
Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Die Welt ist in Bewegung	5
2.1	Gründe für Veränderungen	6
2.2	Was bedeutet Umbruch?	14
2.3	Der Unterschied zwischen einer Krise und einer Umbruchsituation	18
2.4	Was haben Umbruchsituationen gemeinsam?	22
2.5	Woran erkennen die Mitarbeiter anstehende Veränderungen?	25
3	Als Chef gefordert	29
3.1	Veränderungen, die Bewährungsprobe für Führungskräfte	29
3.2	Anforderungen an die Führungskraft	34
3.3	Ethische Grundlagen: Theorie und Praxis	37
4	Die eigene Rolle – als Chef und als Mitarbeiter	43
4.1	Die eigene Positionsbestimmung	43
4.2	Das eigene Selbstverständnis definieren	46
4.3	Wie ist Ihre Situation im Unternehmen?	49
4.4	Loyalität auf beiden Seiten aufbauen	51
4.5	Das eigene Image pflegen	53
4.6	Was erwarten Mitarbeiter von einer Führungskraft in schwierigen Zeiten?	55
4.7	Können Sie die Erwartungshaltung Ihrer Mitarbeiter im Hinblick auf Wahrhaftigkeit, Belastbarkeit und Begeisterungsfähigkeit erfüllen?	55
5	Der Weg nach vorne im Team	59
5.1	Chancen und Probleme bei Veränderungen	59
5.2	Wie aber können Stolpersteine auf dem Weg zu Neuem weggeräumt werden?	59
5.3	Transparenz	60

5.4	Offenheit	60
5.5	Konsequenz	61
5.6	Führungskultur muss mehr als ein Schlagwort sein	64
5.7	Exkurs: Selbst- und Fremdeinschätzung	69
5.8	Welche Maßnahmen sind jetzt erforderlich?	69
5.9	Teams in schwierigen Zeiten führen	74
5.10	Habe ich überhaupt die richtigen Mitarbeiter?	79
5.11	Machen Sie Ihr Team fit für die Zukunft	83
6	Keine leeren Versprechungen	85
6.1	Informationspflicht – und was man besser verschweigen sollte	85
6.2	Die Vorgaben der eigenen Vorgesetzten erfüllen	89
6.3	Alternative Handlungsmöglichkeiten kreativ ausarbeiten	91
6.4	Das Negativdenken	92
6.5	Die sechs Hüte	93
6.6	Vom Ziel zurückgehen	94
6.7	Ideenbögen	94
6.8	Trennungen und Trennungsfolgen	95
6.9	Outplacement	104
7	Auch ein Chef ist nur ein Mensch	109
7.1	Die emotionale Seite	109
7.2	Kündigerfeelings professionell bewältigen	112
7.3	Die Rolle von Familie, Freunden und Kollegen	113
7.4	Erfahrungsaustausch mit anderen Führungskräften	116
7.5	Coaching	118
8	Die neue Zukunft	123
	Weiterführende Literatur	127
	Sachverzeichnis	129

Führen in Krisen- und Umbruchzeiten
Wie Sie Ihre Mitarbeiter motivieren und fit für die
Zukunft machen

Goldfuß, J.W.

2015, VIII, 132 S. 5 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-05208-9