

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	V
Inhaltsverzeichnis	VII
Abbildungsverzeichnis.....	XIII
Tabellenverzeichnis.....	XV
Abkürzungs- und Akronymverzeichnis.....	XVII
1 Einleitung.....	1
1.1 Motivation und zentrale Problemstellung.....	1
1.2 Zielsetzung.....	5
1.3 Gang der Arbeit	6
2 Forschungsmethodik.....	11
2.1 Aktueller Stand der gestaltungsorientierten Wirtschaftsinformatik	11
2.2 Design Science Research.....	13
2.3 Method Engineering	19
2.4 Forschungsdesign der Arbeit	22
3 Basistheorien von PiK-AS	29
3.1 Projektbegriff und klassisches Projektmanagement	29
3.2 Agiles Projektmanagement.....	31
3.2.1 Begriffsabgrenzung	31
3.2.2 Das agile Manifest.....	32
3.3 Systemtheorie.....	35
3.3.1 Grundlagen der Systemtheorie	36
3.3.2 Systemtheorie nach Luhmann	36
3.3.3 Irritation durch Intervention	40
4 Erfolg in Projekten.....	43
4.1 Erfolgsfaktoren von Projekten aus der Praxis.....	43
4.2 Erfolgsfaktoren von Projekten aus systemischer Sicht.....	50
4.3 Bewertungskatalog zur Artefaktevaluation	52
5 Die Methode PiK-AS (V1)	55
5.1 Werte.....	56
5.2 Prinzipien	58
5.3 Anwendungsbereich.....	62
5.4 Welt-, Menschen- und Managementbild	64
5.5 Repository	65

5.5.1	Rollen	65
5.5.2	Vorgehen und Prozessbausteine	67
5.5.3	Praktiken.....	70
5.6	Abgeleiteter Änderungsbedarf der ersten Iteration.....	72
5.7	Bewertung der Methode PiK-AS (V1)	74
6	Identifikation von Änderungsbedarf aus der Perspektive der Forschungsdisziplin IT-Management – entlang des Management 3.0 Modells nach Appelo	79
6.1	Energize People	81
6.1.1	Darstellung	81
6.1.2	Kritische Betrachtung und Diskussion	84
6.1.3	Implikationen für eine Anpassung von PiK-AS (V1)	86
6.2	Empower Teams	88
6.2.1	Darstellung	88
6.2.2	Kritische Betrachtung und Diskussion	90
6.2.3	Implikationen für eine Anpassung von PiK-AS (V1)	92
6.3	Align Constraints	93
6.3.1	Darstellung	93
6.3.2	Kritische Betrachtung und Diskussion	95
6.3.3	Implikationen für eine Anpassung von PiK-AS (V1)	99
6.4	Develop Competence	100
6.4.1	Darstellung	101
6.4.2	Kritische Betrachtung und Diskussion	104
6.4.3	Implikationen für eine Anpassung von PiK-AS (V1)	108
6.5	Grow Structure.....	109
6.5.1	Darstellung	110
6.5.2	Kritische Betrachtung und Diskussion	113
6.5.3	Implikationen für eine Anpassung von PiK-AS (V1)	117
6.6	Improve Everything	118
6.6.1	Darstellung	118
6.6.2	Kritische Betrachtung und Diskussion	120
6.6.3	Implikationen für eine Anpassung von PiK-AS (V1)	123
7	Die Methode PiK-AS (V2)	125
7.1	Änderungsvorschläge.....	125
7.2	Die Methode PiK-AS (V2) – Modifikation ggü. (V1).....	129
7.2.1	Modifikation der Werte (V2)	130

7.2.2	Modifikation des Anwendungsbereichs (V2).....	130
7.2.3	Modifikation der Rollen (V2).....	130
7.2.4	Modifikation des Vorgehens und der Prozessbausteine (V2)	131
7.2.5	Modifikation der Praktiken (V2).....	133
7.3	Anwendung des Situational Method Engineering im Rahmen von PiK-AS ..	138
7.4	Bewertung der Methode PiK-AS (V2)	140
7.5	Validierung durch Experteninterviews	144
7.5.1	Vorgehen	144
7.5.2	Ergebnisse	146
7.5.2.1	<i>Vorkenntnisse der Experten</i>	147
7.5.2.2	<i>Erwartungen an eine agil-systemische Methode</i>	148
7.5.2.3	<i>Bewertung von PiK-AS (V2) durch die Experten</i>	149
7.5.2.4	<i>Verbesserungspotentiale</i>	152
7.5.2.5	<i>Auswertung des Bewertungskatalogs zur Artefaktevaluation</i>	153
7.5.3	Zusammenfassende und kritische Betrachtung der Experteninterviews ..	161
7.5.4	Implikationen der Experteninterviews	164
8	Pilotstudie: Anwendung von PiK-AS (V2) in der Praxis	167
8.1	Methodik	167
8.1.1	Auswahl der Evaluationsmethode zur praktischen Instanzierbarkeit von PiK-AS (V2).....	168
8.1.2	Methodisches Vorgehen vergleichender Fallstudien	169
8.1.3	Übertragung des methodischen Vorgehens auf den Anwendungsfall.....	171
8.1.4	Leitfaden für Interviews in der Pilotstudie.....	174
8.2	Fallbeschreibung.....	176
8.3	Instanziierung von PiK-AS (V2)	177
8.3.1	Startworkshop.....	178
8.3.2	Sprint 1	180
8.3.2.1	<i>Sprint 1 Planning und Grooming</i>	180
8.3.2.2	<i>Sprint 1 Dailies und Tagesgeschäft</i>	183
8.3.2.3	<i>Sprint 1 Review</i>	185
8.3.2.4	<i>Sprint 1 Retrospective</i>	186
8.3.3	Sprint 2	188
8.3.3.1	<i>Sprint 2 Planning und Grooming</i>	188
8.3.3.2	<i>Sprint 2 Dailies und Tagesgeschäft</i>	189
8.4	Auswertung des Bewertungskatalogs zur Artefaktevaluation – Einschätzung der Studienteilnehmer	191

8.4.1	Methodenbewertung Scrum	191
8.4.2	Methodenbewertung PiK-AS (V2).....	193
8.4.3	Gegenüberstellung und Interpretation der Ergebnisse der Methodenbewertung	195
8.5	Zusammenfassung der Erkenntnisse und kritische Betrachtung der Pilotstudie	197
8.6	Implikationen der Pilotstudie für eine Anpassung von PiK-AS (V2)	200
9	Die Methode PiK-AS (V3)	203
9.1	Änderungsvorschläge.....	203
9.2	Die Methode PiK-AS (V3) – Modifikation ggü. (V2).....	205
9.2.1	Modifikation der Rollen (V3).....	206
9.2.2	Modifikation des Vorgehens und der Prozessbausteine (V3)	207
9.2.3	Modifikation der Praktiken (V3).....	208
9.3	Bewertung der Methode PiK-AS (V3)	221
9.4	Validierung durch Experteninterviews	225
9.4.1	Ergebnisse	225
9.4.1.1	<i>Bewertung von PiK-AS (V3) durch die Experten.....</i>	<i>225</i>
9.4.1.2	<i>Verbesserungspotentiale</i>	<i>228</i>
9.4.1.3	<i>Auswertung des Bewertungskatalogs zur Artefaktevaluation</i>	<i>229</i>
9.4.2	Zusammenfassende und kritische Betrachtung der Experteninterviews ..	235
9.4.3	Implikationen der Experteninterviews	237
10	Kritische Würdigung	241
10.1	Forschungsdesign.....	241
10.2	Empirie.....	243
10.3	Stand der Methode PiK-AS	246
10.4	Beitrag zum aktuellen Forschungsstand der Wirtschaftsinformatik.....	247
11	Zusammenfassung und weitere Forschung	249
11.1	Abschließende Zusammenfassung der Resultate und Erkenntnisse	249
11.2	Mögliche Weiterentwicklung der Methode	250
11.3	Weitere Forschungsfelder	251
12	Anhang	253
12.1	Appendix A: Die Methode PiK-AS (V2)	253
12.1.1	Werte	253
12.1.2	Prinzipien.....	255
12.1.3	Anwendungsbereich	259
12.1.4	Welt-, Menschen- und Managementbild	260

12.1.5 Repository	261
12.1.5.1 Rollen	262
12.1.5.2 Vorgehen und Prozessbausteine	264
12.1.5.3 Praktiken	267
12.1.6 Anwendung des Situational Method Engineering im Rahmen von PiK-AS (V2)	274
12.2 Appendix B Kurzfragebogen	277
12.3 Appendix C: Vorbemerkungen zum Interview	278
12.4 Appendix D: Experteninterviews PiK-AS (V2)	280
12.4.1 Interview mit einem Manager eines DAX 30 Konzerns	280
12.4.2 Interview mit einem Geschäftsführer eines agilen Unternehmens	287
12.4.3 Interview mit einem agil-systemischen Coach	296
12.5 Appendix D: Interviews im Rahmen der Pilotstudie	309
12.5.1 Interview Tag 1	309
12.5.2 Interview Tag 2	309
12.5.3 Interview Tag 3	310
12.5.4 Interview Tag 4	310
12.5.5 Interview Tag 5	311
12.5.6 Interview Tag 6	312
12.5.7 Interview Tag 7	313
12.5.8 Interview Tag 8	314
12.5.9 Interview Tag 9	315
12.5.10 Interview Tag 10	315
12.5.11 Interview Tag 11	315
12.5.12 Interview Tag 12	316
12.5.13 Interview Tag 13	317
12.5.14 Interview Tag 14	317
12.5.15 Interview Tag 15	318
12.5.16 Interview Tag 16	319
12.5.17 Interview Tag 17	319
12.6 Appendix E: Tagebuch im Rahmen der Fallstudie	321
12.6.1 Notizen Tag 1	321
12.6.2 Notizen Tag 2	321
12.6.3 Notizen Tag 3	322
12.6.4 Notizen Tag 4	323
12.6.5 Notizen Tag 5	323

12.6.6	Notizen Tag 6	323
12.6.7	Notizen Tag 7	323
12.6.8	Notizen Tag 8	324
12.6.9	Notizen Tag 9	324
12.6.10	Notizen Tag 10	325
12.6.11	Notizen Tag 11	325
12.6.12	Notizen Tag 12	326
12.6.13	Notizen Tag 13	327
12.6.14	Notizen Tag 14	327
12.6.15	Notizen Tag 15	328
12.6.16	Notizen Tag 16	328
12.6.17	Notizen Tag 17	328
12.7	Appendix F: Die Methode PiK-AS (V3)	330
12.7.1	Werte	330
12.7.2	Prinzipien.....	332
12.7.3	Anwendungsbereich	337
12.7.4	Welt-, Menschen- und Managementbild	338
12.7.5	Repository	339
12.7.5.1	<i>Rollen</i>	339
12.7.5.2	<i>Vorgehen und Prozessbausteine</i>	342
12.7.5.3	<i>Praktiken</i>	346
12.7.6	Anwendung des Situational Method Engineering im Rahmen von PiK-AS (V3).....	358
12.8	Appendix G: Experteninterviews PiK-AS (V3)	361
12.8.1	Interview mit einem Manager eines DAX 30 Konzerns	361
12.8.2	Interview mit einem Geschäftsführer eines agilen Unternehmens.....	369
12.8.3	Interview mit einem agil-systemischen Coach.....	372
12.8.4	Interview mit einem wissenschaftlichen Mitarbeiter (Forschungsumfeld: Projektmanagement)	377
12.9	Appendix H: Zusammenfassung der Erfolgsfaktoren	383
	Literaturverzeichnis	385

Fundierung der Konstruktion agiler Methoden
Anpassung, Instanziierung und Evaluation der Methode
PiK-AS

Trepper, T.

2015, XVIII, 396 S. 21 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-10089-6