
Inhalt

Vorwort.....	V
TEIL 1 Einführung	1
1 Systemisch denken, systemisch handeln	3
2 Komplexe Systeme steuern	27
3 Praktische Hinweise	36
TEIL 2 Instrumente.....	41
A Sprechen	42
A1 Systemisch fragen	48
A2 Zirkulärer Dialog.....	53
A3 Lösungsorientierung.....	59
B Visualisieren	64
B1 Wirkungsdiagramme.....	73
B2 Flussdiagramme.....	77
B3 Der Organigraph.....	81
C Inszenieren.....	86
C1 Großgruppenarbeit	92
C2 Forumtheater.....	97
C3 Aufstellungsarbeit.....	102
D Situation analysieren	107
D1 Vernetzte Problemanalyse	115
D2 Soziale Netzwerkanalyse (SNA).....	120
D3 Appreciative Inquiry – Wertschätzende Untersuchung	125
E Umfeld analysieren	129
E1 Value Network Analysis	135
E2 Analyse interorganisationaler Systeme.....	139
E3 Strategische Gebietsbewertung.....	144

F Strategie entwickeln	148
F1 Strategische Vision	158
F2 Szenariotechnik.....	162
F3 Systemische Strategieentwicklung.....	167
 G Planen.....	171
G1 Leitplanken-Planung.....	180
G2 Team Syntegrity.....	183
G3 Lokale und Regionale Agenda 21.....	189
 H Steuern.....	194
H1 Netzwerksteuerung.....	209
H2 Viable System Model (VSM).....	215
H3 Chaordische Organisation	219
 I Managen.....	223
I1 Balanced Scorecard (BSC).....	236
I2 Prozessorientiertes Projektmanagement	241
I3 Microprozess.....	246
 J Verhandeln.....	249
J1 Dialogos.....	255
J2 Mediation	260
J3 Transcend	264
 K Kompetenz entwickeln	267
K1 Kernkompetenzen entwickeln.....	273
K2 Diagnose zur lernenden Organisation	278
K3 Action Learning Programm (ALP).....	282
 L Wissen.....	286
L1 Wissenslandkarte.....	296
L2 Storytelling	300
L3 World Café	304
 M Evaluieren.....	307
M1 Die Repertory-Grid-Methodik	318
M2 SEPO-Fenster.....	323
M3 Wirkungsmonitoring.....	327

TEIL 3 Anhang	331
Zum Geleit	332
Literaturverzeichnis	335
Stichwortverzeichnis	349
Die Autoren	352

Instrumente systemischen Handelns

Eine Erkundungstour

Baumfeld, L.; Hummelbrunner, R.; Lukesch, R.

2014, XII, 352 S., Softcover

ISBN: 978-3-658-07857-7