
Inhalt

Vorwort 13

Einleitung 17

Agnès Fritze, Jeremias Amstutz und Bernadette Wüthrich

Teil I Sozialstaatliche Rahmenbedingungen

Sozialstaatliche Rahmenbedingungen in der Schweiz 23

Carlo Knöpfel

Rahmenbedingungen sozial- und wohlfahrtsstaatlicher Versorgung
in Österreich 37

Nikolaus Dimmel

Sozialstaatliche Rahmenbedingungen in Deutschland 53

Martin Bellermann

Teil II Aktuelle Herausforderungen und Perspektiven

Social Policy Making 65

Beat Uebelhart und Peter Zängl

Innovative Soziale Dienstleistungen in Europa 89

Andreas Langer und Johannes Eurich

| | |
|--|-----|
| Partizipative Zugänge zur Planung von Leistungen für ältere Menschen im Sozialraum. Ein Beispiel aus Oberösterreich | 111 |
| <i>Brigitta Nöbauer und Heike Maun</i> | |

Teil III Dimensionen der Gestaltung von Versorgung im Fokus

THEORETISCHE DISKURSE UND REFLEXIONEN

| | |
|--|-----|
| Wie Innovation in der Sozialen Arbeit entsteht | 135 |
| <i>Matthias Hüttemann und Anne Parpan-Blaser</i> | |

| | |
|--|-----|
| Auswirkungen des Social-Entrepreneurship-Trends für das Sozialmanagement in der Schweiz | 143 |
| <i>Michaël Gonin</i> | |

| | |
|---|-----|
| Public Management und Sozialmanagement – Verbindendes und Trennendes | 151 |
| <i>Andrea Tabatt-Hirschfeldt</i> | |

| | |
|--|-----|
| Die Eignung von Kooperationen zur strategischen und operativen Versorgungssicherung. Ausgewählte Aspekte von Versorgung und Gründe für Kooperationsnotwendigkeiten | 159 |
| <i>Waltraud Grillitsch</i> | |

| | |
|--|-----|
| Was heißt hier eigentlich Management? Entscheidungsarenen und Entscheidungsprozesse in sozialen Dienstleistungsorganisationen | 169 |
| <i>Jeremias Amstutz und Peter Zängl</i> | |

SOZIALPOLITIK UND SOZIALPLANUNG

| | |
|--|-----|
| Intermediäre Steuerung von Versorgung. Anmerkungen zu hybriden Modi der Sozialplanung | 179 |
| <i>Anselm Böhmer</i> | |

| | |
|--|-----|
| Versorgungssysteme im Wandel. Welche Faktoren beeinflussen die Ausgestaltung sozialer Versorgung? | 185 |
| <i>Roger Kirchhofer und Bernadette Wüthrich</i> | |

| | |
|--|-----|
| Wie kommt das Neue in die Sozialwirtschaft? Soziale Innovation als neue Perspektive zur Gestaltung von zukunftsfähigen Versorgungssystemen aus österreichischer Sicht | 193 |
| <i>Anton Konrad Riedl</i> | |
| Möglichkeiten und Grenzen kantonalen Sozialberichterstattung für die Sozialplanung – am Beispiel des Sozialberichts 2013 für den Kanton Solothurn | 205 |
| <i>Jörg Dittmann, Roland Baur und Edgar Baumgartner</i> | |
| Sozialplanung und die Rolle der Sozialen Arbeit am Beispiel der Region Basel. Ergebnisse einer explorativen Studie | 213 |
| <i>Jörg Dittmann und Simone Tappert</i> | |
| Die zentrale Ressource Personal ist in Gefahr! Herausforderungen für das Personalmanagement und die Unternehmenspolitik | 221 |
| <i>Armin Wöhrle</i> | |
| Interessenvertretungen von Menschen mit Behinderung und chronischen Krankheiten in Deutschland. Relevante Akteure oder quantité négligeable in der deutschen Gesundheitspolitik? | 227 |
| <i>Uwe Kranenpohl</i> | |
| TEILHABE | |
| Subjekt- und teilhabebezogene Gestaltung der Behindertenhilfe | 239 |
| <i>Matthias Widmer und Daniel Oberholzer</i> | |
| Versorgungssicherheit im eigenen häuslichen Umfeld | 245 |
| <i>Katharina Pucher</i> | |
| Partizipationsprozess zur Neugestaltung der gemeindeübergreifenden Kinderbetreuung | 253 |
| <i>Franziska Cecon</i> | |

VERSORGUNGSSTRUKTUREN

| | |
|--|-----|
| Integrierte Versorgungsmodelle für ältere Menschen. Zu Fragen der Wirksamkeit und Ausgestaltung | 265 |
| <i>Sigrid Haunberger und Daniel Oberholzer</i> | |

| | |
|---|-----|
| Auswirkungen der Föderalismusreform «Neugestaltung des Finanzausgleichs und der Aufgabenteilung zwischen Bund und Kantonen» (NFA) auf den Sozialsektor. Reflexionen am Beispiel der stationären Behindertenhilfe | 271 |
| <i>Roger Kirchhofer, Andreas Laib, Jürgen StremLOW und Beat Uebelhart</i> | |

| | |
|---|-----|
| Wie soziale Dienste in der Sozialhilfe zusammenarbeiten. Eine soziale Netzwerkanalyse interinstitutioneller Kooperationsstrukturen | 279 |
| <i>Roland Hauri</i> | |

| | |
|---|-----|
| Integrierte Versorgung in der Psychiatrie. Strategische Bedeutung von Netzwerken in der Sozialwirtschaft | 289 |
| <i>Wolfgang Schrank und Klaus Liedke</i> | |

| | |
|--|-----|
| Professionelle Netzwerke für Familien mit einem psychisch erkrankten Elternteil | 297 |
| <i>Renate Gutmann, Brigitte Müller, Lukas Fellmann und Kurt Albermann</i> | |

| | |
|---|-----|
| Angebote und Programme früher Förderung im Kanton Aargau. Versorgungslage und Bedarf | 303 |
| <i>Kay Biesel, Lukas Fellmann, Sandra Janett und Brigitte Müller</i> | |

| | |
|--|-----|
| Überbrücken struktureller LÖcher zwischen der älteren Bevölkerung und der Infrastruktur im Sozialraum | 311 |
| <i>Herbert Schubert</i> | |

MANAGEMENT VON ORGANISATIONEN

| | |
|--|-----|
| Innerorganisationale Kooperationskompetenz. Voraussetzung für interorganisationale Kooperation? | 323 |
| <i>Anne Birk, Barbara Bösiger und Urs Kaegi</i> | |

| | |
|--|-----|
| Benchmarkbasiertes, wertschöpfendes Qualitätsmanagement als Innovationsmotor für Alten- und Pflegeheime. Eine Skizze für ein Pilotprojekt | 331 |
| <i>Paul Brandl</i> | |
| Das »Luzerner Governance-Modell«. Soziale Organisationen systematisch führen und Schwachstellen erkennen | 339 |
| <i>Patrick Renz, Alex Lötscher, Werner Riedweg und Silvan Stricker</i> | |
| Netzwerke effektiv als Informationsquelle nutzen. Bedingungen erfolgreicher Vernetzung | 347 |
| <i>Monika Sagmeister</i> | |
| Netzwerke des Managens. Über den Ursprung und die Weiterentwicklung von Managementinnovationen | 353 |
| <i>Winfried W. Weber</i> | |
| STEUERUNG UND FINANZIERUNG | |
| EU-Programme: Förderung von sozialer Innovation und sozialer Versorgung? | 363 |
| <i>Brigitta Zierer</i> | |
| Steuerung sozialer Dienstleistungen mittels Wirkungsprozessketten | 371 |
| <i>Thomas Prinz</i> | |
| Die Bedeutung von Versorgungsketten für die Wirksamkeit von Programmen Sozialer Arbeit. Erfahrungen aus empirischen Projekten | 379 |
| <i>Robert Lehmann und Bernd Halfar</i> | |
| Wirkungsorientierte Berichterstattung im Diakonischen Werk Rosenheim. Über die Implementierung des Social-Reporting-Standards als Stakeholder-Management | 387 |
| <i>Andreas Dexheimer</i> | |
| Hilfeleistungen unter verschiedenen Entgeltregimen. Eine experimentelle Studie | 399 |
| <i>Uwe Kaspers</i> | |

| | |
|--|-----|
| Freiwillige als »Puffer« für bezahlte Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer? Bezahlte und freiwillige Arbeit in Non-Profit-Organisationen | 407 |
| <i>Astrid Pennerstorfer</i> | |

| | |
|--|-----|
| Wozu loben? Die Führung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in der Sozialen Arbeit | 413 |
| <i>Georg Kortendieck</i> | |

Teil IV Abschließende Betrachtungen

| | |
|--|-----|
| Das sozialwirtschaftliche Geflecht der Versorgung. Ein Fazit aus den Beiträgen | 423 |
| <i>Wolf Rainer Wendt</i> | |

| | |
|--|-----|
| Sozialmanagerinnen und Sozialmanager und ihre Rolle bei der Gestaltung sozialer Versorgung | 433 |
| <i>Jeremias Amstutz, Agnès Fritze und Bernadette Wüthrich</i> | |

| | |
|------------------------------|-----|
| Autorinnen und Autoren | 455 |
|------------------------------|-----|

Soziale Versorgung zukunftsfähig gestalten

Wüthrich, B.; Amstutz, J.; Fritze, A. (Hrsg.)

2015, XVI, 448 S. 60 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-04072-7