
Vorwort

Die Nutzung von cloud-basierten IT-Services erfreut sich weltweit im privaten, kommerziellen und öffentlichen Bereich aufgrund ihrer erheblichen Ressourcen- und Effizienzvorteile zunehmender Beliebtheit und Anwendung.

Zum einen stellt diese Entwicklung einen bedeutenden Fortschritt und eine Realität dar, die aus unserer heutigen Welt und aus unserem Alltag nicht mehr wegzudenken ist.

Auf der anderen Seite werden seit einiger Zeit – nicht zuletzt mit beeinflusst durch die öffentliche Diskussion um Abhör- und Spionageskandale der weltweiten Geheimdienste – auch die Risiken der Datenspeicherung und Datenverarbeitung „in der Wolke“ an sich stärker in den Vordergrund gestellt. Ein steigendes Bedürfnis der Allgemeinheit nach Sicherheit und Transparenz im internationalen Datenverkehr ist die Folge.

Intention der Autoren ist es, mit dem Buch zu verdeutlichen, welche Risiken mit dem Cloud-Computing verbunden sind und wie sich diese reduzieren lassen. Dabei gehen die Autoren insbesondere auf den „klassischen“ Beispielfall der Auslagerung von rechnungslegungsrelevanten Cloud-Dienstleistungen einer Organisation an einen oder mehrere Cloud Service Provider ein.

Hierzu wird zunächst erläutert, welche Merkmale dem Cloud-Computing zuzuordnen sind und welche Herausforderungen sich daraus ergeben. Die gängigen Normen und Management-Standards im Cloud-Computing werden gegenüber gestellt und auf eine nachvollziehbare Weise erklärt. Es wird weiterhin beschrieben, für welche Anwendungsfälle der ISAE 3402 sich eignet, aus welchen Elementen er besteht – aber auch, wo die Grenzen seiner Anwendung liegen.

So wird auch aufgezeigt, wie in der Praxis damit umgegangen werden kann, dass der derzeit international gültige ISAE 3402-Standard derzeit die Unzulänglichkeit aufweist, sich nicht explizit auf alle cloud-relevanten Risiken zu beziehen. Diese ist aus Sicht der Autoren jedoch zu einem Großteil zu bewältigen mit einer Integration von Elementen des SOC 2-Standards, der selbst in Gänze derzeit nur in den USA gültig ist und derzeit kaum Erwähnung in Deutschland findet.

Ziel des Buches ist es letztlich, dem interessierten Leser und Anwender ein einfaches und robustes Vorgehensmodell zur Durchführung einer ISAE 3402–Auditierung an die Hand zu geben, das nicht nur, aber auch gut von Cloud Service Providern und ihren

Kunden genutzt werden kann. Dieses wird untermauert durch die praxisorientierte Darstellung eines fiktiven Beispielvorgehens, das in vereinfachten, systematischen Schritten dargestellt wird.

Die herausgehobenen Schlüsselfaktoren für ein erfolgreiches Audit basieren dabei im Wesentlichen auf den praktischen Erfahrungen der Autoren.

Wir bedanken uns herzlich bei Herrn Dirk Skicki für sein Engagement hinsichtlich der fachlichen und systematischen Durchsicht des Buchentwurfs. Nicht zuletzt gilt unser Dank dem Springer Gabler Verlag und dem Lektor Michael Bursik für die freundliche Unterstützung und Geduld bei der Fertigstellung des Buches.

Düsseldorf und Paderborn im April 2014

Nina Lissen
Christian Brünger
Stephan Damhorst

IT-Services in der Cloud und ISAE 3402

Ein praxisorientierter Leitfaden für eine erfolgreiche
Auditierung

Lissen, N.; Brünger, C.; Damhorst, S.

2014, XVII, 220 S. 80 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-662-43472-7