

---

# Inhaltsverzeichnis

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Verborgene Schätze – Ein erster Überblick</b>                          | <b>1</b>  |
| 1.1      | Die positive innere Einstellung und ein „Einverstanden“ aller Beteiligten | 2         |
| 1.2      | Partnerschaftliche Kommunikation  | 3         |
| 1.3      | Wesentliches im Blick haben und Verzerrungen entlarven                    | 3         |
| 1.4      | Zirkuläres Denken   | 4         |
|          | Literatur   | 5         |
| <b>2</b> | <b>Der coachingorientierte Ansatz</b>                                     | <b>7</b>  |
| 2.1      | Gründe für coachingorientiertes Vorgehen                                  | 7         |
| 2.2      | Weshalb der coachingorientierte Ansatz für Controller attraktiv ist       | 8         |
|          | Literatur   | 12        |
| <b>3</b> | <b>Das CoCo-Modell</b>  | <b>13</b> |
| 3.1      | Das CoCo-Modell im Überblick  | 13        |
| 3.2      | Grundsätze für CoCo   | 15        |
| 3.3      | Sinnhaftigkeit – Nährboden für den inneren Antrieb                        | 18        |
| 3.4      | Auge in Auge  | 20        |
| 3.5      | Transparenz – Was ist die Wahrheit?                                       | 24        |
| 3.5.1    | Von der objektiven Realität zur wahrgenommenen Realität                   | 25        |
| 3.5.2    | Von der wahrgenommenen Realität zur kommunizierten Realität               | 27        |
| 3.6      | Zirkuläres Denken   | 33        |
| 3.7      | Die coachingorientierte Vorgehensweise                                    | 36        |
| 3.7.1    | Grundlegendes zum Coaching  | 36        |
| 3.7.2    | Coaching-Phasen   | 39        |
|          | Literatur   | 43        |
| <b>4</b> | <b>CoCo-Leitlinien für die Umsetzung</b>                                  | <b>45</b> |
| 4.1      | Prüfen der eigenen inneren „Einstellungen“                                | 45        |
| 4.2      | Einfühlsam sein   | 48        |
| 4.3      | Klar sein   | 50        |
| 4.4      | Gewaltfrei sein   | 54        |
|          | Literatur   | 56        |

---

|          |   |    |
|----------|---|----|
| <b>5</b> | <b>Der CoCo-Ansatz in der Praxis</b>    | 57 |
| 5.1      | Einführung eines Reststoff-Controllings | 57 |
| 5.1.1    | Vorbereitungsphase                      | 57 |
| 5.1.2    | Das Kick-off-Meeting                    | 60 |
| 5.1.3    | Ergebnisse                              | 64 |
| 5.2      | Gespräch mit einem Kostenstellenleiter  | 64 |
| 5.2.1    | Vorbereitungsphase                      | 65 |
| 5.2.2    | Das Gespräch mit Herrn Z                | 65 |
| 5.2.3    | Ergebnisse                              | 68 |
| 5.3      | Meeting mit Konfliktpotenzial           | 69 |
| 5.3.1    | Vorbereitungsphase                      | 70 |
| 5.3.2    | Verlauf des Meetings                    | 72 |
| 5.3.3    | Ergebnisse                              | 74 |
| <b>6</b> | <b>Schlusswort</b>                      | 75 |
|          | <b>Sachverzeichnis</b>                  | 77 |

Kommunikation und Controlling  
Mit Coaching-Methoden zu persönlichem und  
unternehmerischem Erfolg  
Moser, G.; Fischer, M.  
2015, XII, 78 S. 29 Abb., Softcover  
ISBN: 978-3-658-07913-0