
Vorwort zweite Auflage

Es hat sich viel in den letzten Jahren im Bereich des Computers und seiner Anwendung geändert. Daher haben wir das Buch komplett überarbeitet, aktualisiert und mit weiteren Erfahrungen aus der Praxis ergänzt, wie beispielsweise mit einem Kapitel zur Traineeausbildung und praktischen Erfahrungen im E-Learningbereich und damit verbundenen Autorentools.

Computer – jeder hat sie, jeder braucht sie, aber fast keiner liebt sie.

Vorbei sind die Zeiten, in denen uns noch jemand erklären konnte, dass Computer nur dumme Rechenmaschinen sind, die nur Nullen und Einsen addieren. Heutzutage, dass Computer ein Eigenleben entwickeln, Dateien verstecken und Gemeinerweise immer gerade in dem Augenblick abstürzen, bevor die wichtigen Daten gesichert sind und man selber hat natürlich „vorher nichts gemacht“ und vielleicht nur den einen oder anderen Befehl ausführen wollen. Im Privatleben sind diese Erfahrungen schon ärgerlich genug. Im Berufsleben bedeuten solche Fehler jede Menge Ärger für Arbeitgeber und Arbeitnehmer und zum Teil auch hohe finanzielle Ausfälle.

Aus den anfangs einfachen Rechenmaschinen sind heute komplexe Maschinen und kleine multimediale Geräte, wie Smartphones und Tablets mit vielfältigen Funktionen und Anwendungsmöglichkeiten geworden. Dies bewirkte eine große Programmvietfalt, die sich ständig verändert und vergrößert. Die Halbwertszeit von Programmen und Geräten wird immer kürzer, das neue Release bzw. Gerät ist schon auf dem Markt, wenn wir uns gerade in das Alte eingearbeitet und es gelernt haben. Damit sind die Anforderungen an die Anwender gewachsen, sie müssen sich ständig in neue Programme, Versionen und Geräte einarbeiten. Durch diese Entwicklung ist auch der Bedarf an guten IT-Trainings gestiegen. Doch in den Schulungen wollen die Teilnehmer nicht mehr einfach nur Daten eingeben oder Prozesse nachklicken. Von den IT-Trainern wird ein abwechslungsreiches und vielfältiges Trainingskonzept gefordert, das die unterschiedlichen Lernniveaus und Lerntypen berücksichtigt.

Das vorliegende Buch basiert auf einer Methodensammlung, die im Schulungsbereich der SPE Unternehmensberatung GmbH und den Erfahrungen aus dem Schulunterricht aufbaut und in zahlreichen Trainings in der Praxis erprobt wurde.

Mit den unterschiedlichen Methoden konnten wir in den Trainings die Aufmerksamkeit und die Motivation der Teilnehmer steigern und sie für die oft trockenen und schwierigen Softwareprogramme gewinnen. Spaß gemacht hat es außerdem.

Wir möchten mit der zweiten aktualisierten Auflage des Buches dazu beitragen, die Vermittlung von IT-Wissen vielfältig und kreativ zu gestalten. Im ersten Teil des Buches geht es um die Besonderheiten von IT-Trainings und deren pädagogischen Grundlagen. Der zweite Teil stellt praxiserprobte Methoden und Übungen vor.

Wir möchten uns bei der ersten Auflage bei Sabine Wenclawiak, Annemarie Becker, Barbara Voigtmann und Marcus Bergsträsser für die Entwicklung und Ausgestaltung von Übungen und Methoden bedanken. Vielen Dank an Jörg Kaiser, der Korrektur gelesen hat und auch an Ina Gäde, die Fotos und Wissenswertes zum Thema Lotus Notes lieferte sowie Dr. Pingel, alias Jochen Hensel, für die „Komputer Kunde“ und seinen Sachverstand.

Bei der zweiten Auflage möchten wir uns ganz besonders bei Elena Shapovalova bedanken, die uns tatkräftig bei Texten geholfen hat und vielen alten Graphiken ein neues Design verpasst hat.

Zudem ein Dankeschön an Claudia Keller, die das Kreuzworträtsel zum Thema Vertragskontokorrent komplett überarbeitete sowie Ralf W. Seipp, der uns noch schnell ein paar Abrechnungsaufgaben lieferte.

Kurz vor der Abgabe dieses Buches stürzte, wie es üblich ist bei solchen Projekten die gesamte Buchausgabe ab und Christian Lorenz konnte sie unter vielen Mühen wieder herstellen. Vielen Dank.

Bedanken möchten wir uns auch bei unserem Vertrieb Thomas Mathow, der sich mit vollem Einsatz für die Bekanntheit des Buches einsetzt.

Herzlich bedanken möchten wir uns auch bei Ina Gäde, die das E-Learning Kapitel auf den neusten Stand brachte und mit Praxisbeispielen anschaulich darstellte. Zudem in allen Entwicklungen der zweiten Auflage tatkräftig das Projekt unterstützte mit ihren Ideen, Vorschlägen, Fotos und neuen Graphiken.

Wir bedanken uns bei unseren Kolleginnen, Kollegen und ehemaligen Trainees, die die beschriebenen Methoden in vielen Schulungen ausprobiert und weiterentwickelt haben. Ein besonderer Dank gilt unserem Chef Thomas Pieritz, der uns bei unseren SPE Schulungsprojekten und diesem Buch hilfreich zur Seite stand.

Zudem möchten wir uns bei Norbert Seibel, Education Manager bei SAS Institute GmbH und Dagmar Bräutigam, Programm Manager bei der Thales University, bedanken, die mit Ihren Referenzen eine zweite Auflage des Buches erst ermöglicht haben.

Ein besonderer Dank gilt Dr. Tilmann Rogge und Helmut Rath, die uns bei der Herstellung und Umsetzung dieses Buchprojektes immer unterstützt haben.

Methodenhandbuch für Softwareschulungen

Gerlach, S.; Squarr, I.

2015, XIX, 298 S. 30 Abb., Hardcover

ISBN: 978-3-642-45424-0