
Inhalt

1	Was ist lösungsorientierte Kurzberatung?	1
2	Probleme lassen sich nicht lösen!	
	Einige Gedanken zur Differenz von Problem und Lösung	5
3	Wodurch unterscheidet sich die Kurzberatung von anderen Beratungsformen?	9
4	Beraten will gelernt sein!	13
	Hilfe zur Selbsthilfe	14
	Der Beratungsprozess	15
	Verhaltenseigenschaften des Beraters	17
	Äußere und innere Rahmenbedingungen	18
5	Grundlagen der lösungsorientierten Kurzberatung	25
	Beratungsfelder	26
	Lösungskompetenz des Klienten	28
	Geduld und Zuhören	31
	Denkfehler aufspüren (A. T. BECK, A. ELLIS, P. WATZLAWICK)	33
6	Beratungstechniken und Interventionen	39
	Thesen zum Einstieg	40
	Bausteine des beklagten Sachverhalts	41
	Drei Lösungsleitlinien	48
	Ziele formulieren	58
	Stabile und rasche Veränderungen	64
	Die Kunst der Frage	68
	„Trottelfragen“ und andere	73
	Nonverbale Kommunikation und aktives Zuhören	81
	Paraphrasieren und Verbalisieren	84
	Schwierige Klienten	95

Schlussintervention und Anschluss-Sitzung.....	98
Fallbeispiel.....	104
7 Die Rollen von Berater und Klient.....	109
Das Drama-Dreieck.....	110
Die Rollen und Funktionen des Beraters.....	116
8 Aspekte der Einzelberatung.....	121
Von der Vision zur Aktion.....	122
Ausflug in die Individualpsychologie (A. ADLER).....	125
Burnout in aller Munde.....	130
Umgang mit Konflikten und Erwartungen.....	143
9 Beraten von Gruppen.....	153
10 Lösungsorientierte Organisationsberatung.....	163
Grundsätzliches.....	165
Das Modell der LOB.....	167
Fallbeispiel aus der Praxis.....	172
11 Kreativitätstechniken.....	181
Grundsätzliches.....	182
Zufriedenheitserhebung und Zielentwicklungs-Radar.....	184
Mind-Map(ping).....	188
Disney-Strategie.....	190
Aufstellen mit Gummibärchen.....	191
12 Statt einer Zusammenfassung:	
Leitsätze eines lösungsorientierten Kurzberaters.....	193
Checklisten.....	196
Literaturverzeichnis.....	199
Zur Autorin.....	201



<http://www.springer.com/978-3-658-07751-8>

Lösungsorientierte Kurzberatung
Was auf schnellem Wege Nutzen bringt
Wolters, U.
2015, VI, 201 S., Softcover
ISBN: 978-3-658-07751-8