

Índice de contenidos

Prólogo	V
Introducción	1
El modelo Capacity WORKS en síntesis	7
El mapa de las lógicas	8
Los factores de éxito en resumen	15
Sistemas de cooperación permanentes y temporales	21
La trilogía del desarrollo de capacidades	22
El trabajo con Capacity WORKS	24
Aspectos de eficacia probados en la práctica	28
Objetivos y resultados	30
Los objetivos son una imagen compartida del futuro	30
Los objetivos comunes fortalecen la cooperación	31
El modelo de resultados como visión común del cambio	33
El monitoreo de los resultados como ayuda para la navegación	36
Capacity WORKS en el monitoreo de los resultados	38
Capacity WORKS en la gestión de sistemas de cooperación	41
Factor de éxito Estrategia	42
La perspectiva particular del factor de éxito Estrategia	44
Paradojas en la elaboración de la estrategia	44
La estrategia aumenta la capacidad de acción del sistema de cooperación	45
La orientación como guía y proceso	45
Compromiso común por los objetivos	46
Funciones de la estrategia	46
Contenido y proceso de elaboración de la estrategia	47
Factor de éxito Cooperación	52
Condiciones para el establecimiento y fortalecimiento de relaciones de cooperación	53
La perspectiva particular del factor de éxito Cooperación	55
Cooperación interna y externa	56
El sistema de cooperación y la red	57
Intercambio entre sistemas de cooperación y redes	59
Factor de éxito Estructura de Conducción	60
Altas exigencias para la toma de decisiones	61
Funciones de la estructura de conducción	62
Niveles de conducción	63
Contexto político y cultural	65
La perspectiva particular del factor de éxito Estructura de Conducción	65

Factor de éxito Procesos	69
Innovación social y transformación al interior de la sociedad	69
Condiciones para la innovación social	70
La perspectiva particular del factor de éxito Procesos	71
Los procesos internos de gestión en el proyecto o programa	76

Factor de éxito Aprendizaje e Innovación	80
El aprendizaje como evolución	83
Impulsos para un aprendizaje sostenible en los niveles del desarrollo de capacidades	84
El aprendizaje a nivel de la sociedad: área de políticas públicas y condiciones marco	85
El aprendizaje a nivel de la sociedad: relaciones de cooperación	86
El aprendizaje a nivel de la organización	87
El aprendizaje a nivel de la persona	88
La perspectiva particular del factor de éxito Aprendizaje e Innovación	91

Caja de herramientas

Resumen y preguntas desde la perspectiva particular	93
--	----

Caja de herramientas Factor de éxito Estrategia	96
--	----

Herramienta 01 Secuencia para la estrategia	96
Herramienta 02 Patrones y tendencias de desarrollo dentro de una sociedad	101
Herramienta 03 Escenarios	104
Herramienta 04 Retos clave: FODA	108
Herramienta 05 Concepción de opciones	112
Herramienta 06 Selección de una opción	115
Herramienta 07 Modelo de resultados	118
Herramienta 08 Estrategia de desarrollo de capacidades	124

Caja de herramientas Factor de éxito Cooperación	131
---	-----

Herramienta 09 Mapa de actores	131
Herramienta 10 Perfil de actuación de los actores (matriz 4 A)	136
Herramienta 11 Intereses de los actores clave	139
Herramienta 12 Características estructurales de las cooperaciones	143
Herramienta 13 Perspectivas de los actores (análisis PIANO)	151
Herramienta 14 Redes: fortalecer el potencial de relaciones	155
Herramienta 15 Creación de confianza	160
Herramienta 16 Entretelones y comportamiento de aprendizaje	167
Herramienta 17 Análisis de la demanda	173
Herramienta 18 Ventajas comparativas	176
Herramienta 19 Diseño de procesos de negociación	179

Gestión de la Cooperación en la Práctica
Diseñar Cambios Sociales con Capacity WORKS
GMBH, G.
2015, IX, 283 p. 46 illus. in color., Hardcover
ISBN: 978-3-658-07888-1