

Fragebogen

Anwendung von BIIS – Anwender

Dieser Fragebogen beschäftigt sich mit dem Prozess der Kommissionierung, den involvierten IT Systemen und dem vorgestellten Ansatz BIIS zur Vorhersage der gegenseitigen Auswirkungen von Prozess und IT.

Wir möchten Sie bitten die folgenden Freitextfragen zu beantworten und die Aussagen zu bewerten. Bitte beantworten Sie alle Fragen vollständig und ehrlich. Falls Sie eine der folgenden Fragen nicht beantworten können bzw. eine der folgenden Aussagen nicht bewerten können, begründen Sie bitte warum nicht und streichen Sie die Frage bzw. Aussage durch. **Bitte geben Sie für die Bewertung jeder Aussage eine kurze Begründung an.** Der Fragebogen ist anonym. **Vielen Dank für Ihre Hilfe!**

Wenn im Folgenden von BIIS gesprochen wird, ist der Ansatz zur Simulation der Auswirkungen bzgl. Performanz eines Entwurfs bestehend aus einem Prozess- und IT Systementwurf gemeint.

Die folgenden Tätigkeiten sind im Fragebogen genannt:

- Auswirkungsvorhersage: Vorhersage von Auswirkungen eines IT- oder Prozessentwurfs bzgl. der Performanz.
- Entscheidungsunterstützung: Vergleich zweier Entwurfsalternativen des Prozesses und/oder des IT Systems basierend auf Auswirkungen bzgl. Performanz.
- Anforderungsverifikation: Vergleich der Auswirkungen eines vorgeschlagenen Prozess- oder IT-Entwurfs mit gegebenen Performanz-Anforderungen.

1. Fragen zur Anwendung von BIIS

Was haben Sie bei der Anwendung von BIIS als gut empfunden?

Was haben Sie bei der Anwendung von BIIS als schlecht empfunden?

Was war bei der Anwendung von BIIS einfach für Sie?

Was war bei der Anwendung von BIIS schwer für Sie?

Bitte bewerten Sie insbesondere wie schwer bzw. leicht Ihnen die folgenden Entscheidungen, die Sie während der Anwendung von BIIS getroffen haben, gefallen sind							Bitte kurze Begründung für Ihre Bewertung
Entscheidung über...	Sehr schwer	Schwer	Eher schwer	Eher leicht	Leicht	Sehr leicht	
... die Abbildung des Geschäftsprozesses auf ein IT Nutzungsprofil.							
... die Modellierung des Prozess-Workloads im Prozessmodell.							
... die Modellierung des Workloads der einzelnen Systemschritte im IT Nutzungsprofil.							
... die Modellierung der Systemschritte im Prozessmodell.							
... die Modellierung der Defaultauslastung der Akteure.							
... die Modellierung der Default Hardware-Auslastung.							
... Modellierung der Kommunikation zwischen Software-Komponenten über Dateien.							
Entscheidung darüber, welche Systemschritte die Performanz des Prozesses signifikant beeinflussen und deshalb in das Prozessmodell aufgenommen werden.							

2. Fragen zu BIIS

Welchen Nutzen, der aus der Anwendung von BIIS resultiert, konnten Sie in dem speziellen Fall erkennen?

Was wäre Ihrer Meinung nach ein angemessener Aufwand um den Nutzen für den speziellen Fall zu erreichen? Geben Sie Aufwand in Personenstunden an.

Bitte charakterisieren Sie das Verhältnis von Nutzen zu Aufwand für die Anwendung von BIIS in dem speziellen Fall							Bitte kurze Begründung für Ihre Bewertung
	Trifft gar nicht zu	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu	Trifft voll zu	
Der Nutzen von BIIS kompensiert den Aufwand, der für die Erfassung der Eingabewerte der Simulation notwendig war.							
Der Nutzen von BIIS kompensiert den Aufwand, der für die Durchführung der Simulation notwendig war.							

Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Tätigkeiten?							Bitte kurze Begründung für Ihre Bewertung
	Trifft gar nicht zu	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu	Trifft voll zu	
Es ist wichtig, die Auswirkungen eines vorgeschlagenen IT Systementwurfs auf einen existierenden Prozess vorherzusagen.							
Es ist wichtig, die Auswirkungen eines vorgeschlagenen Prozessentwurfs auf ein existierendes IT System vorherzusagen.							

Es ist wichtig, die Performanz eines vorgeschlagenen Entwurfs bestehend aus einem Prozess- und IT Systementwurf vorherzusagen.							
Es ist wichtig, Entwurfsalternativen miteinander zu vergleichen.							
Es ist wichtig, zu überprüfen, ob ein gegebener Entwurf die Anforderungen einhält.							

Bitte charakterisieren Sie die Nützlichkeit von BIIS im Bezug auf die Tätigkeiten:							Bitte kurze Begründung für Ihre Bewertung
Die Anwendung von BIIS ...	Trifft gar nicht zu	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu	Trifft voll zu	
... hat es mir erleichtert , die Auswirkungen eines vorgeschlagenen IT Systementwurfs auf einen existierenden Prozess vorherzusagen.							
... hat es mir erleichtert , die Auswirkungen eines vorgeschlagenen Prozessentwurfs auf ein existierendes IT System vorherzusagen.							
... hat es mir erleichtert , die Performanz eines vorgeschlagenen Entwurfs bestehend aus einem Prozess- und IT Systementwurf vorherzusagen.							
... hat es mir erleichtert , Entwurfsalternativen miteinander zu vergleichen.							
... hat es mir erleichtert , zu überprüfen, ob ein gegebener Entwurf die Anforderungen einhält.							

Bitte charakterisieren Sie den Ansatz BIIS:							Bitte kurze Begründung für Ihre Bewertung
	Trifft gar nicht zu	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu	Trifft voll zu	
Es war einfach , das IT Nutzungsprofil vom Prozessmodell abzuleiten.							
Es war einfach , die IT Simulation durchzuführen							

Es war einfach , die IT Simulationsergebnisse mit Ergebnissen von alternativen Designs/Anforderungen zu vergleichen							
Es war einfach , das Prozessmodell um die IT Simulationsergebnisse zu erweitern							
Es war einfach , die Prozesssimulation durchzuführen							
Es war einfach , die Prozess-Simulationsergebnisse mit Ergebnissen von alternativen Designs/Anforderungen zu vergleichen							

Was waren Vorteile von BIIS in der Praxis?

Was waren Nachteile von BIIS in der Praxis?

Würden Sie zukünftig BIIS benutzen?							Bitte kurze Begründung für Ihre Bewertung
	Trifft gar nicht zu	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu	Trifft voll zu	
Ich bin motiviert, BIIS für zukünftige Vorhersagen von Auswirkungen zu benutzen.							

Ich bin motiviert, BIIS zukünftig zum Vergleich von Entwurfsalternativen als Entscheidungsunterstützung zu benutzen.							
Ich bin motiviert, BIIS zukünftig zu benutzen um zu prüfen, ob ein Entwurf die Anforderungen einhält.							

3. Fragen zum Toolsupport

Waren die Meta-Modelle verständlich oder übermäßig komplex?

War die Syntax der Tools intuitiv verständlich? Verbirgt die Syntax Meta-Modell Komplexität?

Wie hilfreich war der Toolsupport? Welche Probleme gab es mit dem Toolsupport?

4. Bemerkungen

Haben Sie noch weitere Bemerkungen zu BIIS bzw. zu dessen Anwendung?

Aligning Business Processes and Information Systems

New Approaches to Continuous Quality Engineering

Heinrich, R.

2014, XXII, 233 p. 36 illus., Softcover

ISBN: 978-3-658-06517-1