

Vorwort und Danksagung

Die vorliegende Arbeit ist neben meiner beruflichen Tätigkeit als Berater im IT-Management entstanden und hat mich über einen langen Zeitraum hinweg begleitet. In meiner beruflichen Praxis werde ich fortwährend mit sehr unterschiedlichen Philosophien im Hinblick auf die Steuerung der IT und mit verschiedenen Sichtweisen des Wertbeitrags der IT konfrontiert. Die Beobachtung dieser Vielschichtigkeit hat mich stets neugierig auf die Beweggründe gemacht und mich bei meinem Vorhaben bekräftigt und motiviert. Rückblickend stellt sich die Promotion zwar als anspruchsvolles Unterfangen dar, am Ziel angekommen überwiegt jedoch die Freude darüber, etwas erreicht zu haben, das ohne Entbehrung und ohne die vielseitige Unterstützung nicht möglich gewesen wäre.

Die Begleitung eines externen Doktoranden ist keine Selbstverständlichkeit. Zunächst möchte ich meinem Doktorvater Prof. Dr. Ulrich Hasenkamp für die vorbildliche Unterstützung während meines Promotionsvorhabens danken. Neben der Konkretisierung des Themas, wertvollen Ratschlägen und kritischen Fragen an den richtigen Stellen, hätte ich mir auch auf persönlicher Ebene keine bessere Zusammenarbeit vorstellen können.

Darüber hinaus gilt mein Dank dem gesamten Institut für Wirtschaftsinformatik der Universität Marburg. Ich habe die regelmäßigen Doktorandenkolloquien stets als Plattform für einen offenen Dialog und wertvolle Kritik wahrgenommen. Prof. Dr. Paul Alpar danke ich für die Übernahme des Zweitgutachtens und Prof. Dr. Michael Kirk für den Vorsitz im Prüfungsausschuss.

Ferner danke ich allen beteiligten Unternehmen für ihr Vertrauen und die Bereitschaft ihre sensiblen Daten im Rahmen dieses Forschungsprojektes zur Verfügung gestellt zu haben.

Schließlich möchte ich mich an dieser Stelle bei meiner Partnerin Eileen Kunzmann bedanken, die mir stets Verständnis entgegengebracht und mich sehr liebevoll unterstützt hat.

Ein Referenzmodell zum Wertbeitrag der IT

Bartsch, S.

2015, XX, 295 S. 69 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-09299-3