

Voorwoord

Zo eenvoudig is het niet, het voeren van slechtnieuwsgesprekken met mensen met een verstandelijke beperking.

Ouders en familieleden van personen met een verstandelijke beperking beklemtonen keer op keer dat goede communicatie en een juiste bejegening van groot belang is, met daarbij aandacht voor het bieden van veiligheid en zekerheid. Opmerkelijk is dat slechts zelden naar de mening en ervaring met slechtnieuwsgesprekken van de betrokkenen zelf wordt gevraagd. Dit geeft te denken.

Nu is het communiceren van indringend nieuws afgestemd op het begripsniveau van de persoon met een verstandelijke beperking geen eenvoudige opgave. Zeker niet als tegelijkertijd de moeite wordt genomen na te gaan of de boodschap ook daadwerkelijk is begrepen. Gewoon doen is niet voldoende. Irene Tuffrey-Wijne laat het niet bij die constatering.

In dit boek, *Hoe breng je slecht nieuws aan mensen met een verstandelijke beperking?*, laat Irene Tuffrey-Wijne stapsgewijs zien hoe het beter kan. Heel concreet benoemt zij waarom goed communiceren over slecht nieuws belangrijk is. Ze laat zien dat de beschikbare richtlijnen en aanbevelingen niet werken bij deze groep mensen. Vervolgens geeft zij duidelijk aan wat wij in ons gedrag moeten veranderen voor het bewerkstelligen van een betere dialoog. Het belang van afstemming en samenwerking tussen betrokkenen, familie en hulpverleners, wordt onderstreept. De richtlijnen zijn praktisch van aard en worden door haar op een sympathieke en tegelijkertijd indringende wijze gepresenteerd. Het toepassen van deze kennis draagt ongetwijfeld bij aan de zo broodnodig gewenste verbetering in het communiceren met kwetsbare mensen.

Irene Tuffrey-Wijne is er voortreffelijk in geslaagd een moeilijk onderwerp op een heldere wijze voor het voetlicht te brengen. In haar boek wordt een duidelijke visie gepresenteerd over goed communiceren en methodisch werken. Zij laat op een overtuigende wijze – ook ‘tussen de regels door’ – zien hoe belangrijk oprecht en respectvol communiceren is. Haar jarenlange praktijkervaring en het daadwerkelijk samen verrichten van onderzoek met mensen met een verstandelijke beperking liggen hier ongetwijfeld mede ten grondslag aan.

Het is verheugend dat een dergelijk werk beschikbaar is en het lezen ervan zal ongetwijfeld inspireren de geboden kennis toe te passen in de praktijk.

Prof. dr. Leopold M.G. Curfs

Directeur Gouverneur Kremers Centrum MUMC en hoogleraar Verstandelijke Handicap Universiteit Maastricht

Hoe breng je slecht nieuws aan mensen met een
verstandelijke beperking?

Een handleiding voor familie, begeleiders en andere
professionals

Tuffrey-Wijne, I.

2014, XVI, 173 p. 23 illus., Softcover

ISBN: 978-90-368-0420-2