

Vorwort

Während der Recherche und Arbeit an der vorliegenden Studie erfuhr ich tatkräftige Hilfsbereitschaft aus verschiedenen Bereichen. Anbei sei den wichtigsten Personen gedankt.

Besonders möchte ich mich bei meinem Doktorvater Prof. Dr. Michael Höck bedanken, der mir stets die richtigen Denkanstöße gab, gleichzeitig aber ausreichend Freiraum für die eigene Ausgestaltung der Arbeit ließ. Durch seine Kontakte, Hinweise und nicht zuletzt der ausreichend gewährten Zeit zur Ausarbeitung wurde diese Arbeit möglich.

Ein zuverlässiger Ansprechpartner, der mir wiederholt zum Austausch über das Themengebiet des Lean Six Sigmas zur Verfügung stand, war Prof. Dr. Markus Dahm. Durch seine vielfältige Projekterfahrung sowie Erkenntnisse aus eigenen Studien half er die Ausrichtung der Studie zu schärfen und die Ergebnisse praxisnah zu interpretieren.

Als sehr erfreulich erwies sich während der Ausarbeitung und Auswertung der Studie die aufgeschlossene und aktive PLS-Community. Allen voran Prof. Dr. Christian Ringle stand bereits frühzeitig mit Rat zu Anwendungs- und Auswertungsmöglichkeiten von SmartPLS zur Seite. Ich danke ihm, dass er trotz seines vollen Terminkalenders die Zeit fand, die Arbeit als Zweitgutachter zu bewerten.

Weiterhin möchte ich Prof. Dr. Jörg Henseler, Prof. em. Michel Tenenhaus, Prof. Dr. Marko Sarstedt, Dr. Jan-Michael Becker sowie Dr. Christian Nitzl danken, die bei Detailfragen zur PLS-Analyse und Interpretation der Daten stets schnell und ausführlich antworteten und überdies einige Denkanstöße beisteuerten.

Außerordentlich bedanke ich mich bei meiner Frau Fränzi sowie meiner Mutter Gabriele Kürbiß-Waurick für die emotionale und orthografische Unterstützung.

Timo Waurick

<http://www.springer.com/978-3-658-07753-2>

Prozessreorganisation mit Lean Six Sigma

Eine empirische Analyse

Waurick, T.

2014, XXIV, 363 S. 43 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-07753-2