

# Inhalt

Abbildungsverzeichnis .....	9
<b>Einleitung .....</b>	<b>11</b>
<b>1 Makropolitische Aspekte Sozialer Arbeit .....</b>	<b>17</b>
1.1 Das Sozialstaatsprinzip des Grundgesetzes .....	18
1.2 Sozialpolitische Entwicklungslinien in der Bundesrepublik Deutschland.....	20
1.3 Soziale Gerechtigkeit .....	28
1.4 Eigenverantwortung, Solidarität und Subsidiarität.....	33
1.5 Das bundesdeutsche System sozialer Dienstleistungserbringung .....	40
1.5.1 Sozialbudget, Einfluss- und Leistungswege in der Sozialpolitik.....	40
1.5.2 Das sozialrechtliche Dreieckverhältnis.....	48
1.6 Soziale Organisationen zwischen Staat, Markt und Gesellschaft.....	53
1.7 Fazit und Schlussfolgerungen .....	58
<b>2 Mikropolitische Aspekte Sozialer Arbeit.....</b>	<b>59</b>
2.1 Der Paradigmenwechsel in der Organisationstheorie.....	60
2.2 Mikropolitische Theorie – Standortbestimmung und konzeptionelle Rahmenungen .....	66
2.2.1 Macht, Spiele und Strategien.....	74
2.2.2 Organisation und Umwelt.....	79
2.2.3 Unsicherheitsbewältigung und Rationalität.....	83
2.2.4 Handlung und Struktur .....	87
2.3 Exkurs: Organisation und Moral .....	89
2.4 Fazit und Schlussfolgerungen .....	93

<b>3</b>	<b>Die Transformation der Wohlfahrtsproduktion in Deutschland.....</b>	<b>97</b>
3.1	Rahmenbedingungen und neue Herausforderungen für die Wohlfahrtspflege in der Bundesrepublik Deutschland.....	99
3.1.1	Die Entgrenzung des traditionellen Wohlfahrtskorporatismus .....	105
3.1.2	Veränderungen in der Sozialgesetzgebung und im Leistungsrecht.....	110
3.1.3	Die neue Kundensouveränität selbstbestimmter Akteure .....	115
3.2	Soziale Arbeit im Spannungsfeld erfolgreicher, effektiver und effizienter Leistungserbringung.....	118
3.3	Sozietale Aushandlungssysteme als Folge der Komplexität gesellschaftlicher Wohlfahrtsproduktion.....	124
3.4	Fazit und Schlussfolgerungen .....	128
<b>4</b>	<b>Untersuchungsdesign: Stand der Forschung, Untersuchungsfeld, Forschungsfragen, Hypothesen und Methoden.....</b>	<b>131</b>
4.1	Wirkungs- und Erfolgsforschung in der Sozialen Arbeit .....	131
4.2	Die Eingliederungshilfe für behinderte Menschen .....	139
4.2.1	Sozialrechtliche und historische Grundlagen .....	139
4.2.2	Spannungsfelder und Diskurse .....	158
4.2.3	Zusammenfassung .....	162
4.3	Hypothesen und forschungsleitende Fragestellungen .....	164
4.4	Design und Erhebungstechniken der empirischen Untersuchung ...	165
<b>5</b>	<b>Empirische Untersuchungen.....</b>	<b>173</b>
5.1	Standpunkte, Definitionen, Fremdeinschätzungen .....	173
5.1.1	Wesentliche Aufgaben der Eingliederungshilfe .....	174
5.1.2	Erfolgsdefinitionen und Erfolgskontrolle .....	175
5.1.3	Favorisierte Finanzierungsarten.....	178
5.1.4	Auswirkungen der Ökonomisierung.....	180
5.2	Mikropolitische Arenen der Aushandlung .....	185
5.2.1	Eigene Rolle(-n) und Auftrag .....	185
5.2.2	Spannungsfelder der Eingliederungshilfe.....	186
5.2.3	Strategien, Macht und Einfluss.....	191
5.3	Spannungsfelder und Unsicherheitszonen Sozialer Arbeit.....	194
5.3.1	Sozialpolitischer Anspruch versus Realisierbarkeit.....	195
5.3.2	Interessen der Leistungserbringer versus Ombudstätigkeit ....	196

5.3.3	Effektivität versus Effizienz; Messbarkeit von Effektivität versus „diffuser Beziehungsdimensionen“ .....	198
5.3.4	Partizipation von Nutzerinnen und Nutzern versus Abhängigkeit .....	200
5.3.5	Beziehungsqualität und Fürsorgeprinzip versus „Neue Professionalität“ .....	202
5.3.6	Konkurrenz der Anbieter versus kooperativer Hilfeplan .....	204
5.3.7	Profession – Auftrag – Doppeltes Mandat? .....	206
5.4	Fazit und Schlussfolgerungen .....	209
<b>6</b>	<b>Diskussion der theoretischen und empirischen Ergebnisse.....</b>	<b>211</b>
6.1	Die Erfolgsfrage – Soziale Arbeit im Spannungsfeld interessengeleiteter Akteure .....	211
6.2	Zur Ökonomisierung und Mikropolitisierung Sozialer Arbeit .....	214
6.3	Zur Rekursivität erfolgreicher und effektiver Aushandlungssysteme .....	216
6.4	Zur Macht sozialer Akteure .....	218
6.5	Wessen Brot ich ess, dessen Lied ich sing – oder die Zerrissenheit der Profession Sozialer Arbeit? .....	221
<b>7</b>	<b>Professionstheoretische, sozialpolitische und gesellschaftspolitische Implikationen – Forschungsperspektiven.....</b>	<b>225</b>
7.1	Professionstheoretische Implikationen .....	225
7.2	Sozialpolitische Implikationen .....	228
7.3	Gesellschaftspolitische Implikationen .....	230
7.4	Forschungsperspektiven .....	232
<b>8</b>	<b>Resümee.....</b>	<b>239</b>
	<b>Literaturverzeichnis: .....</b>	<b>243</b>

Erfolg in der Sozialen Arbeit

Im Spannungsfeld mikropolitischer Interessenkonflikte

Boecker, M.

2015, X, 257 S. 21 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-07346-6