskriptivstatistische Evaluation der Items	90
5.2.1 Rohwertverteilung	90
5.2.2 Itemschwierigkeit	93
5.2.3 Trennschärfe der Items	99
5.2.4 Analyse der Antwortalternativen	105
5.2.5 Itemrevision und Itemselektion	110
5.3 Überprüfung der Dimensionalität	120
5.3.1 Gewählte Vorgehensweise	120
5.3.2 Dimensionalität der Selbstregulation	125
5.3.3 Dimensionalität von Arbeitsprozesswissen und aufgabenbezogener Leistung	143
5.3.4 Dimensionalität des Gesamtmodells	148
5.4 Überprüfung der Gütekriterien	152
5.4.1 Objektivität	152
5.4.2 Reliabilität	156
5.4.3 Validität	164
5.4.4 Nebengütekriterien	169
6. Darstellung der empirischen Ergebnisse	175
6.1 Zusammenhänge zwischen den latenten Variablen	175
6.2 Empirische Befunde	181
7. Kritische Würdigung	189
7.1 Diskussion der Ergebnisse und Ausblick	189
7.2 Anwendbarkeit für die betriebliche Praxis	193
Literaturverzeichnis	197
Anhang	223

Aufgabenbezogene Leistung in ERP-gestützten
Arbeitsprozessen

Eine empirische Analyse am Beispiel der dispositiven
Auftragsbearbeitung

Mathieu, M.

2014, XVIII, 307 S. 32 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-06327-6