

Aperçu du contenu

Avant-propos	V
Introduction	1
Le modèle : vue d'ensemble de Capacity WORKS	7
La carte des logiques	8
Aperçu rapide des facteurs de réussite	15
Systèmes de coopération permanents et temporaires	21
La trilogie du renforcement des capacités	22
Travailler avec Capacity WORKS	24
Enseignements tirés de la pratique	28
Objectifs et résultats	31
Les objectifs sont des visions d'avenir communes	31
Des objectifs communs renforcent la coopération	32
Le modèle de résultats en tant que vision commune du changement	34
L'observation des résultats comme aide à la navigation	37
Capacity WORKS et l'observation des résultats	39
Capacity WORKS dans la gestion de systèmes de coopération	42
Facteur de réussite Stratégie	43
La perspective particulière du facteur de réussite Stratégie	45
Paradoxes dans les activités liées à la stratégie	45
La stratégie élargit la capacité d'action du système de coopération	46
L'orientation stratégique comme fil conducteur et processus	47
Engagement partagé pour des objectifs	47
Fonctions de la stratégie	48
Contenu et processus du développement stratégique	48
Facteur de réussite Coopération	53
Conditions présidant à l'émergence et au renforcement de relations de coopération	54
La perspective particulière du facteur de réussite Coopération	56
Coopération interne et externe	57
Système de coopération et réseau	58
Échange entre les systèmes de coopération et les réseaux	60
Facteur de réussite Structure de pilotage	61
Le processus décisionnel doit répondre à des exigences élevées	62
Les fonctions de la structure de pilotage	63
Niveaux de pilotage	64
Contexte politique et culturel	66
La perspective particulière du facteur de réussite Structure de pilotage	66

Facteur de réussite Processus	70
Innovation sociale et changement sociétal	70
Conditions nécessaires à l'innovation sociale	71
La perspective particulière du facteur de réussite Processus	72
Les processus de gestion internes au projet	77

Facteur de réussite Apprentissage et innovation	81
L'apprentissage en tant qu'évolution	84
Impulsions favorisant un apprentissage durable aux différents niveaux du renforcement des capacités	85
L'apprentissage au niveau de la société – Domaine de politique et contexte d'ensemble	86
Apprentissage au niveau de la société – relations de coopération	87
Apprentissage au niveau de l'organisation	88
L'apprentissage au niveau individuel des personnes	89
La perspective particulière du facteur de réussite Apprentissage et innovation	93

Boîte à outils

Aperçu et questions d'orientation	95
--	----

Instrument Facteur de réussite Stratégie	98
---	----

Instrument 01	Suite stratégique	98
Instrument 02	Tendances et schémas sociaux	103
Instrument 03	Scénarios	106
Instrument 04	Défis : SWOT	110
Instrument 05	Identifier des options	114
Instrument 06	Choix d'une option	117
Instrument 07	Modèle de résultats	120
Instrument 08	Stratégie de renforcement des capacités	126

Instrument Facteur de réussite Coopération	133
---	-----

Instrument 09	Carte des acteurs	133
Instrument 10	Profil d'action des acteurs (matrice des 4-A)	138
Instrument 11	Intérêts des acteurs clés	141
Instrument 12	Caractéristiques structurelles des coopérations	145
Instrument 13	Perceptions des acteurs (analyse PIANO)	153
Instrument 14	Réseaux : renforcer les potentiels relationnels	157
Instrument 15	Développement de la confiance	162
Instrument 16	Arrière-scène et comportement d'apprentissage	169
Instrument 17	Analyse des besoins	175
Instrument 18	Avantages comparatifs	178
Instrument 19	Organisation de processus de négociation	181

Instrument Facteur de réussite Structure de pilotage	186
Instrument 20 Structure de pilotage	186
Instrument 21 Qualités requises de la structure de pilotage	191
Instrument 22 Système de suivi axé sur les résultats	194
Instrument 23 Architecture d'intervention	198
Instrument 24 Plan d'opérations	204
 Instrument Facteur de réussite Processus	 209
Instrument 25 Carte des processus	209
Instrument 26 Hiérarchie des processus	214
Instrument 27 Conception des processus	217
Instrument 28 Optimisation des processus	220
Instrument 29 Gestion des interfaces	225
 Instrument Facteur de réussite Apprentissage et Innovation	 229
Instrument 30 Mise à l'échelle	229
Instrument 31 Compétence d'apprentissage dans les systèmes de coopération	233
Instrument 32 Capacité d'innovation des systèmes de coopération	236
Instrument 33 Gestion des connaissances dans les projets	240
Instrument 34 Débriefing	245
Instrument 35 Réseaux d'apprentissage des diffuseurs et formateurs	249
Instrument 36 Communauté de pratique	253
Instrument 37 Diagnostic organisationnel	257
Instrument 38 Gestion de la qualité dans les organisations	262
Instrument 39 Assurance qualité de l'acquisition de compétences	267
Instrument 40 Conseil collégiale	271
Instrument 41 Définition d'objectifs d'apprentissage	274
Instrument 42 Vérification de la stratégie d'apprentissage des projets	278
 Citations	 281
 Liste des graphiques	 283
 Liste des supports de travail	 284
 Remerciements	 285

Explication des pictogrammes



Spécifique à la GIZ



Exemple tiré de la pratique

La Gestion des Coopérations dans la Pratique
Façonner le Changement Social avec Capacity WORKS
2015, IX, 285 p. 46 ill. en couleurs., Hardcover
ISBN: 978-3-658-07891-1