
Inhaltsverzeichnis

1 Was ist für ein erfolgreiches Dienstleistungsgeschäft zu tun? – Übersicht über die Handlungsfelder	1
2 Handlungsfeld	5
3 Handlungsfeld	15
4 Handlungsfeld	23
4.1 Prozessgestaltung	24
4.2 Kapazitätsgestaltung	27
5 Handlungsfeld	33
6 Handlungsfeld	41
7 Handlungsfeld	51
8 Handlungsfeld	55
Fazit – Was Sie aus dem Essential mitnehmen können	59
Literatur	61

Industrielle Dienstleistungen in sieben
Handlungsfeldern

Seiter, M.

2014, VII, 61 S. 17 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-06939-1