

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung .....</b>	<b>1</b>
1.1	Themenstellung und Relevanz der Themenstellung .....	1
1.2	Formulierung der Forschungsfrage/n .....	3
1.3	Methodische Vorgehensweise.....	3
1.4	Aufbau der Arbeit .....	3
1.5	Stand der Literatur.....	4
<b>2</b>	<b>Leadership in Veränderungsprozessen .....</b>	<b>5</b>
2.1	Aspekte und Voraussetzungen.....	5
2.2	Gestaltung erfolgreicher Wandelprozesse .....	7
<b>3</b>	<b>Beitrag systemtheoretischer Konzepte im Wandel .....</b>	<b>14</b>
3.1	Systemisches Denken als Säule des Leadership .....	14
3.1.1	Organisationen und Komplexität .....	17
3.1.2	Die nicht-triviale Maschine und Kausalität.....	20
3.2	Leistung der Systemtheorie zur Unterstützung im Change .....	23
<b>4</b>	<b>Umgang mit Emotionen beim Leadership in Changeprozessen .....</b>	<b>30</b>
4.1	Emotionsmanagement als Säule des Leadership .....	30
4.2	Kognitive und emotionale Prozesse als Einflussfaktoren .....	34
4.3	Modelle der Wahrnehmung und Interaktion .....	40
4.3.1	Beobachtung.....	43
4.3.2	Reaktion.....	44
4.3.3	Urteil.....	45
4.3.4	Intervention .....	46
4.3.5	Nutzen.....	47
<b>5</b>	<b>Systemisches Leadership und Emotionsmanagement.....</b>	<b>50</b>
5.1	Change aus systemischer Sicht .....	50
5.1.1	Change durch das Ändern von Mustern.....	52
5.1.2	Strategisches Change Coaching.....	55
5.2	Widerstand gegen Wandel .....	56
5.2.1	Widerstand aus der Person.....	58
5.2.2	Widerstand aus der Organisation.....	59
5.2.3	Konzepte zum Umgang mit Widerstand .....	62
5.3	Psychodynamische Aspekte der Führung .....	64
5.3.1	Psychosoziale Abwehrmechanismen.....	67
5.3.2	Umgang mit Angst.....	69
<b>6</b>	<b>Leadership in den emotionalen Phasen der Veränderung .....</b>	<b>72</b>
6.1	Führungsgestaltung und emotionale Phasen .....	72
6.1.1	Vorahnung – Sorge .....	75
6.1.2	Schock – Schreck .....	75

6.1.3	Verleugnung – Abwehr.....	78
6.1.4	Aggression – Wut.....	80
6.1.5	Rationale Einsicht – Frustration .....	83
6.1.6	Emotionale Akzeptanz – Trauer .....	83
6.1.7	Öffnung – Neugier.....	86
6.1.8	Integration – Selbstvertrauen .....	87
6.2	Kommunikation.....	87
6.3	Nutzen.....	91
<b>7</b>	<b>Conclusio .....</b>	<b>97</b>
7.1	Einleitung .....	97
7.2	Ergebnisse .....	97
7.3	Limitierungen und Ausblick.....	101
<b>8</b>	<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>103</b>

Change Leadership

Systemtheorie und Emotionsmanagement als Säulen  
der Führungsarbeit

Lehner, S.

2015, XIII, 107 S. 9 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-07969-7