
Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Einführung und Überblick | 1 |
| 2 | Empathie und Gewaltfreie Kommunikation | 5 |
| 2.1 | Empathie | 6 |
| 2.1.1 | Definitionen und Modelle | 6 |
| 2.1.2 | Integrative Konzepte | 13 |
| 2.1.3 | Das Empathie-Prozessmodell | 16 |
| 2.2 | Der empathische Kurzschluss | 26 |
| 2.3 | Die Gewaltfreie Kommunikation | 32 |
| 2.3.1 | Marshall B. Rosenberg | 32 |
| 2.3.2 | Der Begriff Gewalt | 33 |
| 2.3.3 | Das Modell der Gewaltfreien Kommunikation | 35 |
| 2.3.4 | Exkurs: Das Empathieverständnis in der Gewaltfreien Kommunikation | 52 |
| 2.4 | Die Trainierbarkeit von Empathie | 55 |
| 2.5 | Trainings in Gewaltfreier Kommunikation | 58 |
| 3 | Gesamtkonzept und Vorannahmen zur Trainingsentwicklung | 63 |
| 3.1 | Synthese und Gesamtkonzept | 63 |
| 3.2 | Vorannahmen zur Trainingsprogrammentwicklung | 68 |
| 4 | Entwicklung des Trainingsprogramms | 71 |
| 4.1 | Prinzipien und Grobstruktur | 71 |
| 4.2 | Vorversionen und Programmentwicklung | 74 |
| 4.2.1 | Probeseminar in der universitären Lehre | 74 |
| 4.2.2 | Vorstudie mit Experten in der Alten- und Krankenpflege | 74 |
| 4.3 | Finale Version des Trainingsprogramms | 89 |

| | | |
|----------|--|-----|
| 5 | Methodik der empirischen Studie | 109 |
| 5.1 | Design der Studie | 109 |
| 5.2 | Durchführung | 111 |
| 5.3 | Hypothesen und Operationalisierung | 113 |
| 5.4 | Messinstrumente | 115 |
| 5.5 | Stichprobenbeschreibung | 120 |
| 6 | Ergebnisse der Studie | 123 |
| 6.1 | Skalenanalyse | 123 |
| 6.2 | Evaluation des Trainingsprogramms | 125 |
| 6.2.1 | Formative Evaluation | 126 |
| 6.2.2 | Summative Evaluation | 128 |
| 6.3 | Weitere Analysen | 151 |
| 6.3.1 | Einfluss der TrainerInnen | 151 |
| 6.3.2 | Voraussetzungen für Erfolg des Trainings | 152 |
| 7 | Auswertung der Evaluation und Fazit | 157 |
| 7.1 | Zusammenfassende Darstellung der Befunde | 157 |
| 7.2 | Diskussion der Befunde | 160 |
| 7.3 | Limitationen der Studie | 167 |
| 7.4 | Fazit und Ausblick | 170 |
| | Literatur | 173 |

Empathie in sozialen und Pflegeberufen
Entwicklung und Evaluation eines Trainingsprogramms
Altmann, T.
2015, VI, 191 S. 29 Abb., Softcover
ISBN: 978-3-658-06644-4