

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	11
Tabellenverzeichnis	13
Abkürzungsverzeichnis	19
1 Problemstellung	23
1.1 Professionelles Ausbilderhandeln in Fehlersituationen in der betrieblichen Ausbildung.....	23
1.2 Erkenntnisziele und Vorgehensweise bei der Untersuchung	25
2 Fehler am Arbeitsplatz als Quelle beruflichen Lernens	31
2.1 Der Lernort Arbeitsplatz in der betrieblichen Ausbildung.....	31
2.1.1 Bedeutung des Lernorts Arbeitsplatz.....	31
2.1.2 Restriktionen des Lernorts Arbeitsplatz.....	33
2.2 Theoretischer Hintergrund zum Lernen aus Fehlern.....	34
2.2.1 Merkmale von Fehlern	34
2.2.1.1 Auftreten in zielgerichteten Handlungen	35
2.2.1.2 Abweichung von einem angestrebten Ziel	43
2.2.2 Ansätze zum Lernen aus Fehlern	46
2.2.2.1 Lernen aus Erfahrung.....	46
2.2.2.2 Theorie des negativen Wissens	49
2.2.3 Individuelle und organisationale Bedingungen für das Lernen aus Fehlern.....	51

2.2.3.1	Fehlervermeidung vs. Fehlermanagement	52
2.2.3.2	Bedingungen für das Lernen aus Fehlern im Betrieb.....	55
2.2.3.3	Bedingungen für das Lernen aus Fehlern in der Schule.....	68
2.2.3.4	Bedingungen für das Lernen aus Fehlern in der betrieblichen Ausbildung.....	85
3	Das betriebliche Ausbildungspersonal	89
3.1	Anforderungen an das betriebliche Ausbildungspersonal.....	89
3.2	Die quantitative Perspektive: Differenzierung des Ausbildungspersonals und Bedingungen der Ausbildertätigkeit	92
3.2.1	Begriffliche und inhaltliche Differenzierung der Ausbilder	92
3.2.2	Struktur des Ausbildungspersonals und Rahmenbedingungen der Tätigkeit am Arbeitsplatz.....	98
3.3	Die qualitative Perspektive: Professionelle Kompetenzen und pädagogisches Handeln.....	103
3.3.1	Professionalität von Lehrpersonen aus soziologischer und psychologischer Perspektive	103
3.3.2	Professionelle Kompetenzen von Ausbildern	107
3.3.2.1	Stand der Forschung zum Wissen und Können	107
3.3.2.2	Stand der Forschung zu Überzeugungen und Werthaltungen	126
3.4	Professionelle Fehlerkompetenz von Ausbildern.....	134
3.4.1	Das Konstrukt der professionellen Fehlerkompetenz	134
3.4.2	Wissen über und Handlungsstrategien im Umgang mit Fehlern.....	137
3.4.3	Sichtweisen auf den Nutzen von Fehlern.....	145
3.5	Methoden zur Erfassung der professionellen Fehlerkompetenz	146
4	Konzeption und Zielsetzung der empirischen Untersuchung	151
4.1	Zielsetzung und Studiendesign	151
4.2	Auswahl und Charakterisierung der Domäne	154

4.3	Präzisierung der Zielsetzung und Hypothesenbildung.....	158
4.4	Vorgehen zur Spezifizierung domänenspezifischer Fehler von Auszubildenden	166
4.4.1	Stichproben zur Spezifizierung domänenspezifischer Fehler	166
4.4.2	Experteninterviews zur Identifikation von „typischen“ Fehlern.....	168
4.4.3	Expertenrating zur Bewertung von Tätigkeits- und Fehlermerkmalen	169
4.5	Erhebung der Facetten der professionellen Fehlerkompetenz von betrieblichen Ausbildern.....	171
4.5.1	Stichprobe zur Analyse der professionellen Fehlerkompetenz	171
4.5.2	Vignettenbasierte Interviews zur Erfassung von Wissen und Handlungsstrategien.....	175
4.5.2.1	Wissen über Fehler in Arbeitssituationen	179
4.5.2.2	Handlungsstrategien in Fehlersituationen.....	183
4.5.3	Fragebogenerhebung zur Erfassung von Sichtweisen sowie der Selbsteinschätzung über Wissen und Handlungsstrategien.....	190
4.5.3.1	Sichtweisen auf den Nutzen von Fehlern.....	190
4.5.3.2	Selbsteinschätzung über Wissen und Handlungsstrategien.....	192
4.6	Erhebung des Fehlerklimas und des individuellen Umgangs der Auszubildenden mit Fehlern in der betrieblichen Ausbildung.....	193
4.6.1	Stichprobe zur Erhebung des Fehlerklimas und des individuellen Umgangs mit Fehlern.....	193
4.6.2	Fragebogenerhebung zur Erfassung des Fehlerklimas und des individuellen Umgangs mit Fehlern.....	195
5	Empirische Befunde.....	201
5.1	Spezifizierung domänenspezifischer Fehler von Auszubildenden...	202

5.1.1	Identifikation von „typischen“ Fehlern.....	202
5.1.2	Bewertung der Tätigkeits- und Fehlermerkmale.....	205
5.2	Facetten der professionellen Fehlerkompetenz von betrieblichen Ausbildern.....	208
5.2.1	Wissen über Fehler in Arbeitssituationen	208
5.2.1.1	Auszubildendenfehler erkennen.....	208
5.2.1.2	Wissen über potenzielle Fehlerursachen.....	211
5.2.2	Handlungsstrategien in Fehlersituationen	217
5.2.2.1	Perspektive 1: Feedbackarten	217
5.2.2.2	Perspektive 2: Qualität des Ausbilderhandelns in Fehlersituationen.....	223
5.2.3	Sichtweisen auf den Nutzen von Fehlern.....	237
5.2.4	Zusammenhänge zwischen den Facetten der professionellen Fehlerkompetenz.....	242
5.3	Fehlerklima und individueller Umgang der Auszubildenden mit Fehlern in der betrieblichen Ausbildung.....	244
5.3.1	Deskriptive Ergebnisse und bivariate Korrelationen	244
5.3.2	Prädiktoren eines adaptiven Umgangs mit Fehlern.....	246
5.3.3	Unterschiede in Abhängigkeit von soziodemografischen und organisatorischen Merkmalen	251
6	Zusammenfassung und Diskussion der empirischen Befunde...	261
6.1	Übersicht über zentrale empirische Befunde	261
6.2	Implikationen für die Ausbilderqualifizierung und Forschungsdesiderate.....	270
	Literaturverzeichnis	275

Professionelles Handeln von Ausbildungspersonen in
Fehlersituationen

Eine empirische Untersuchung im Hotel- und
Gastgewerbe

Baumgartner, A.

2015, XXII, 282 S. 18 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-07570-5